

**SPRAWOZDANIE Z ANALIZY WYNIKÓW ANKIET OCENIAJĄCYCH WARUNKI
STUDIOWANIA W AKADEMII TARNOWSKIEJ**

rok akademicki 2025/2026

mgr Maria Gubernat
Starszy specjalista ds. jakości kształcenia

AKADEMIA
TARNOWSKA

DZIAŁ JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA

UL. MICKIEWICZA 8
33-100 TARNÓW

TEL. +48 14 63 16 538

Tarnów, lipiec 2026 rok

Struktura Sprawozdania

1. Wprowadzenie	3
2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Chemicznych i Przyrodniczych.....	7
3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych.....	9
4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Lekarskim i Nauk o Zdrowiu	11
5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii.....	13
6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki	15
7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Technicznych	17
8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni	19
9. Porównanie wyników ankiety 2025/2026 z latami poprzednimi.....	29
10. Otwarte wypowiedzi studentów	31
11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia.....	31
12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym.....	31

1. Wprowadzenie

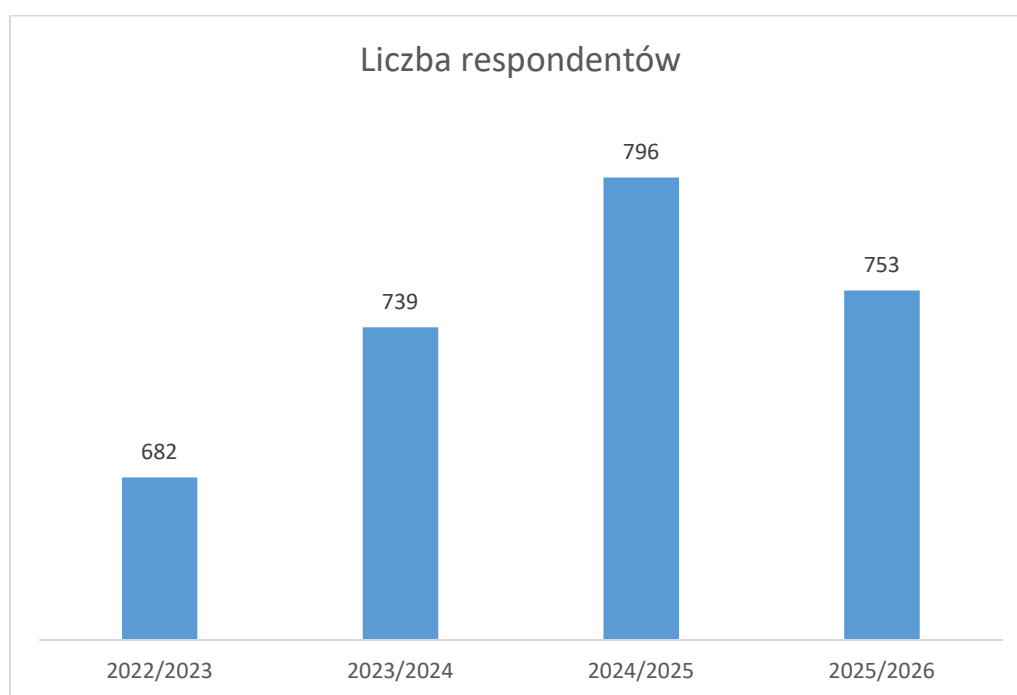
W semestrze letnim roku akademickiego 2025/2026 Dział Jakości Kształcenia przeprowadził elektroniczną ankietę oceniającą warunki studiowania wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich wydziałów Akademii Tarnowskiej.

Badanie ankietowe przeprowadzono w dniach **11 maja – 21 czerwca 2026 roku**.

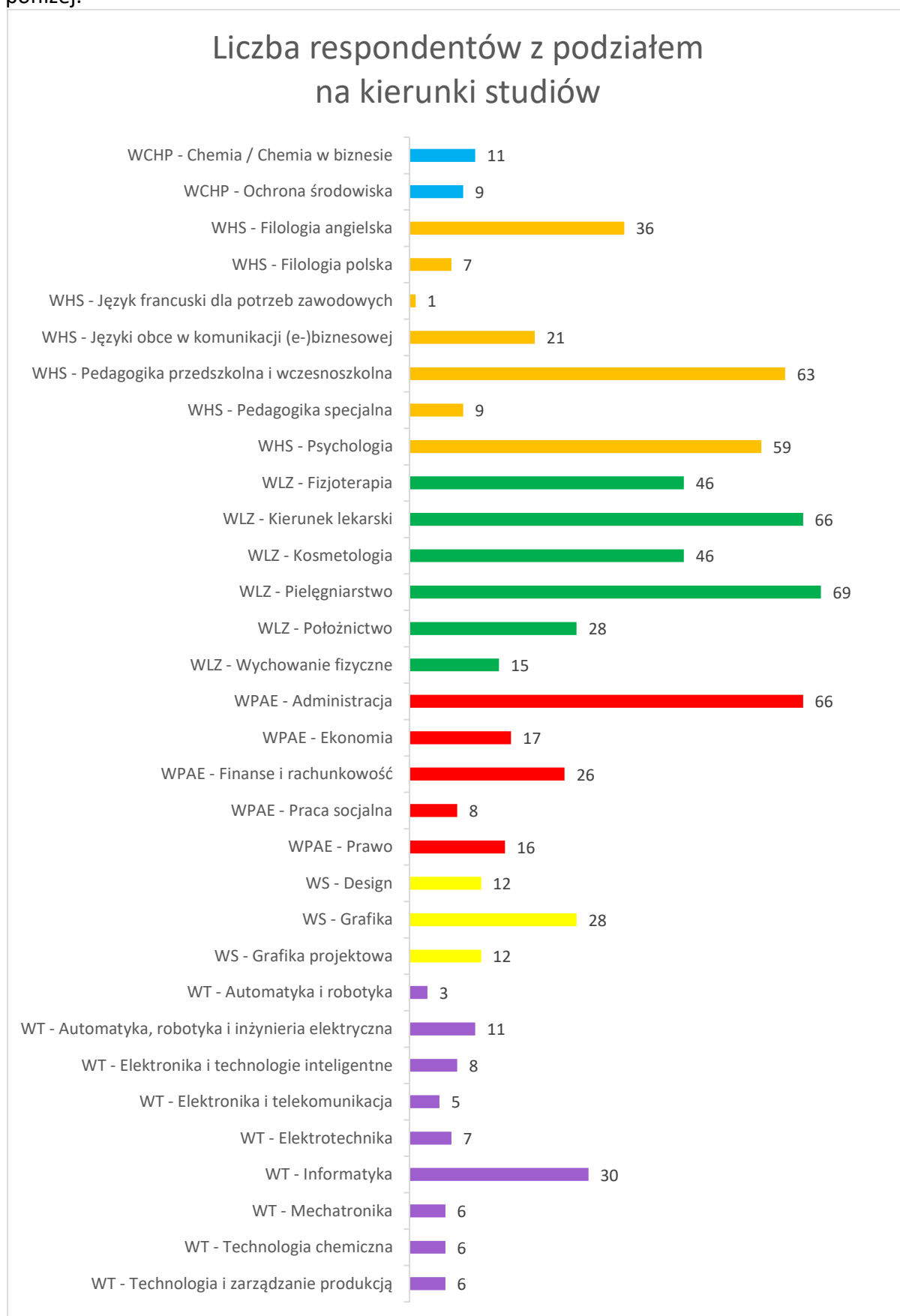
Formularz ankiety został przygotowany w aplikacji Forms. Link do ankiety udostępniono wszystkim studentom za pośrednictwem poczty elektronicznej studentów, za pośrednictwem dziekanatów i starostów wszystkich kierunków studiów oraz w formie plakatów zamieszczono na tablicach ogłoszeń w poszczególnych budynkach kampusu Uczelni. Ponadto umieszczono informację o ankietyzacji na stronie internetowej Uczelni oraz opublikowało ją w mediach społecznościowych Uczelni.

W badaniu wzięli udział studenci studiów pierwszego, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich – **łącznie 753 osób (20% wszystkich studentów)**. W badanie ankietowe włączyli się studenci wszystkich kierunków studiów w Uczelni.

Na przestrzeni ostatnich lat liczba studentów biorących udział w ocenie warunków studiowania wygląda następująco:



Liczbę osób, reprezentujących poszczególne kierunki studiów przedstawiono na wykresie poniżej.



Kryteria podlegające ocenie dotyczyły następujących zagadnień:

1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie

1. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS

2. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

Dziekanat

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu

Biblioteka

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki
- c) Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych

Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura

Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS

Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu

Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

3. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)

- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)

4. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji
- b) Przydatność informacji
- c) Aktualność informacji
- d) Szata graficzna

5. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

Wymienione kryteria zostały ocenione **wg skali 1-5**, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę.

Możliwy był również wybór odpowiedzi „**nie mam zdania**” w przypadku, gdy nie korzystano z usług danej jednostki. W zestawieniach tabelarycznych prezentowanych poniżej oznaczono takie wyniki symbolem *.

2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Chemicznych i Przyrodniczych

	CH1/CHB1	OŚ1	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY			
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,64	4,56	4,60
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	4,36	4,33	4,35
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH			
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,18	4,50	4,34
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,44	4,50	4,47
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)			
Dziekanat			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,20	4,50	3,85
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,90	4,56	4,73
Biblioteka			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,80	5,00	4,90
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,80	4,75	4,78
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,80	4,67	4,73
Dział Pomocy Materialnej			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,67	4,83
Dział Toku Studiów			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	5,00	4,75
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,75	5,00	4,88
Działu Współpracy z Zagranicą			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,40	5,00	4,70
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,60	5,00	4,80
Biuro Karier, Projektów i Współpracy			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	4,00	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,50	4,00	3,75
Dział Finansowy – Kwestura			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	5,00	5,00
Dom Studenta			
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	5,00	*	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	5,00	*	5,00
Dział Praktyk			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,75	4,50	4,13

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,57	4,50	4,54
Studium Języków Obcych			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,50	4,75
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	5,00	5,00
OCENA INFRASTRUKTURY			
Wypożyczenie sal dydaktycznych	4,09	4,67	4,38
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,45	4,22	4,34
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,50	1,71	2,61
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	4,11	3,83	3,97
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU			
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,55	4,89	4,72
Przydatność informacji	4,55	5,00	4,77
Aktualność informacji	3,73	4,44	4,09
Szata graficzna	4,55	4,89	4,72
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,40	4,89	4,64

Legenda:

CH/CHB – Chemia / Chemia w biznesie; OŚ – Ochrona środowiska

3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Humanistycznych i Społecznych

	FA1	FP1	FP2	JF1	JO1	PPW	PES	PSY	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY									
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,82	4,17	*	5,00	4,92	4,21	4,89	3,42	4,35
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,03	2,57	*	3,00	4,29	3,63	3,11	2,97	3,23
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH									
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,50	3,71	*	4,00	4,06	4,52	3,00	3,48	3,75
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,00	4,00	*	3,00	4,14	4,38	5,00	4,02	3,93
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)									
Dziekanat									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,58	4,67	*	*	4,12	4,05	4,86	3,83	4,18
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,56	4,50	*	2,00	4,06	3,89	5,00	3,46	3,78
Biblioteka									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,67	5,00	*	*	3,75	4,54	5,00	4,61	4,43
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	3,89	5,00	*	*	4,50	4,66	5,00	4,70	4,62
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	3,14	4,17	*	*	4,00	4,52	5,00	4,52	4,22
Dział Pomocy Materialnej									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,12	4,25	*	*	3,86	4,29	5,00	3,55	4,01
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,65	3,50	*	*	4,25	4,31	5,00	3,70	4,07
Dział Toku Studiów									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,38	5,00	*	*	4,50	4,59	5,00	4,62	4,51
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,38	4,67	*	*	4,50	4,57	5,00	4,62	4,45
Działu Współpracy z Zagranicą									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,09	*	*	*	3,75	4,70	5,00	4,43	4,39
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,09	*	*	*	3,50	4,64	5,00	4,29	4,30
Biuro Karier, Projektów i Współpracy									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,64	3,75	*	*	5,00	4,60	5,00	5,00	4,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,64	2,75	*	*	5,00	4,60	5,00	4,80	4,30

Dział Finansowy – Kwestura									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,67	*	*	*	5,00	4,23	5,00	4,33	4,45
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,67	*	*	*	5,00	4,29	5,00	4,33	4,46
Dom Studenta									
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,91	*	*	*	*	3,33	5,00	3,20	3,61
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,55	*	*	*	*	3,67	5,00	4,40	4,15
Dział Praktyk									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,34	4,00	*	4,00	4,40	4,52	5,00	3,54	4,11
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,31	3,67	*	4,00	4,30	4,60	5,00	3,29	4,02
Studium Języków Obcych									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,33	3,50	*	*	4,25	4,40	5,00	3,97	4,08
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,33	3,50	*	*	4,25	4,60	5,00	4,24	4,15
OCENA INFRASTRUKTURY									
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,37	3,00	*	5,00	3,74	3,69	4,22	3,68	3,81
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,37	2,86	*	4,00	3,63	3,31	3,89	3,63	3,53
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,06	2,43	*	4,00	2,76	3,34	2,67	3,30	3,08
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,55	3,00	*	5,00	3,86	3,54	3,67	3,67	3,75
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU									
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,17	4,00	*	5,00	4,10	4,21	4,11	3,59	4,03
Przydatność informacji	3,56	3,57	*	5,00	4,21	4,19	4,44	3,98	4,14
Aktualność informacji	3,65	4,83	*	5,00	4,26	4,31	4,22	4,00	4,32
Szata graficzna	4,03	4,71	*	5,00	4,22	4,52	4,89	4,24	4,52
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,42	2,86	*	4,00	3,86	3,95	4,44	3,66	3,74

Legenda:

FA – Filologia angielska; FP – Filologia polska; JF – Język francuski dla potrzeb zawodowych; JO – Języki obce w komunikacji (e-)biznesowej; PPW – Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna; PES – Pedagogika specjalna; PSY - Psychologia

4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Lekarskim i Nauk o Zdrowiu

	FZ	L	KO1	PL1	PL2	PO1	WF1	WF2	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY									
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,38	3,31	4,59	2,71	3,57	3,35	4,55	5,00	3,93
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,61	3,28	3,52	1,68	3,50	2,96	4,07	3,00	3,08
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH									
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,12	4,44	4,36	2,98	4,00	3,62	3,54	4,00	3,88
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,21	3,98	4,32	3,73	3,17	3,47	3,40	4,00	3,78
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)									
Dziekanat									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,21	4,21	4,36	4,38	4,10	4,28	4,15	5,00	4,34
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,44	4,55	4,55	4,47	4,50	4,56	4,29	5,00	4,55
Biblioteka									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,59	4,32	4,59	4,46	4,67	4,69	4,43	5,00	4,59
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,86	4,43	4,67	4,54	4,00	4,75	4,40	5,00	4,58
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,33	3,30	4,64	3,96	3,33	4,06	4,17	5,00	4,10
Dział Pomocy Materialnej									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,28	3,78	4,63	4,47	3,50	4,00	3,83	3,00	3,94
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,44	4,00	4,74	4,47	3,50	4,21	4,25	4,00	4,20
Dział Toku Studiów									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,60	4,67	4,56	3,65	4,33	4,57	4,38	5,00	4,47
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	4,78	4,50	3,72	4,50	4,57	4,25	5,00	4,48
Działu Współpracy z Zagranicą									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	4,29	4,59	4,38	*	3,50	4,00	*	4,24
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,33	3,75	4,33	4,50	*	3,00	4,00	*	3,99
Biuro Karier, Projektów i Współpracy									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,17	4,00	4,14	4,00	5,00	3,57	3,33	*	3,89
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,17	4,00	4,09	4,10	5,00	3,57	3,67	*	3,94
Dział Finansowy – Kwestura									

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	3,40	4,79	4,17	1,00	4,00	4,00	*	3,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,50	3,40	5,00	4,17	1,00	4,00	4,00	*	3,58
Dom Studenta									
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,73	2,71	5,00	2,56	1,50	3,40	2,33	*	3,03
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,40	4,14	4,93	4,00	5,00	4,00	4,00	*	4,35
Dział Praktyk									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,28	3,76	4,29	3,43	3,75	3,86	3,60	5,00	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,20	3,47	4,40	3,42	4,33	3,86	3,40	5,00	4,01
Studium Języków Obcych									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,23	4,30	3,87	2,60	4,15	4,67	*	3,98
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,13	4,40	4,52	3,83	2,80	4,23	4,67	*	4,08
OCENA INFRASTRUKTURY									
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,73	3,71	4,44	3,56	4,00	4,24	4,21	5,00	4,11
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,54	3,55	4,57	3,86	3,89	4,00	4,14	5,00	4,07
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,85	3,29	3,69	2,60	3,56	3,26	2,93	5,00	3,40
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,48	3,47	4,26	3,66	2,75	3,32	3,42	5,00	3,67
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU									
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,00	3,89	4,20	4,14	4,20	3,82	3,69	4,00	3,99
Przydatność informacji	4,14	4,08	4,24	4,08	4,10	3,96	3,77	4,00	4,05
Aktualność informacji	4,33	4,30	4,46	3,92	4,20	3,93	3,29	4,00	4,05
Szata graficzna	4,29	4,24	4,43	4,32	4,30	4,18	4,17	5,00	4,37
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,82	3,39	4,16	2,93	3,80	4,14	3,93	4,00	3,77

Legenda:

FZ – Fizjoterapia; L – Kierunek lekarski; KO – Kosmetologia; PL – Pielęgniarstwo; PO – Położnictwo; WF – Wychowanie fizyczne

5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii

	AP1	AP2	EK1	EK2	FR1	PS1	PS2	PR	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY									
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,19	4,57	4,86	5,00	4,44	3,33	5,00	4,44	4,48
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,72	4,00	4,18	4,40	3,75	3,00	4,50	3,20	3,72
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH									
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,86	4,33	4,56	4,25	4,33	3,67	4,80	3,00	4,10
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,06	4,50	4,29	3,67	4,09	3,00	4,33	3,33	3,91
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)									
Dziekanat									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,02	4,11	4,38	4,20	3,76	3,67	3,50	4,00	3,95
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,78	4,22	4,00	3,80	3,67	4,00	4,33	4,18	4,00
Biblioteka									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,52	4,67	4,29	4,75	4,67	4,50	4,33	5,00	4,59
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,48	4,67	4,43	4,75	5,00	4,50	4,33	4,67	4,60
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,17	4,33	3,57	4,33	5,00	4,00	4,33	4,38	4,26
Dział Pomocy Materialnej									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	4,57	3,60	3,67	4,20	3,00	4,50	4,40	4,01
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,07	4,86	4,40	4,33	4,50	4,00	4,50	4,83	4,44
Dział Toku Studiów									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,08	4,40	4,75	5,00	4,25	3,50	4,50	4,75	4,40
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,04	4,60	4,50	5,00	4,25	4,00	4,67	5,00	4,51
Działu Współpracy z Zagranicą									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,44	5,00	5,00	*	5,00	*	*	5,00	4,89
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	5,00	5,00	*	5,00	*	*	5,00	4,90
Biuro Karier, Projektów i Współpracy									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,14	5,00	5,00	5,00	5,00	*	*	5,00	4,86
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,19	5,00	5,00	5,00	5,00	*	*	5,00	4,86
Dział Finansowy – Kwestura									

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	5,00	4,50	*	5,00	*	*	4,25	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,88	5,00	3,00	*	5,00	*	*	4,25	4,23
Dom Studenta									
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,75	*	5,00	*	2,75	1,00	*	*	2,88
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,67	*	5,00	1,00	4,00	1,00	*	*	2,93
Dział Praktyk									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,06	4,67	4,86	3,67	4,00	3,50	4,25	4,00	4,12
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,91	4,67	4,71	3,67	4,00	3,50	4,50	3,67	4,08
Studium Języków Obcych									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	4,57	5,00	4,80	3,00	4,00	4,50	4,00	4,25
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	4,50	5,00	4,80	2,50	4,00	4,50	4,22	4,19
OCENA INFRASTRUKTURY									
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,78	4,10	3,75	3,80	3,92	3,00	4,25	4,14	3,84
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,62	4,30	3,83	4,00	4,00	3,33	4,00	3,71	3,85
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,22	3,63	3,64	3,60	3,46	3,00	4,50	3,31	3,54
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,63	4,20	3,57	3,00	4,05	2,00	4,50	4,25	3,65
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU									
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,82	4,50	3,75	4,40	3,92	3,67	3,75	4,27	4,01
Przydatność informacji	3,85	4,50	3,91	4,40	3,96	4,00	4,00	4,47	4,14
Aktualność informacji	3,78	4,56	4,18	3,80	4,17	3,67	3,25	4,40	3,98
Szata graficzna	4,17	4,78	4,18	4,80	4,30	4,00	4,25	4,67	4,39
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,80	4,30	4,00	4,00	4,00	3,67	4,20	4,06	4,00

Legenda:

AP – Administracja; EK – Ekonomia; FR – Finanse i rachunkowość; PS – Praca socjalna; PR - Prawo

6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki

	DE1	GR1	GP2	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY				
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,86	4,56	4,50	4,30
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,45	3,25	4,00	3,23
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH				
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,00	4,14	3,57	3,57
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,20	3,91	3,75	3,62
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)				
Dziekanat				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,70	4,48	4,22	4,13
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,30	4,28	4,70	4,43
Biblioteka				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	5,00	4,80	4,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	*	4,78	5,00	4,89
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,00	4,56	3,80	4,12
Dział Pomocy Materialnej				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	3,33	4,17	3,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,25	3,91	4,29	3,81
Dział Toku Studiów				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	5,00	4,14	4,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,67	5,00	4,43	4,70
Działu Współpracy z Zagranicą				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	5,00	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	5,00	5,00	5,00
Biuro Karier, Projektów i Współpracy				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	4,00	4,67
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,50	5,00	4,00	4,50
Dział Finansowy – Kwestura				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	5,00	5,00	5,00
Dom Studenta				
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,00	2,40	*	2,70
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	2,67	3,60	*	3,13
Dział Praktyk				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	4,33	4,00	4,36

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,67	3,75	4,00	4,14
Studium Języków Obcych				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	2,67	4,50	5,00	4,06
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,33	4,50	5,00	4,28
OCENA INFRASTRUKTURY				
Wypożyczenie sal dydaktycznych	3,70	3,62	3,67	3,66
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,80	3,70	3,75	3,75
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,55	3,00	2,33	2,63
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,33	3,67	2,83	3,28
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU				
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,64	3,00	3,83	3,49
Przydatność informacji	3,64	3,65	4,09	3,79
Aktualność informacji	3,73	4,05	4,14	3,97
Szata graficzna	4,45	3,92	3,64	4,00
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,82	3,82	4,08	3,91

Legenda:

DE – Design; GR – Grafika; GP – Grafika projektowa

7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Nauk Technicznych

	AR1	ARE1	EN1	ET1	ET11	IN1	IN2	ME1	TCH2	TZP1	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY											
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,33	4,80	4,40	5,00	4,40	4,79	4,00	4,00	4,25	4,50	4,45
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,67	3,64	4,00	4,57	4,13	3,36	3,88	3,00	3,83	3,67	3,67
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH											
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,00	3,91	4,80	4,57	4,86	4,56	2,57	4,25	4,25	4,75	4,25
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	5,00	4,33	4,33	3,83	4,60	2,38	3,25	4,50	4,00	4,33	4,06
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)											
Dziekanat											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,20	4,50	5,00	4,33	4,40	4,38	4,17	4,17	4,40	4,35
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,00	3,80	4,67	5,00	4,17	4,93	4,38	4,33	4,00	4,80	4,31
Biblioteka											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	4,00	4,25	4,00	5,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,48
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	5,00	4,67	*	4,75	3,50	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,44
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	5,00	*	*	4,75	*	5,00	4,50	4,00	4,50	2,50	4,32
Dział Pomocy Materialnej											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	4,50	5,00	4,33	4,33	4,14	3,83	*	3,50	4,60	4,14
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,00	5,00	5,00	4,67	4,67	4,43	3,83	*	3,75	4,75	4,34
Dział Toku Studiów											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	4,00	4,50	*	4,67	4,60	*	4,50	4,33	4,58
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	5,00	4,00	4,75	*	4,80	4,60	*	4,50	4,00	4,58
Działu Współpracy z Zagranicą											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	4,00	4,33	*	3,00	5,00	*	4,00	*	4,07
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	*	4,00	4,67	*	3,00	5,00	*	4,00	*	4,13
Biuro Karier, Projektów i Współpracy											

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	2,50	*	4,50	4,00	*	4,00	4,50	3,00	4,00	*	3,79
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	2,50	*	4,50	4,67	*	4,00	5,00	3,00	4,00	*	3,95
Dział Finansowy – Kwestura											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	5,00	4,00	3,00	*	1,40	5,00	*	4,00	*	3,73
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	5,00	4,00	3,00	*	1,00	5,00	*	4,00	*	3,67
Dom Studenta											
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	*	5,00	*	4,00	5,00	4,25
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	5,00	*	4,00	5,00	3,00	*	5,00	*	4,00	5,00	4,43
Dział Praktyk											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	4,67	4,00	*	4,71	4,25	3,40	4,00	5,00	4,29
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	*	*	4,67	4,50	*	4,71	4,25	3,40	4,00	5,00	4,36
Studium Języków Obcych											
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	*	4,00	4,50	*	4,29	4,67	5,00	4,25	4,50	4,53
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	*	4,00	4,83	4,00	4,29	4,67	5,00	4,50	5,00	4,59
OCENA INFRASTRUKTURY											
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,67	4,44	3,80	4,57	4,00	4,32	4,38	3,20	4,17	3,67	4,02
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,67	4,67	4,00	4,43	4,13	4,00	4,25	4,00	4,33	3,83	4,13
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,33	4,29	2,40	3,71	3,13	2,24	3,25	1,83	4,20	2,80	3,02
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	5,00	4,67	2,50	3,67	3,71	3,30	3,83	3,33	4,20	3,33	3,75
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU											
Intuicyjność wyszukiwania informacji	2,67	4,18	4,00	4,29	4,00	3,55	3,57	3,17	4,33	3,80	3,76
Przydatność informacji	2,33	4,18	4,00	4,71	4,38	3,73	4,14	3,00	4,17	4,40	3,90
Aktualność informacji	2,33	4,50	4,20	4,57	4,13	3,57	4,14	3,80	4,33	4,00	3,96
Szata graficzna	2,33	4,45	4,00	4,86	4,13	4,10	4,00	4,50	4,50	4,50	4,14
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,00	4,36	3,80	4,43	3,38	4,27	3,88	2,83	4,50	4,00	3,94

Legenda:

AR – Automatyka i robotyka; ARE – Automatyka, robotyka i inżynieria elektryczna; EN – Elektronika i telekomunikacja; ET – Elektrotechnika; ETI – Elektronika i technologie inteligentne; IN – Informatyka; ME – Mechatronika; TCH – technologia chemiczna; TZP – Technologia i zarządzanie produkcją

8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni

	Średnia dla WCHP	Średnia dla WHS	Średnia dla WLZ	Średnia dla WPAE	Średnia dla WS	Średnia dla WT	Średnia dla całej Uczelni
OCENA KATEDRY							
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,60	4,35	3,93	4,48	4,30	4,45	4,35
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	4,35	3,23	3,08	3,72	3,23	3,67	3,55
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH							
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,34	3,75	3,88	4,10	3,57	4,25	3,98
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,47	3,93	3,78	3,91	3,62	4,06	3,96
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)							
Dziekanat							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,85	4,18	4,34	3,95	4,13	4,35	4,14
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,73	3,78	4,55	4,00	4,43	4,31	4,30
Biblioteka							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,90	4,43	4,59	4,59	4,60	4,48	4,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,78	4,62	4,58	4,60	4,89	4,44	4,65
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,73	4,22	4,10	4,26	4,12	4,32	4,29
Dział Pomocy Materialnej							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,01	3,94	4,01	3,50	4,14	4,10
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,83	4,07	4,20	4,44	3,81	4,34	4,28
Dział Toku Studiów							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	4,51	4,47	4,40	4,60	4,58	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,88	4,45	4,48	4,51	4,70	4,58	4,60
Działu Współpracy z Zagranicą							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,70	4,39	4,24	4,89	5,00	4,07	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,80	4,30	3,99	4,90	5,00	4,13	4,52
Biuro Karier, Projektów i Współpracy							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	4,50	3,89	4,86	4,67	3,79	4,34
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,75	4,30	3,94	4,86	4,50	3,95	4,22

Dział Finansowy – Kwestura							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,45	3,55	4,55	5,00	3,73	4,38
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,46	3,58	4,23	5,00	3,67	4,32
Dom Studenta							
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	5,00	3,61	3,03	2,88	2,70	4,25	3,58
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	5,00	4,15	4,35	2,93	3,13	4,43	4,00
Dział Praktyk							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,13	4,11	4,00	4,12	4,36	4,29	4,17
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,54	4,02	4,01	4,08	4,14	4,36	4,19
Studium Języków Obcych							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	4,08	3,98	4,25	4,06	4,53	4,27
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,15	4,08	4,19	4,28	4,59	4,38
OCENA INFRASTRUKTURY							
Wyposażenie sal dydaktycznych	4,38	3,81	4,11	3,84	3,66	4,02	3,97
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,34	3,53	4,07	3,85	3,75	4,13	3,94
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,61	3,08	3,40	3,54	2,63	3,02	3,05
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,97	3,75	3,67	3,65	3,28	3,75	3,68
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU							
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,72	4,03	3,99	4,01	3,49	3,76	4,00
Przydatność informacji	4,77	4,14	4,05	4,14	3,79	3,90	4,13
Aktualność informacji	4,09	4,32	4,05	3,98	3,97	3,96	4,06
Szata graficzna	4,72	4,52	4,37	4,39	4,00	4,14	4,36
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,64	3,74	3,77	4,00	3,91	3,94	4,00

Wyniki badania ankietowego wykazały, w poszczególnych kryteriach poddanych ocenie, że:

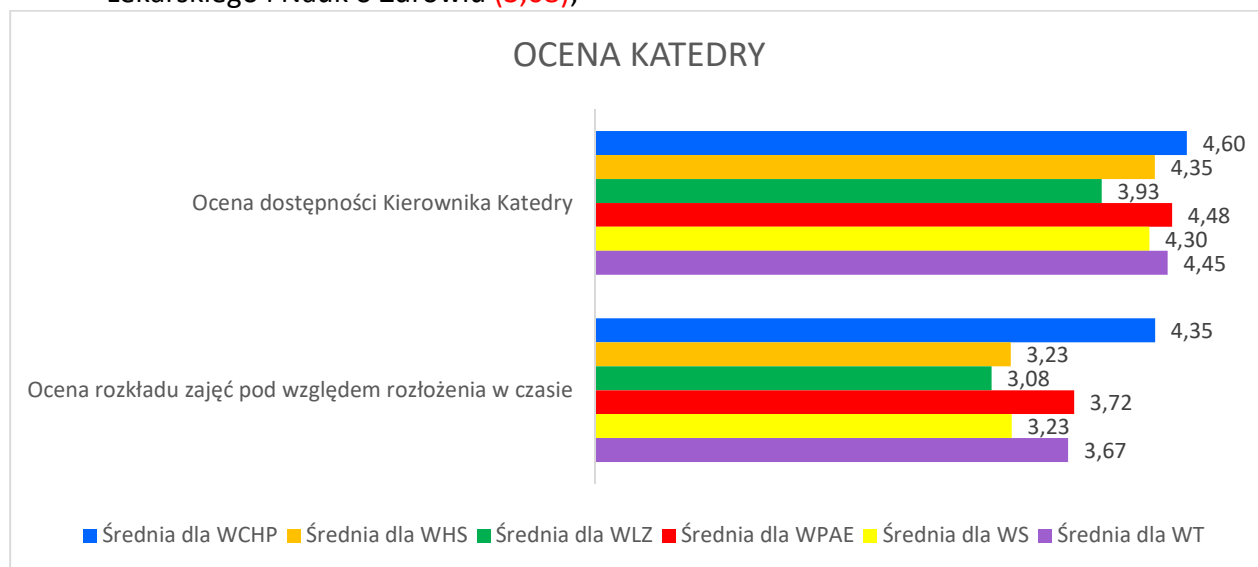
- najwyżej oceniona** została praca Biblioteki Uczelnianej, kryterium: Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki (**4,65**) oraz kryterium: Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) (**4,60**), a także praca Działu Toku Studiów, kryterium: Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu (**4,60**).
- najniższe wartości** dotyczyły kryterium: Dostęp do internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) (**3,05**) oraz kryterium: Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie (**3,55**).

Najwyższą ocenę stopnia zadowolenia ze studiów w Akademii Tarnowskiej wyrazili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (**4,64**), a **najniższą** studenci Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (**3,74**).

Kryteria warunków studiowania zostały ocenione w następujący sposób:

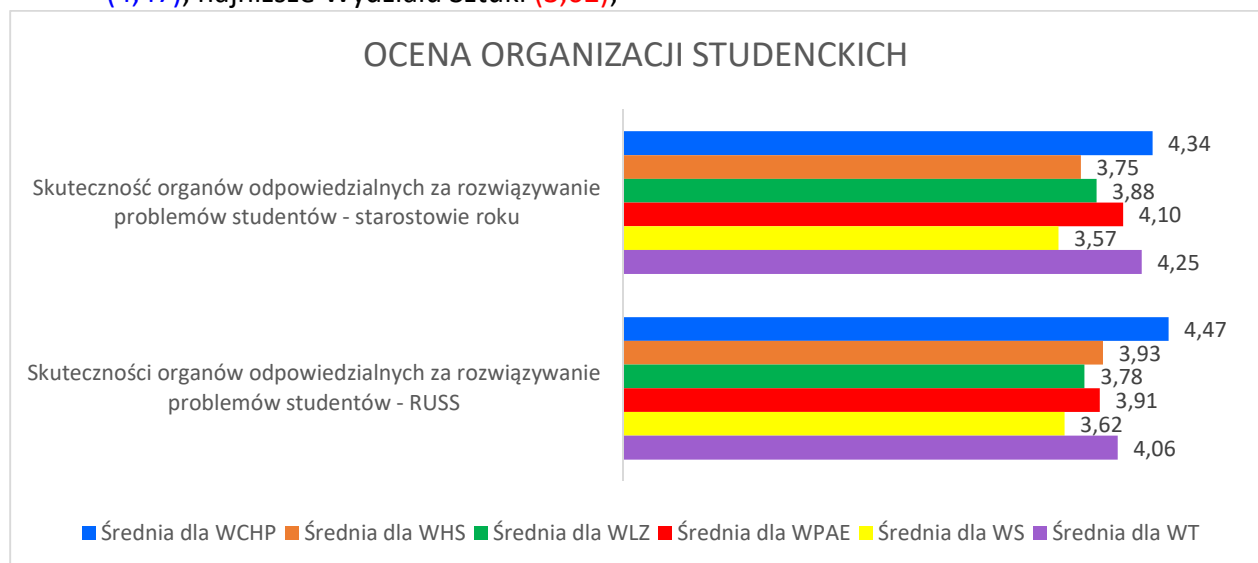
1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,60), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,93);
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,35), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,08);



2. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

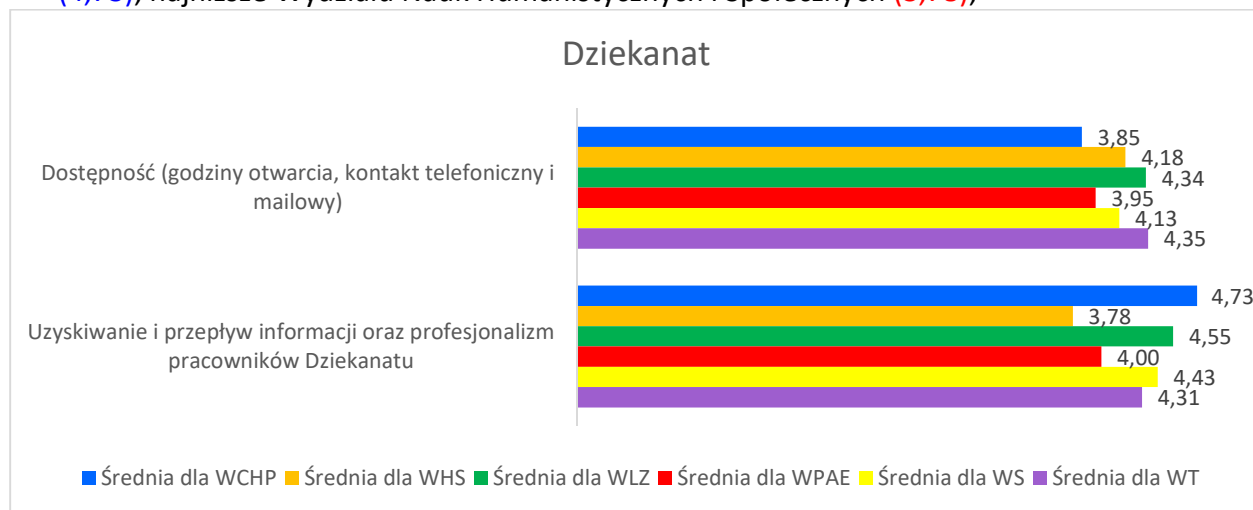
- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,34), najniższe Wydziału Sztuki (3,57);
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów – RUSS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,47), najniższe Wydziału Sztuki (3,62);



3. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

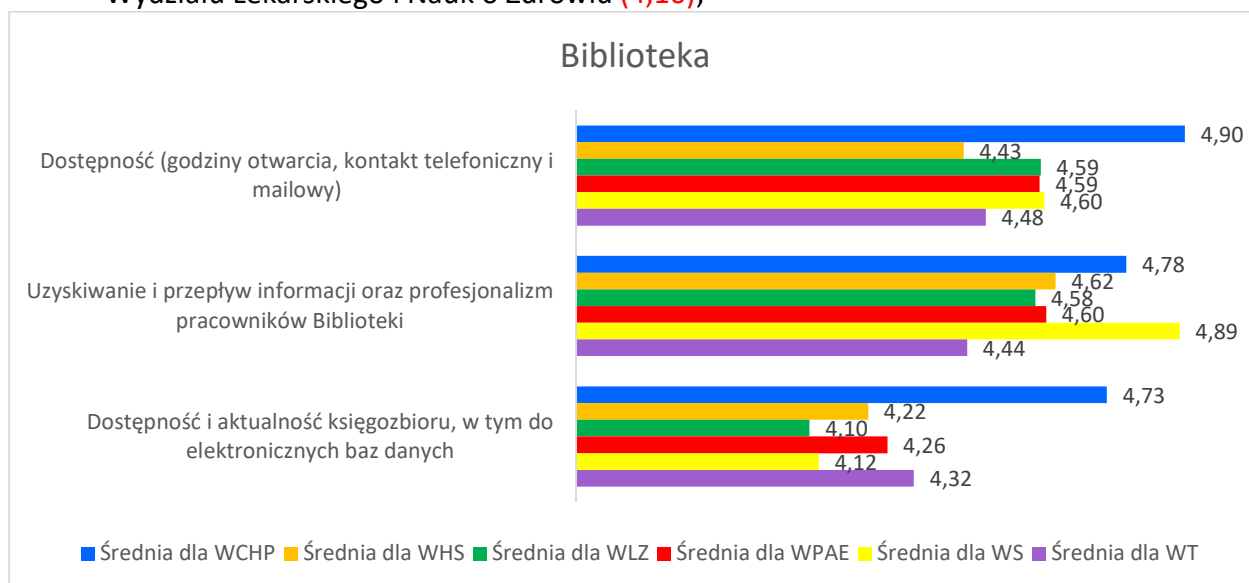
Dziekanat

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Technicznych (4,35), najniższe Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (3,85);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,73), najniższe Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (3,78);



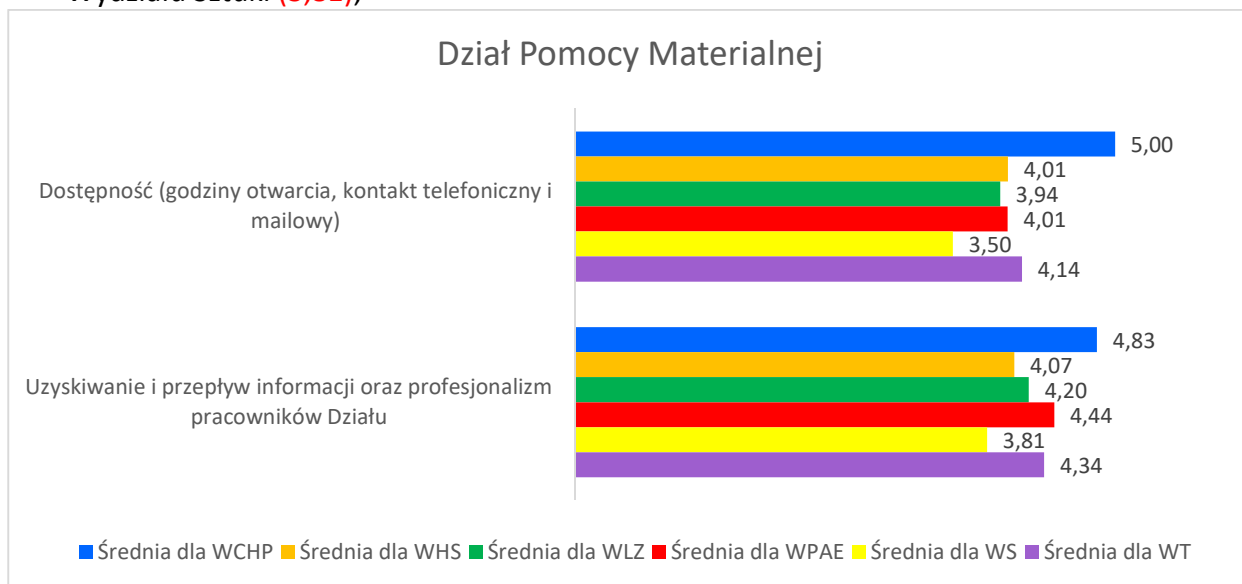
Biblioteka

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,90), najniższe Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (4,43);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Sztuki (4,89), najniższe Wydziału Nauk Technicznych (4,44);
- Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,73), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,10);



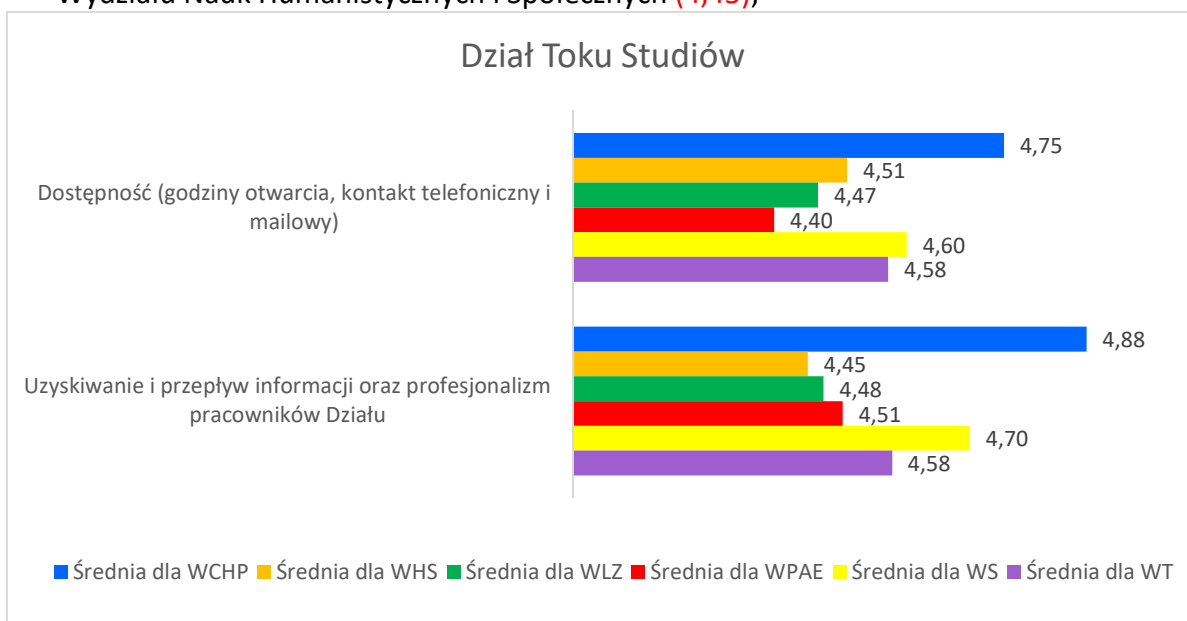
Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (5,00), najniższe Wydziału Sztuki (3,50);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,83), najniższe Wydziału Sztuki (3,81);



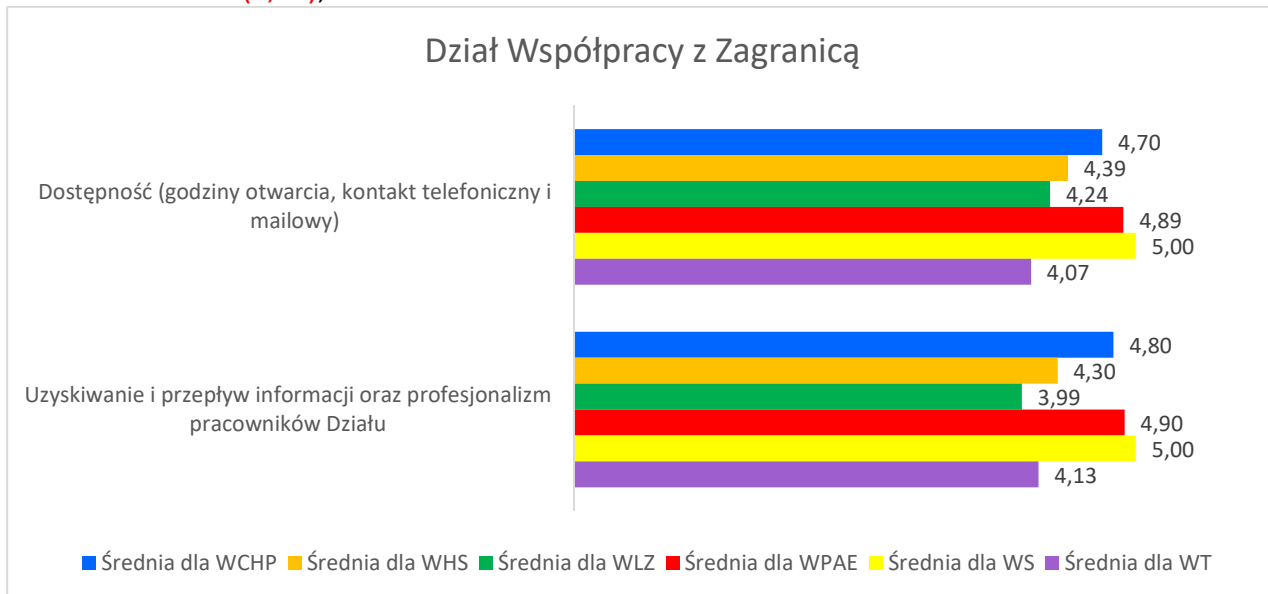
Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,75), najniższe Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii (4,40);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,88), najniższe Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (4,45);



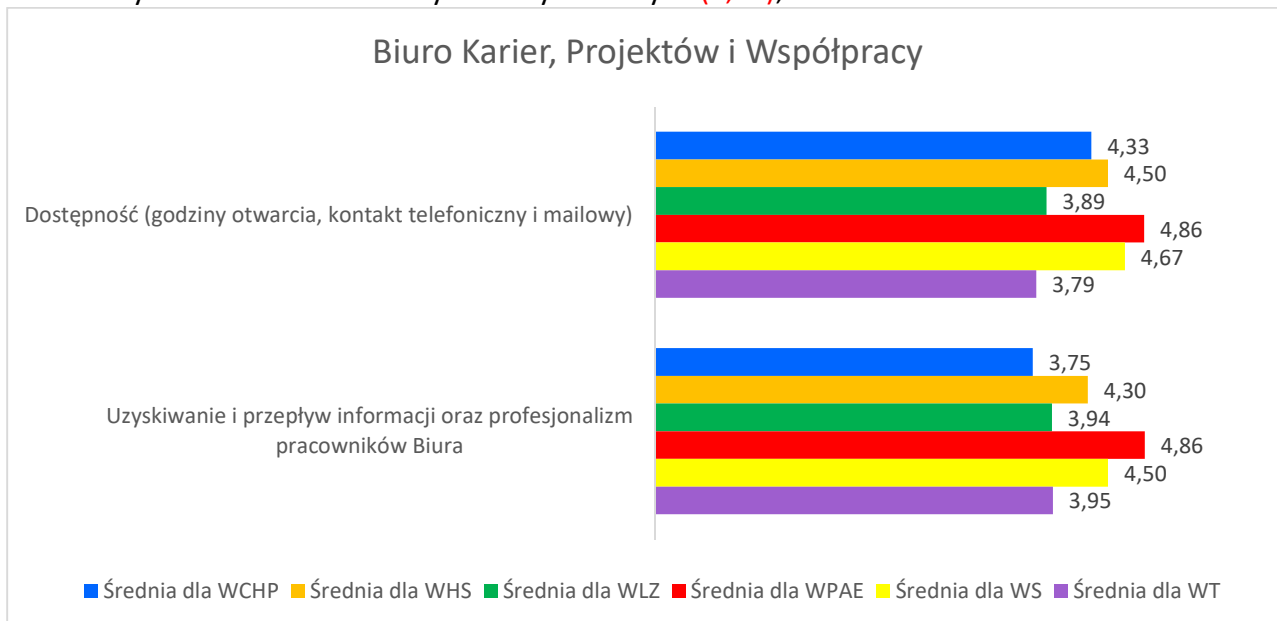
Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Sztuki (5,00), najniższe Wydziału Nauk Technicznych (4,07);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Sztuki (5,00), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,99);



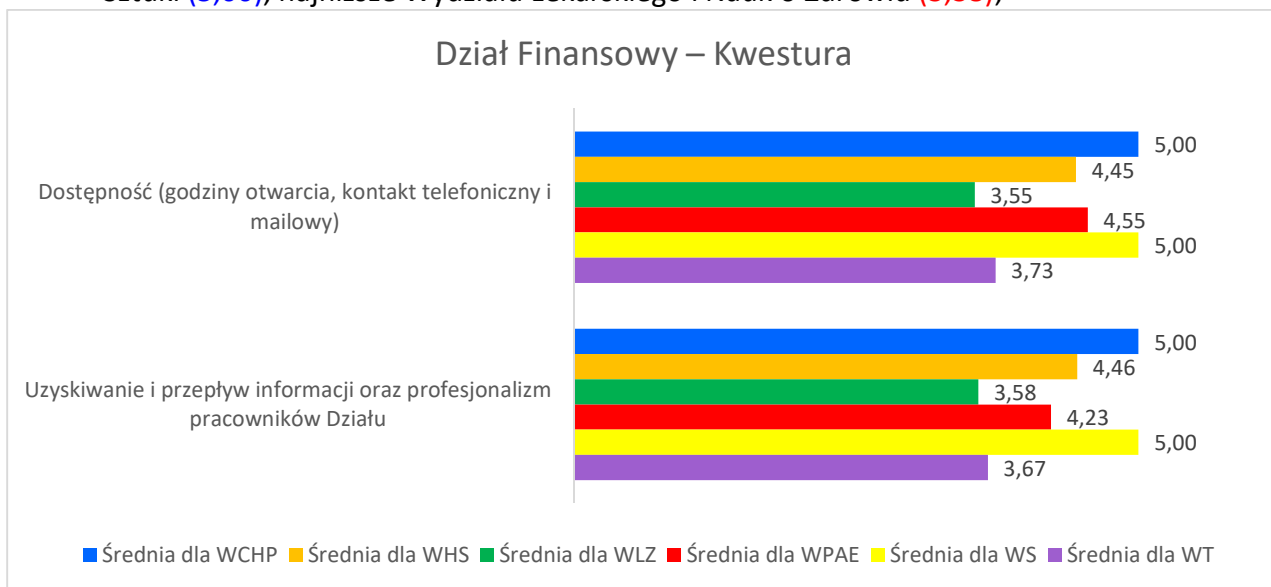
Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii (4,86), najniższe Wydziału Nauk Technicznych (3,79);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii (4,86), najniższe Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (3,75);



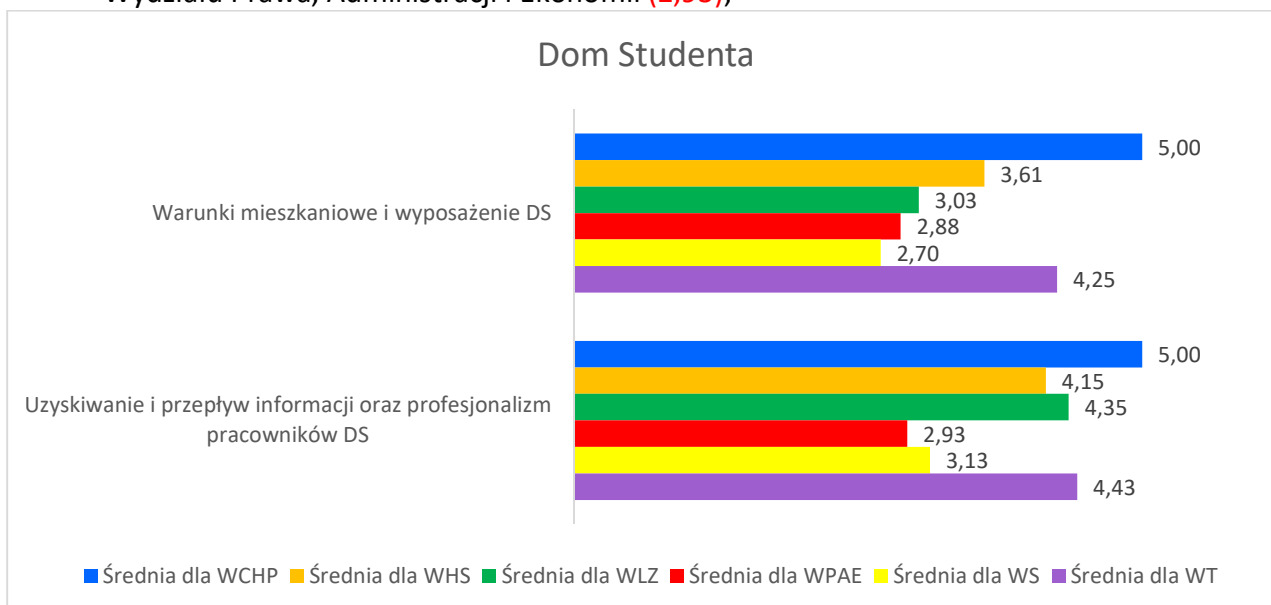
Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych oraz Wydziału Sztuki (5,00), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,55);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych oraz Wydziału Sztuki (5,00), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,38);



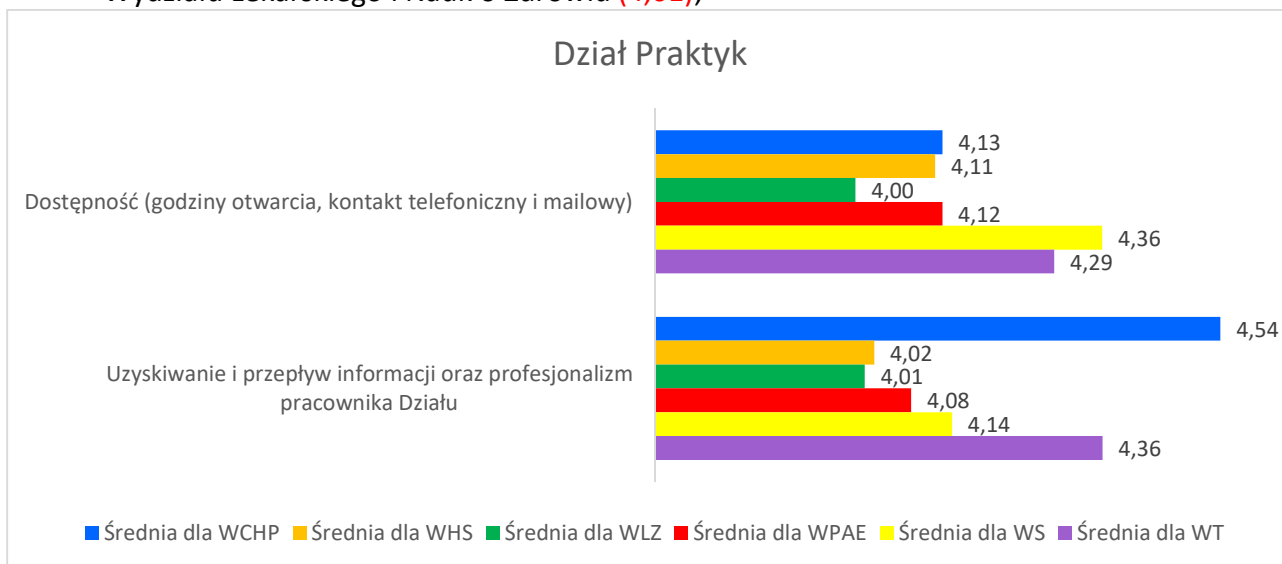
Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (5,00), najniższe Wydziału Sztuki (2,70);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (5,00), najniższe Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii (2,93);



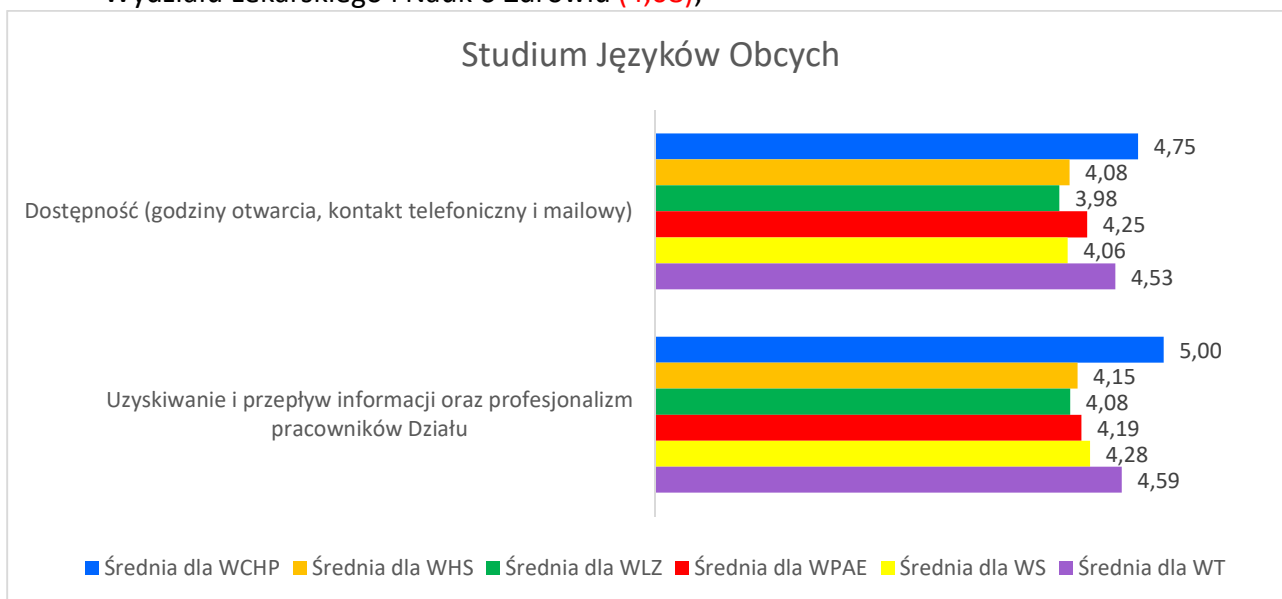
Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Sztuki (4,36), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,00);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,54), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,01);



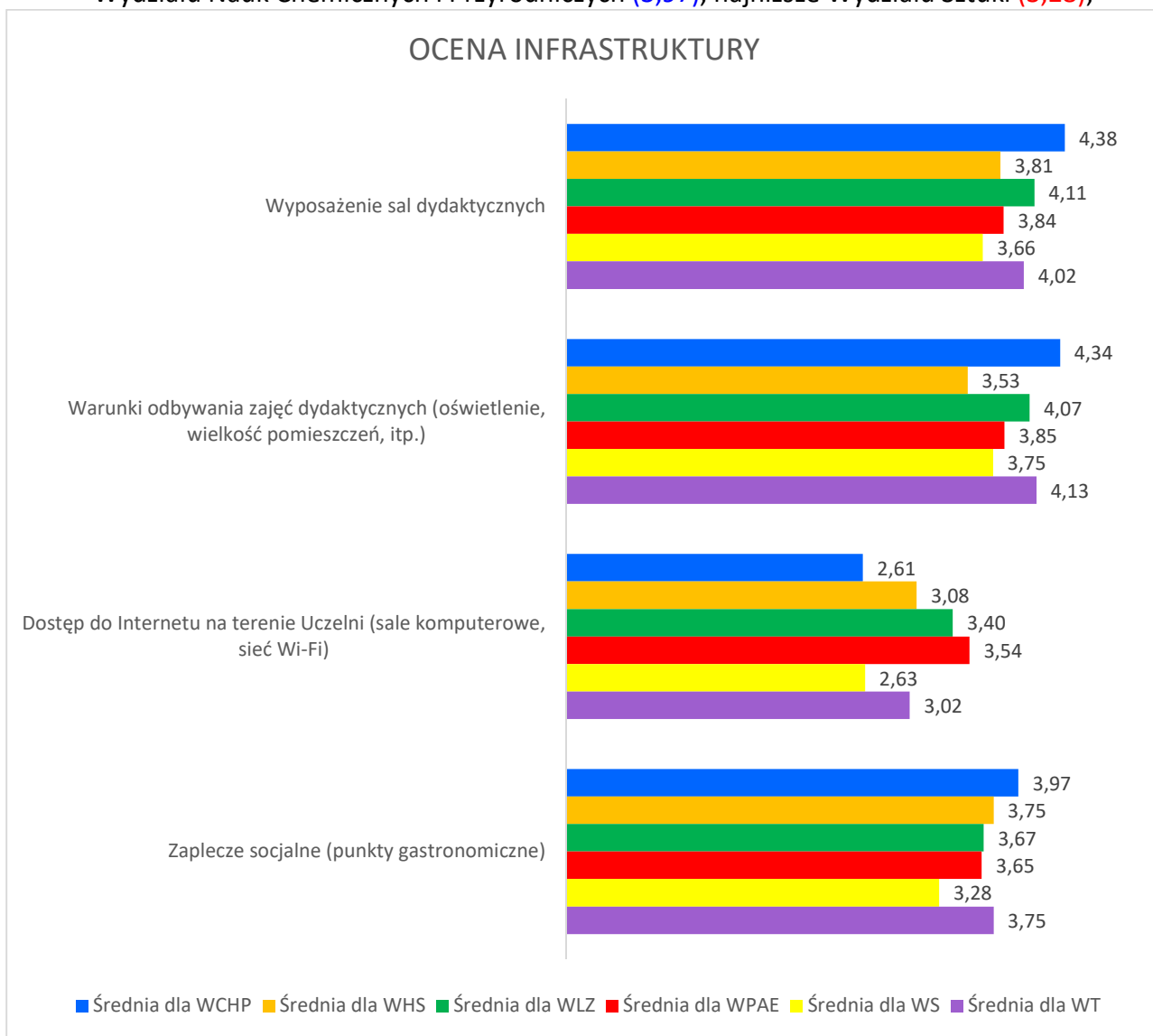
Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,75), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,98);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (5,00), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,08);



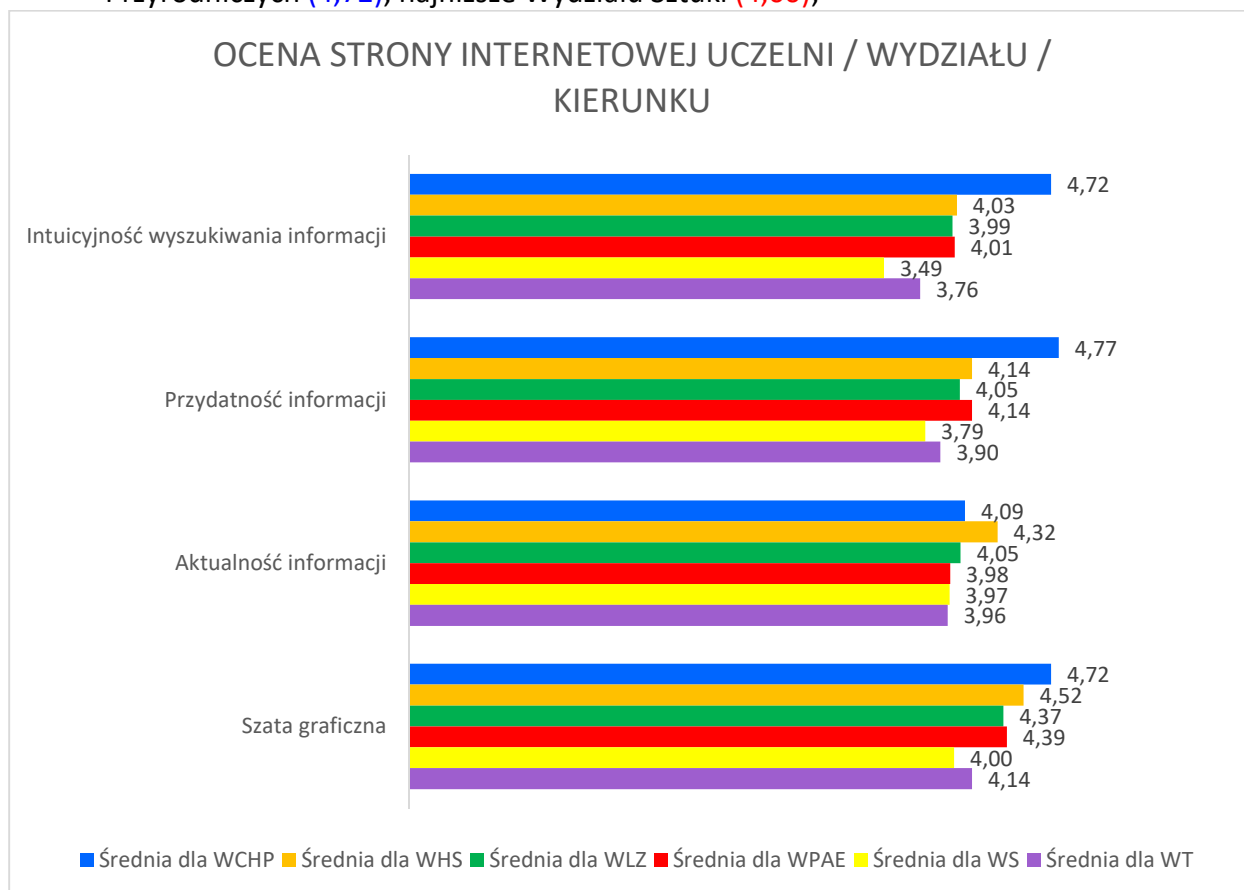
4. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,38), najniższe Wydziału Sztuki (3,66);
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,34), najniższe Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (3,53);
- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii (3,54), najniższe Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (2,61);
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (3,97), najniższe Wydziału Sztuki (3,28);



5. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

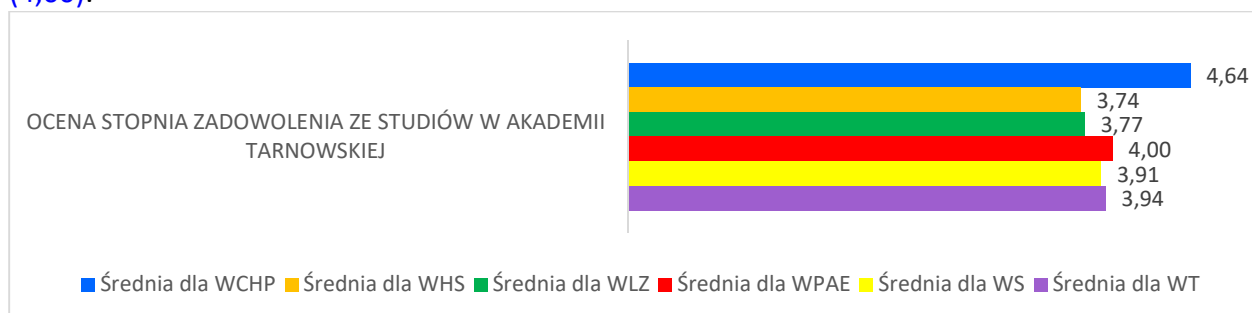
- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,72), najniższe Wydziału Sztuki (3,49);
- b) Przydatność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,77), najniższe Wydziału Sztuki (3,79);
- c) Aktualność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (4,32), najniższe Wydziału Nauk Technicznych (3,96);
- d) Szata graficzna – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,72), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);



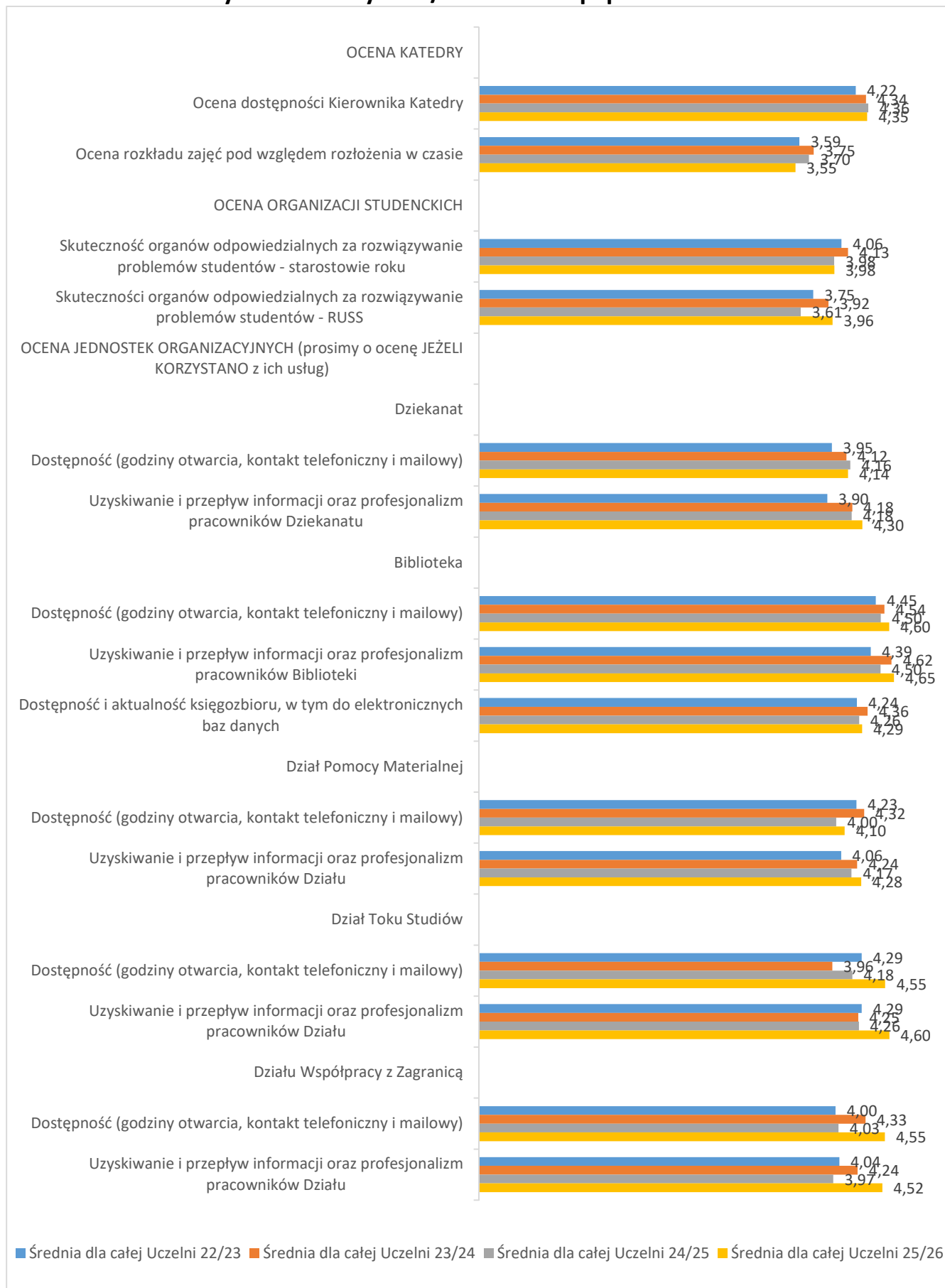
6. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

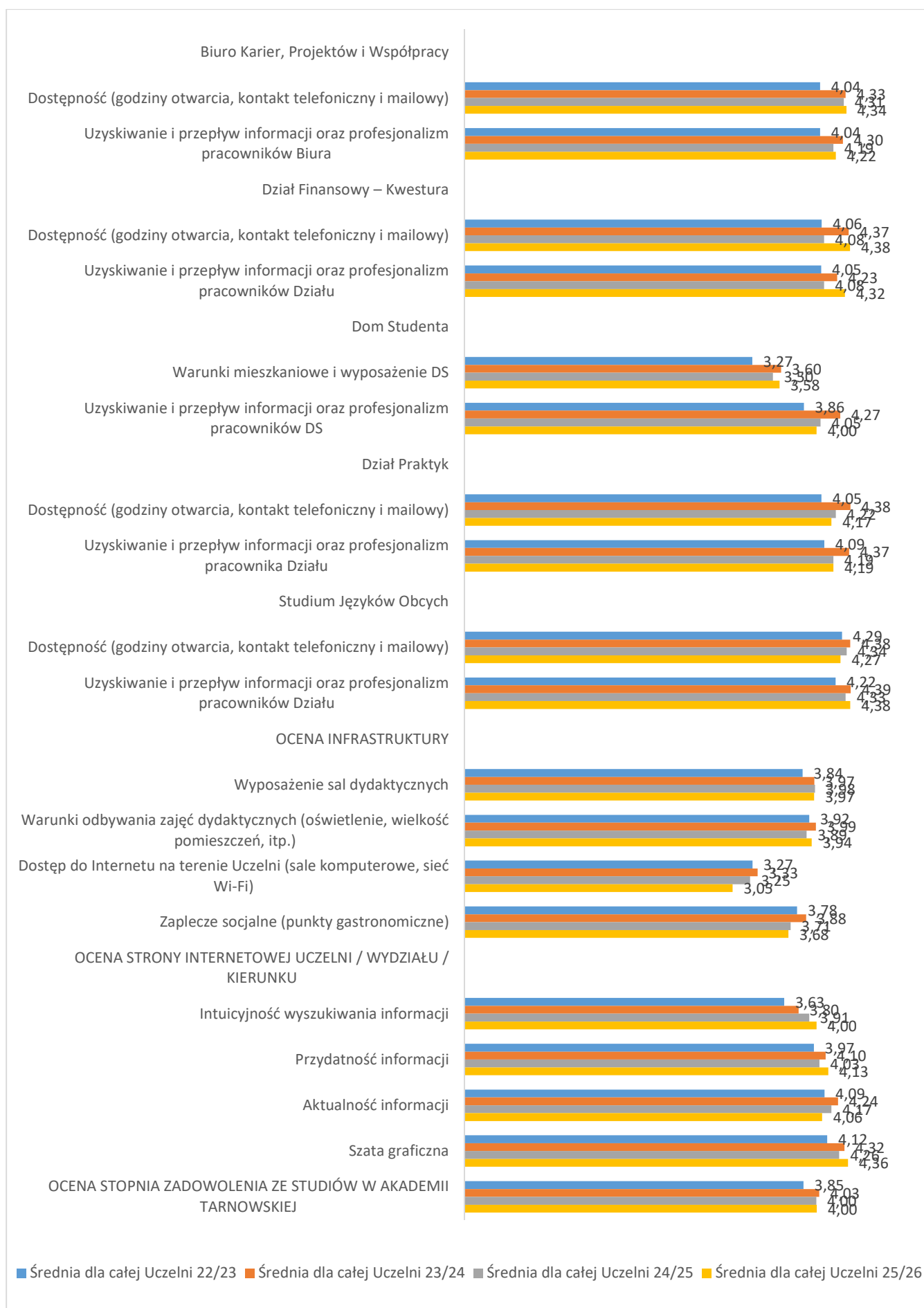
– najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Nauk Chemicznych i Przyrodniczych (4,64), najniższe Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych (3,74);

- Ogólny wynik oceny wyrażony przez wszystkich studentów biorących udział w badaniu wynosi (4,00).



9. Porównanie wyników ankiety 2025/2026 z latami poprzednimi





10. Otwarte wypowiedzi studentów

Wszystkie wypowiedzi studentów biorących udział w ankiecie zostaną przekazane w oryginalnym zapisie do władz Uczelni, właściwych dziekanów wydziałów i kierowników katedr.

Najważniejsze uwagi ze strony studentów, które negatywnie wpływają na warunki studiowania w Uczelni:

- Brak klimatyzacji w ciepłych okresach roku (szczególnie w budynku G).
- Słabo działające Wi-Fi na terenie Uczelni, zwłaszcza w budynku C.
- Zniszczone i nieczytelne tablice w salach w budynku B.
- Występujące długie okienka między zajęciami.
- Brak zdrowych przekąsek i napojów w automatach.

Najczęstsze propozycje ze strony studentów mające na celu poprawę warunków studiowania w Uczelni:

- Montaż klimatyzacji w budynkach Uczelni i obniżenie temperatury w salach w gorących okresach.
- Zapewnienie stabilnego dostępu do Wi-fi na terenie całej Uczelni.
- Naprawa i wymiana wyposażenia sal dydaktycznych.
- Doposażenie Budynku B w punkt gastronomiczny.
- Wymiana komputerów w salach dydaktycznych na nowsze.

11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia

1. Kontynuacja rozbudowy sieci Wi-Fi na terenie Uczelni i zapewnienie dostępu do wif w salach dydaktycznych, w których dostęp do internetu jest niezbędny dla studentów.
2. Zapewnienie odpowiednich warunków termicznych w salach dydaktycznych poprzez efektywne wykorzystanie istniejącej klimatyzacji oraz zapewnienie odpowiedniej wentylacji w okresach podwyższonych temperatur.
3. Dalsza modernizacja wyposażenia sal dydaktycznych i stref przeznaczonych do nauki dla studentów.
4. Optymalizacja rozkładu zajęć poprzez ograniczenie zbyt długich przerw pomiędzy zajęciami.
5. Rozszerzenie oferty w automatach o zdrowe przekąski i napoje.

12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym

1. Nabycie książkomatu, umożliwiającego odbiór zamówionych książek 24/7 przed budynkiem Biblioteki.
2. Zakup czterech kabin akustycznych przeznaczonych dla studentów do cichej nauki, w tym jedna dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Utworzenie ogólnowydziałowej otwartej pracowni komputerowej dla studentów Wydziału Sztuki, zapewniającej wsparcie pracownika merytorycznego.

4. Doposażenie pracowni Designu o dodatkowe drukarki 3D.
5. Zakup profesjonalnych tabletów graficznych do użytku przez studentów Katedry Grafiki.
6. Utworzenie Wieloprofilowego Centrum Symulacji Medycznych na III piętrze Budynku G.
7. Doposażenie pracowni symulacji medycznych na parterze i II piętrze Budynku G w trenażery i symulatory wysokiej wierności.
8. Finalizacja budowy nowego budynku dydaktycznego – Zakładu Anatomii.
9. Przygotowanie specjalistycznych pracowni dydaktycznych na potrzeby kierunku Psychologia.
10. Zakup nowego sprzętu audiowizualnego do Sali C313.
11. Utworzenie dwóch pokoi cichej nauki w Domu Studenta.
12. Wymiana sprzętu komputerowego w laboratorium Katedry Automatyki, robotyki i inżynierii elektrycznej.
13. Rozpoczęcie przygotowań do realizacji przebudowy patio w budynku B z przeznaczeniem na strefę wypoczynku dla studentów.
14. Rozszerzenie zasobów Biblioteki o elektroniczne księgozbiory.
15. Modernizacja sali 125 w budynku B i wyposażenie w stanowiska umożliwiające korzystanie ze specjalistycznych medycznych baz danych przez studentów WLZ.
16. Zakup inteligentnego regału oraz stanowiska RFID HF do Biblioteki.
17. Wymiana wykładzin podłogowych w wybranych salach dydaktycznych.
18. Zakup podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami do użytku w Auli Uczelni.
19. Wyposażenie szatni w budynku A z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
20. Doposażenie Uczelni w sprzęt elektroniczny dla osób z niepełnosprawnościami.
21. Zapewnienie wsparcia tłumacza języka migowego dla studentów niesłyszących.
22. Zakup stetoskopów dla studentów ze szczególnymi potrzebami.
23. Sukcesywne doposażanie pracowni i laboratoriów dla wszystkich kierunków Uczelni.
24. Rozpoczęcie prac nad przekształceniem wybranych pokoi 3-osobowych w pokoje 2-osobowe w Domu Studenta AT.

Ankieta warunków studiowania w Akademii Tarnowskiej została przeprowadzona wśród studentów zgodnie z *Procedurą PR-8: Procedura oceny warunków studiowania przez studentów w Akademii Tarnowskiej*, wprowadzoną Zarządzeniem nr 94/2025 Rektora Akademii Tarnowskiej z dnia 23 września 2025 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.