



**SPRAWOZDANIE Z ANALIZY WYNIKÓW ANKIET OCENIAJĄCYCH WARUNKI
STUDIOWANIA W AKADEMII TARNOWSKIEJ**

rok akademicki 2024/2025

Wioletta Jachym
Maria Gubernat

AKADEMIA
TARNOWSKA

DZIAŁ JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA

UL. MICKIEWICZA 8
33-100 TARNÓW

TEL. +48 14 63 16 538

Tarnów, sierpień 2025 rok

Struktura Sprawozdania

1. Wprowadzenie	3
2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym	7
3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym.....	9
4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym	11
5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Lekarskim i Nauk o Zdrowiu	13
6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym.....	15
7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki.....	17
8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni.....	19
9. Porównanie wyników ankiety 2024/2025 z latami poprzednimi.....	29
10. Otwarte wypowiedzi studentów.....	31
11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia	31
12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym	31

1. Wprowadzenie

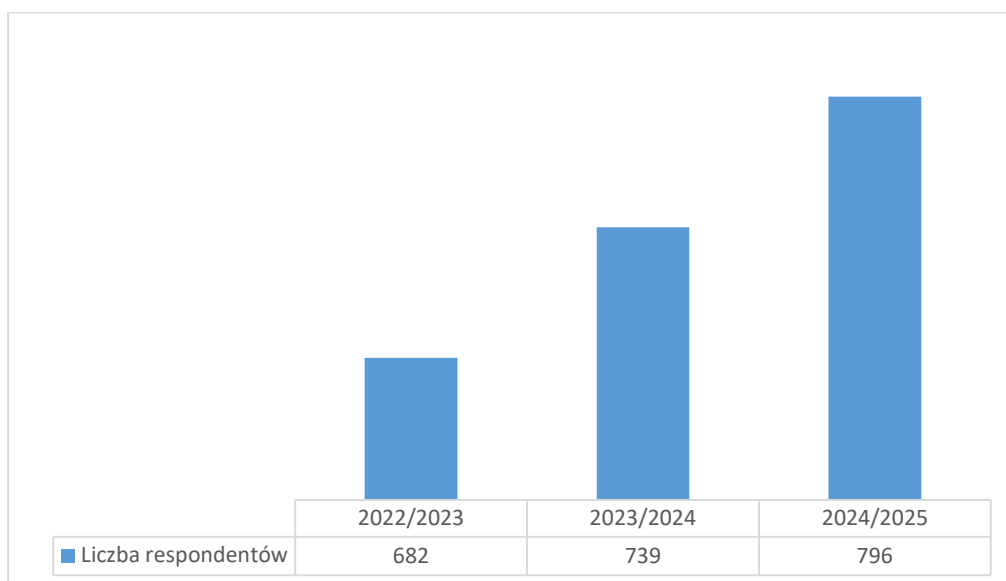
W semestrze letnim roku akademickiego 2024/2025 Dział Jakości Kształcenia przeprowadził elektroniczną ankietę oceniającą warunki studiowania wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich wydziałów Akademii Tarnowskiej.

Badanie ankietowe przeprowadzono w dniach 12 maja – 13 czerwca 2025 roku.

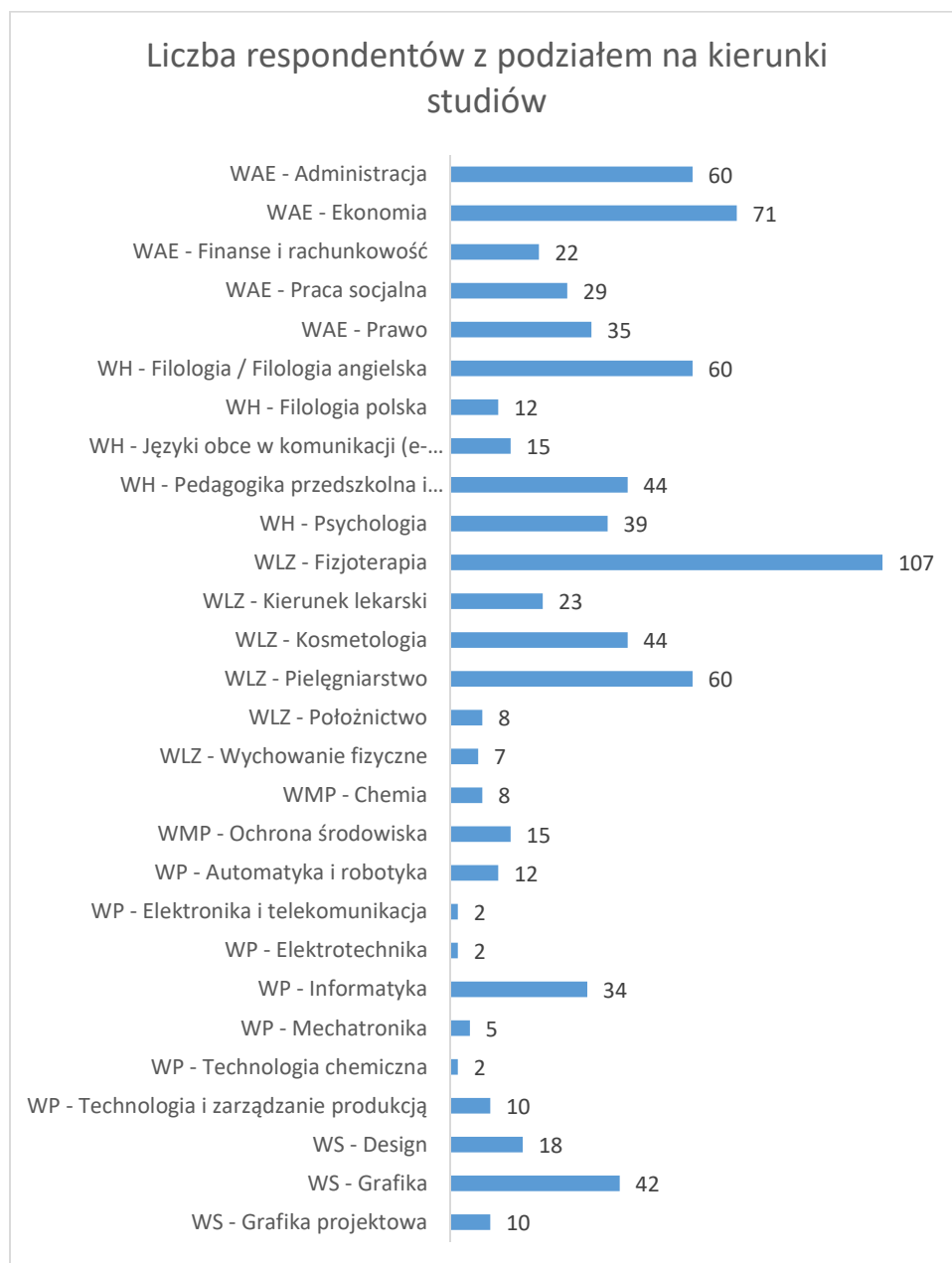
Formularz ankiety został przygotowany w aplikacji Forms. Link do ankiety udostępniono wszystkim studentom za pośrednictwem poczty elektronicznej studentów, za pośrednictwem dziekanatów i starostów wszystkich kierunków studiów oraz w formie plakatów zamieszczono na tablicach ogłoszeń w poszczególnych budynkach kampusu Uczelni. Ponadto umieszczono informację o ankietyzacji na stronie internetowej Uczelni oraz opublikowało ją w mediach społecznościowych Uczelni.

W badaniu wzięli udział studenci studiów pierwszego, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich – **łącznie 796 osób (23% wszystkich studentów)**. W badanie ankietowe nie włączyli się studenci kierunku Język francuski dla potrzeb zawodowych.

Na przestrzeni trzech ostatnich lat liczba studentów biorących udział w ocenie warunków studiowania sukcesywnie rośnie.



Liczbę osób, reprezentujących poszczególne kierunki studiów przedstawiono na wykresie poniżej.



Kryteria podlegające ocenie dotyczyły następujących zagadnień:

1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie

1. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS

2. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

Dziekanat

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu

Biblioteka

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki
- c) Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych

Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura

Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS

Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu

Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

3. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)

- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)

4. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji
- b) Przydatność informacji
- c) Aktualność informacji
- d) Szata graficzna

5. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

Wymienione kryteria zostały ocenione **wg skali 1-5**, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę.

Możliwy był również wybór odpowiedzi „**nie mam zdania**” w przypadku, gdy nie korzystano z usług danej jednostki. W zestawieniach tabelarycznych prezentowanych poniżej oznaczono takie wyniki symbolem *.

2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym

	AP1	AP2	EK1	EK2	FR1	PS1	PS2	PR	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY									
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,96	4,21	4,30	4,75	4,62	4,56	4,70	4,00	4,39
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,40	3,94	3,78	3,92	3,64	3,79	4,14	2,91	3,56
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH									
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,41	3,94	4,22	2,83	4,00	4,44	4,29	3,51	3,83
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,18	3,67	3,56	3,00	4,00	4,67	4,25	3,26	3,70
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)									
Dziekanat									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,30	3,69	3,81	3,09	3,20	4,24	3,89	3,32	3,57
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,29	3,77	3,95	2,75	3,56	3,67	3,61	3,68	3,53
Biblioteka									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,04	4,46	4,18	4,25	3,75	5,00	4,93	4,05	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,22	4,67	4,29	4,38	4,00	4,82	4,78	4,05	4,40
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	3,48	4,42	3,50	3,60	3,75	4,45	4,29	3,95	3,93
Dział Pomocy Materialnej									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,71	4,64	3,80	4,40	3,33	5,00	4,80	3,94	4,20
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,80	4,40	4,10	4,60	4,25	4,67	4,75	4,06	4,33
Dział Toku Studiów									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,30	3,82	3,67	3,33	5,00	4,67	4,40	4,15
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,94	4,50	4,00	3,67	3,33	4,80	4,40	4,44	4,14
Działu Współpracy z Zagranicą									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	3	2,33	*	*	4,667	4,75	4,50	3,71
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	2,00	3	2,33	*	*	4,333	4,50	4,50	3,44
Biuro Karier, Projektów i Współpracy									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	3	4,00	5,00	*	5,00	5,00	4,50	4,29
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,75	2,5	3,78	5,00	*	5,00	5,00	4,25	4,18
Dział Finansowy – Kwestura									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	2,83	4,00	2,33	*	5,00	5,00	5,00	2,57	3,82

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	2,40	4,00	2,67	*	5,00	5,00	5,00	3,00	3,87
Dom Studenta									
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,25	*	3,17	*	*	5,00	4,40	3,20	3,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,38	*	3,17	*	*	5,00	4,60	3,60	3,95
Dział Praktyk									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,88	4,31	4,24	4,42	*	5,00	5,00	4,10	4,42
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,41	4,46	4,27	4,50	*	5,00	5,00	4,00	4,38
Studium Języków Obcych									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,90	4,71	4,04	4,71	*	4,63	4,46	3,06	4,22
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	4,13	4,29	5,00	*	4,63	4,46	3,24	4,25
OCENA INFRASTRUKTURY									
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,65	3,93	3,88	3,54	3,76	4,37	4,24	3,80	3,90
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,53	4,06	3,79	3,62	3,82	4,11	4,17	3,49	3,82
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,62	3,63	3,47	2,92	3,53	4,41	4,04	3,40	3,63
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,82	3,64	3,80	3,44	3,71	4,13	4,29	3,59	3,80
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU									
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,93	4,24	4,21	3,85	3,90	4,74	4,45	4,23	4,19
Przydatność informacji	3,88	4,06	4,11	4,00	4,05	4,82	4,59	4,12	4,20
Aktualność informacji	3,93	4,44	4,16	4,23	4,10	4,56	4,46	4,47	4,29
Szata graficzna	4,32	4,47	4,33	4,23	4,21	4,83	4,71	4,29	4,42
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,42	4,06	4,07	3,77	4,00	4,42	4,45	3,83	4,00

Legenda:

AP – Administracja; EK – Ekonomia; FR – Finanse i rachunkowość; PS – Praca socjalna; PR – Prawo

3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym

	FI/FA 1	FP1	FP2	JO1	PPW	PSYCH	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY							
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,00	4,00	5,00	4,86	4,13	3,88	4,31
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,69	3,14	5,00	4,47	3,80	3,68	3,80
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH							
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,16	4,71	5,00	3,93	3,94	3,34	4,02
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	2,89	4,00	4,33	3,55	3,65	2,95	3,56
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)							
Dziekanat							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,88	4,67	4,60	4,29	3,82	4,31	4,26
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,64	4,57	4,25	4,29	3,82	4,05	4,10
Biblioteka							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,64	4,67	4,80	3,60	4,39	4,56	4,44
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,62	4,50	4,60	3,78	4,57	4,58	4,44
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,50	3,40	4,75	3,67	4,09	4,35	4,13
Dział Pomocy Materialnej							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,25	4,00	5,00	3,75	4,40	3,86	4,04
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,38	4,00	5,00	4,00	4,17	4,07	4,10
Dział Toku Studiów							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,22	5,00	4,67	4,50	4,14	4,17	4,28
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,20	5,00	4,33	4,50	4,13	3,80	4,16
Działu Współpracy z Zagranicą							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,86	4,50	5,00	4,17	4,00	3,00	4,09
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,92	5,00	5,00	4,17	4,17	3,00	4,21
Biuro Karier, Projektów i Współpracy							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	5,00	5,00	4,00	3,86	5,00	4,31
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,20	*	5,00	4,00	4,43	5,00	4,33
Dział Finansowy – Kwestura							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	2,50	5,00	5,00	2,50	3,00	2,67	3,44

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	2,50	*	5,00	2,50	4,25	2,67	3,38
Dom Studenta							
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,13	*	5,00	*	3,67	3,50	3,57
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	2,88	*	5,00	*	2,50	3,75	3,53
Dział Praktyk							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,75	4,86	5,00	4,00	4,53	2,00	4,02
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,63	4,57	5,00	3,83	4,58	2,00	3,93
Studium Języków Obcych							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	4,75	5,00	*	4,00	4,26	4,30
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,50	4,67	5,00	*	4,00	4,17	4,27
OCENA INFRASTRUKTURY							
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,45	3,86	4,40	3,20	4,21	3,71	3,81
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,32	3,71	4,00	3,00	3,83	3,50	3,56
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,14	3,14	3,80	2,93	3,62	3,16	3,30
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,53	3,25	4,00	3,07	3,94	3,68	3,58
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU							
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,32	4,71	4,60	3,87	4,33	3,76	4,10
Przydatność informacji	3,66	4,86	4,60	3,80	4,32	3,95	4,20
Aktualność informacji	3,74	4,86	4,60	4,13	4,39	4,11	4,30
Szata graficzna	3,75	4,71	4,40	3,93	4,49	4,31	4,27
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,52	3,57	4,80	3,87	3,91	3,69	3,89

Legenda: FI/FA – Filologia/ Filologia angielska; FP – Filologia polska; JO – Języki obce w komunikacji e-biznesowej; PPW – Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna; PSYCH - Psychologia

4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym

	CH1	OŚ1	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY			
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,38	4,80	4,59
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,00	4,73	3,87
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH			
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,25	4,54	3,89
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	5,00	4,50	4,75
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)			
Dziekanat			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,27	4,14
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,83	4,00	3,92
Biblioteka			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,43	5,00	4,71
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,43	5,00	4,71
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,40	4,83	4,62
Dział Pomocy Materialnej			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	4,50	4,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	4,50	4,50
Dział Toku Studiów			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,80	4,40
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	4,80	4,65
Działu Współpracy z Zagranicą			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	5,00	4,50
Biuro Karier, Projektów i Współpracy			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,33	4,17
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,50	4,50	4,00
Dział Finansowy – Kwestura			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	5,00	5,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	5,00	5,00
Dom Studenta			
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	*	4,00	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	*	4,00	4,00
Dział Praktyk			

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	4,50	4,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,50	4,60	4,55
Studium Języków Obcych			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,50	4,75
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,71	4,86
OCENA INFRASTRUKTURY			
Wyposażenie sal dydaktycznych	4,38	4,27	4,32
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,88	4,27	4,07
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,00	2,57	2,79
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	4,14	3,08	3,61
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU			
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,00	4,07	4,04
Przydatność informacji	3,88	3,93	3,90
Aktualność informacji	4,38	4,50	4,44
Szata graficzna	3,88	4,50	4,19
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,13	4,00	4,06

Legenda: CH – Chemia; OŚ – Ochrona środowiska

5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Lekarskim i Nauk o Zdrowiu

	FZ	L	KO1	PL1	PL2	PO	WF1	WF2	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY									
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,12	4,80	4,37	4,21	4,67	4,29	2,25	3,00	3,96
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,56	4,30	3,23	3,19	3,89	3,00	2,50	3,00	3,21
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH									
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,96	4,35	3,80	4,23	4,44	3,63	3,50	2,33	3,78
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,00	2,40	3,82	3,11	4,17	3,00	1,50	1,00	2,75
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)									
Dziekanat									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,82	4,38	4,41	4,18	5,00	4,29	4,75	4,33	4,40
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,10	4,86	4,50	4,55	5,00	3,57	5,00	4,33	4,49
Biblioteka									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,34	3,55	4,07	4,69	5,00	4,63	*	4,67	4,42
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,62	3,44	4,00	4,68	5,00	4,88	4,00	4,67	4,41
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,29	3,78	3,83	4,14	4,43	3,63	4,00	4,00	4,01
Dział Pomocy Materialnej									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	3,00	4,00	3,89	5,00	5,00	1,50	3,00	3,61
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,68	3,00	3,87	4,22	5,00	4,75	3,00	3,50	3,88
Dział Toku Studiów									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,72	3,67	4,08	4,35	5,00	4,00	*	2,50	3,90
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,93	3,25	4,38	4,29	5,00	4,00	*	2,50	3,91
Działu Współpracy z Zagranicą									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	*	4,00	4,00	5,00	3,00	1,00	3,00	3,57
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	*	3,75	3,75	5,00	3,50	1,00	3,00	3,57
Biuro Karier, Projektów i Współpracy									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,30	5,00	3,43	4,67	5,00	5,00	*	4,00	4,49
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,11	5,00	2,87	4,50	5,00	5,00	*	4,00	4,35
Dział Finansowy – Kwestura									

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,63	1,50	4,00	4,00	4,67	*	5,00	4,00	3,83
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,78	1,50	4,17	3,50	4,67	*	5,00	4,00	3,80
Dom Studenta									
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,78	2,50	2,80	2,90	4,60	2,00	*	*	2,93
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,22	4,67	4,00	3,80	5,00	3,00	*	*	3,95
Dział Praktyk									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,89	4,07	3,73	4,14	4,88	*	4,00	3,00	3,96
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,77	3,43	3,86	4,20	4,75	*	3,67	3,00	3,81
Studium Języków Obcych									
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,13	4,00	3,67	3,80	4,89	2,50	3,50	4,50	3,87
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,06	4,20	3,63	3,81	4,89	3,00	3,50	4,50	3,95
OCENA INFRASTRUKTURY									
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,63	4,26	4,29	4,09	4,60	3,75	3,25	3,33	3,90
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,45	4,13	4,33	3,58	4,50	4,00	3,00	3,67	3,83
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,01	3,41	3,56	3,31	4,40	3,38	2,50	3,00	3,32
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,28	3,79	3,83	3,64	4,10	3,13	3,75	4,67	3,77
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU									
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,68	4,13	3,98	3,86	4,60	3,50	2,75	3,33	3,73
Przydatność informacji	3,93	4,45	4,12	4,13	4,60	4,00	2,25	3,67	3,89
Aktualność informacji	3,99	4,45	4,28	4,26	4,70	4,00	2,75	3,67	4,01
Szata graficzna	4,13	4,65	4,15	4,44	4,70	4,38	3,25	4,00	4,21
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,74	4,26	4,00	3,90	4,30	3,88	2,75	3,33	3,77

Legenda: FZ – Fizjoterapia; L – Kierunek lekarski; KO – Kosmetologia; PL – Pielęgniarstwo; PO – Położnictwo; WF – Wychowanie fizyczne

6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym

	AR1	ET1	EN1	IN1	ME1	TCH2	TZP1	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,80	5,00	5,00	4,68	4,00	4,50	4,67	4,66
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,75	4,00	5,00	3,76	3,80	4,50	4,30	4,16
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,00	5,00	4,50	4,34	5,00	5,00	3,60	4,49
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,50	*	4,00	4,25	3,00	*	3,20	3,59
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)								
Dziekanat								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	5,00	4,50	4,54	3,33	4,00	3,89	4,29
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,90	5,00	5,00	4,40	4,00	4,50	4,40	4,60
Biblioteka								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,80	5,00	5,00	4,30	4,00	4,50	4,22	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	5,00	5,00	5,00	4,30	4,00	4,50	4,13	4,56
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	5,00	5,00	5,00	4,38	3,50	4,00	3,38	4,32
Dział Pomocy Materialnej								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	*	*	3,79	3,00	5,00	4,17	4,09
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,75	*	*	3,93	4,00	*	4,00	4,17
Dział Toku Studiów								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	*	5,00	5,00	3,25	5,00	4,00	4,38
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,67	*	5,00	5,00	3,75	4,00	4,33	4,29
Działu Współpracy z Zagranicą								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	*	5,00	4,00	*	4,00	3,00	4,20
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	*	5,00	4,00	*	4,00	4,00	4,40
Biuro Karier, Projektów i Współpracy								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	*	5,00	4,14	*	*	4,25	4,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,67	*	5,00	3,43	*	*	4,00	4,27
Dział Finansowy – Kwestura								

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	*	5,00	3,17	*	*	4,00	4,17
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	*	5,00	2,80	*	*	4,00	4,20
Dom Studenta								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	4,00	*	5,00	4,00	*	*	4,00	4,25
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	5,00	*	5,00	4,29	*	5,00	4,00	4,66
Dział Praktyk								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	*	5,00	4,71	4,00	5,00	4,50	4,54
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	5,00	*	5,00	4,29	4,67	5,00	4,50	4,74
Studium Języków Obcych								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	*	5,00	4,19	5,00	4,50	4,20	4,56
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	*	5,00	4,13	4,50	4,50	4,20	4,43
OCENA INFRASTRUKTURY								
Wyposażenie sal dydaktycznych	4,67	4,00	4,50	4,36	4,00	4,00	4,00	4,22
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,42	3,50	5,00	4,42	4,20	4,00	4,22	4,25
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,73	4,50	4,00	3,39	2,75	*	3,40	3,63
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,67	5,00	5,00	3,63	3,20	4,50	3,44	4,06
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,25	4,00	4,00	3,62	4,25	4,00	4,00	4,02
Przydatność informacji	4,17	4,50	4,50	4,21	4,60	4,00	3,80	4,25
Aktualność informacji	4,00	4,00	4,00	4,10	4,20	4,50	3,90	4,10
Szata graficzna	4,67	5,00	4,50	4,12	4,80	4,50	4,50	4,58
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,50	4,50	4,50	4,26	4,20	4,50	3,50	4,28

Legenda: AR – Automatyka i robotyka; EN – Elektronika i telekomunikacja; ET – Elektrotechnika; IN – Informatyka; ME – Mechatronika; TCH – Technologia chemiczna; TZP – Technologia i zarządzanie produkcją

7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki

	DE1	GR1	GP2	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY				
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,73	4,34	4,71	4,26
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,12	3,76	3,90	3,59
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH				
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	2,75	4,30	4,57	3,87
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	2,40	3,80	3,67	3,29
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)				
Dziekanat				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,25	4,19	4,50	4,31
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,25	4,41	4,60	4,42
Biblioteka				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	3,92	5,00	4,56
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,33	4,09	5,00	4,47
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	5,00	3,67	5,00	4,56
Dział Pomocy Materialnej				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,40	3,32	4,00	3,57
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	3,95	4,25	4,07
Dział Toku Studiów				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,40	4,00	4,60	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,20	4,00	5,00	4,40
Działu Współpracy z Zagranicą				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	2,20	5,00	3,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	2,40	5,00	3,70
Biuro Karier, Projektów i Współpracy				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	4,00	5,00	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,00	4,00	5,00	4,00
Dział Finansowy – Kwestura				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	3,75	5,00	4,25
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	3,75	5,00	4,25
Dom Studenta				
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,00	2,67	2,33	2,67
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,33	4,22	5,00	4,19
Dział Praktyk				

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,88	3,89	3,83	3,87
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,50	4,00	3,67	3,72
Studium Języków Obcych				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	3,82	4,86	4,34
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,33	3,48	4,86	4,22
OCENA INFRASTRUKTURY				
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,50	3,73	4,00	3,74
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,56	3,78	4,00	3,78
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,53	3,00	2,90	2,81
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,15	3,81	3,25	3,40
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU				
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,06	3,60	3,60	3,42
Przydatność informacji	3,33	3,87	4,00	3,74
Aktualność informacji	3,47	3,88	4,22	3,86
Szata graficzna	3,78	4,10	3,70	3,86
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,63	4,07	4,20	3,97

Legenda: DE – Design; GR – Grafika; GP – Grafika projektowa

8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni

	Średnia dla WAE	Średnia dla WH	Średnia dla WMP	Średnia dla WLZ	Średnia dla WP	Średnia dla WS	Średnia dla całej Uczelni
OCENA KATEDRY							
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,39	4,31	4,59	3,96	4,66	4,26	4,36
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,56	3,80	3,87	3,21	4,16	3,59	3,70
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH							
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,83	4,02	3,89	3,78	4,49	3,87	3,98
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,70	3,56	4,75	2,75	3,59	3,29	3,61
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)							
Dziekanat							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,57	4,26	4,14	4,40	4,29	4,31	4,16
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,53	4,10	3,92	4,49	4,60	4,42	4,18
Biblioteka							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	4,44	4,71	4,42	4,55	4,56	4,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,40	4,44	4,71	4,41	4,56	4,47	4,50
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	3,93	4,13	4,62	4,01	4,32	4,56	4,26
Dział Pomocy Materialnej							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,20	4,04	4,50	3,61	4,09	3,57	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,33	4,10	4,50	3,88	4,17	4,07	4,17
Dział Toku Studiów							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,15	4,28	4,40	3,90	4,38	4,00	4,18
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,14	4,16	4,65	3,91	4,29	4,40	4,26
Działu Współpracy z Zagranicą							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,71	4,09	5,00	3,57	4,20	3,60	4,03
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,44	4,21	4,50	3,57	4,40	3,70	3,97
Biuro Karier, Projektów i Współpracy							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,29	4,31	4,17	4,49	4,60	4,00	4,31

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,18	4,33	4,00	4,35	4,27	4,00	4,19
Dział Finansowy – Kwestura							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,82	3,44	5,00	3,83	4,17	4,25	4,08
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,87	3,38	5,00	3,80	4,20	4,25	4,08
Dom Studenta							
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,60	3,57	4,00	2,93	4,25	2,67	3,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,95	3,53	4,00	3,95	4,66	4,19	4,05
Dział Praktyk							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,42	4,02	4,50	3,96	4,54	3,87	4,22
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,38	3,93	4,55	3,81	4,74	3,72	4,19
Studium Języków Obcych							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,22	4,30	4,75	3,87	4,56	4,34	4,34
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	4,27	4,86	3,95	4,43	4,22	4,33
OCENA INFRASTRUKTURY							
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,90	3,81	4,32	3,90	4,22	3,74	3,98
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,82	3,56	4,07	3,83	4,25	3,78	3,89
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,63	3,30	2,79	3,32	3,63	2,81	3,25
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,80	3,58	3,61	3,77	4,06	3,40	3,71
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU							
Intuicyjność wyszukiwania informacji	4,19	4,10	4,04	3,73	4,02	3,42	3,91
Przydatność informacji	4,20	4,20	3,90	3,89	4,25	3,74	4,03
Aktualność informacji	4,29	4,30	4,44	4,01	4,10	3,86	4,17
Szata graficzna	4,42	4,27	4,19	4,21	4,58	3,86	4,26
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,00	3,89	4,06	3,77	4,28	3,97	4,00

Wyniki badania ankietowego wykazały, w poszczególnych kryteriach poddanych ocenie, że:

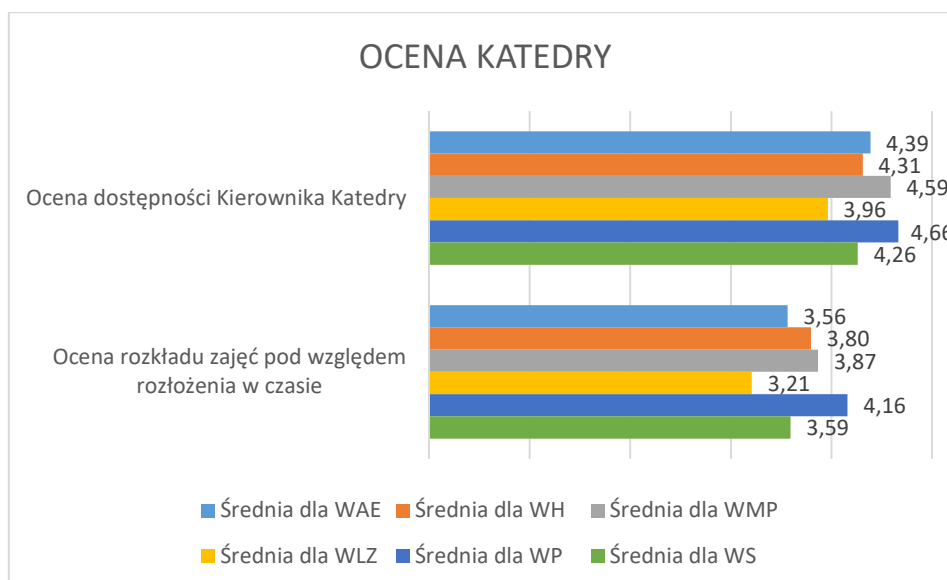
- najwyżej oceniona** została praca Biblioteki Uczelnianej, kryterium: Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) (4,50) oraz kryterium: Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki (4,50),
- najniższe wartości** dotyczyły kryterium: Dostęp do internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) (3,25) oraz kryterium: Warunki mieszkaniowe i wyposażenie Domu Studenta (3,50).

Najwyższą ocenę stopnia zadowolenia ze studiów w Akademii Tarnowskiej wyrazili studenci Wydziału Politechnicznego (4,28), a **najniższą** studenci Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,77).

Kryteria warunków studiowania zostały ocenione w następujący sposób:

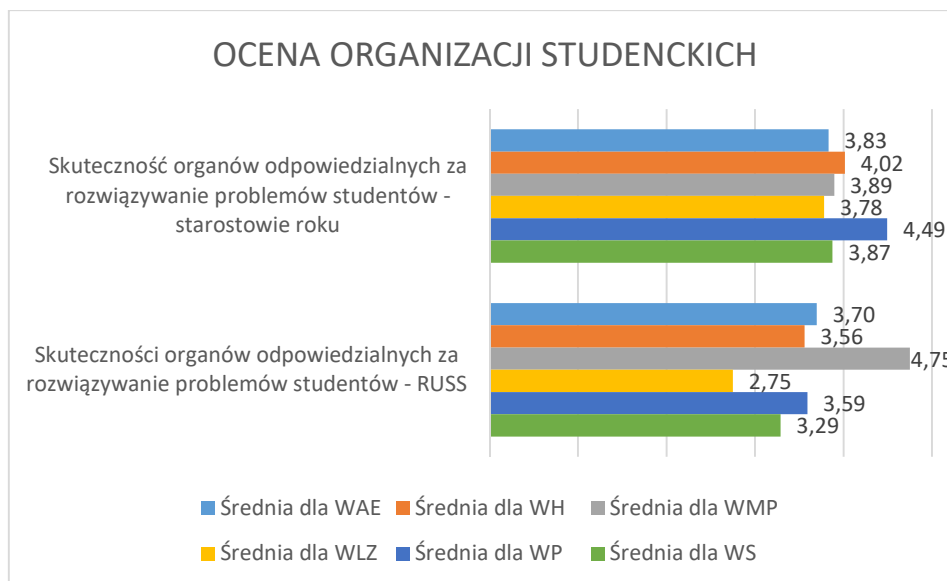
1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,66), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,96);
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,16), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,21);



2. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

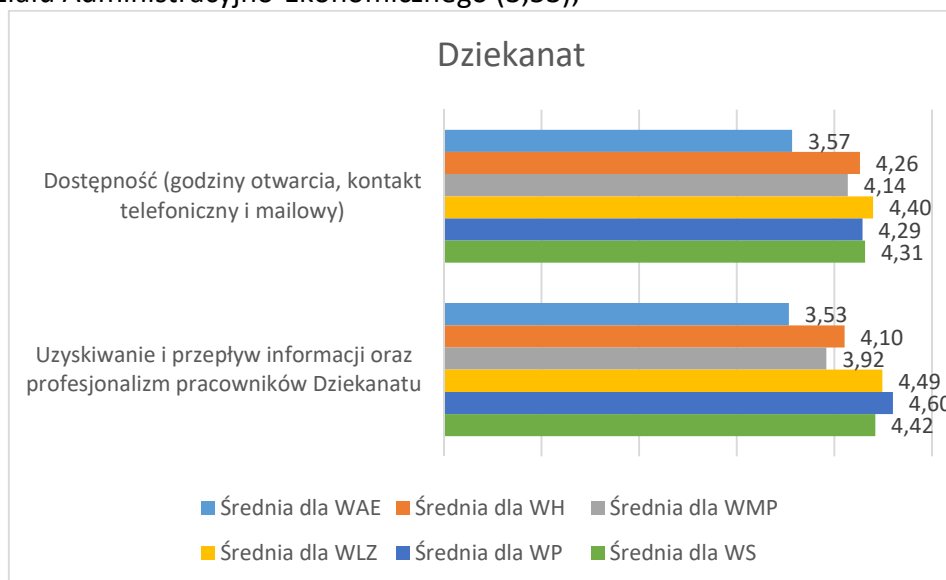
- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,49), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,78);
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów – RUSS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,75), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (2,75);



3. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

Dziekanat

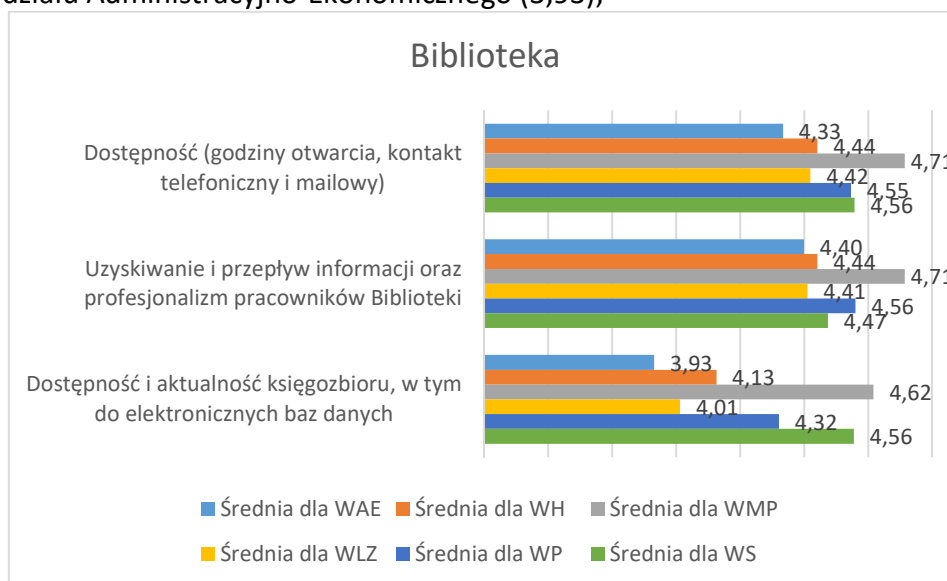
- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,40), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,57);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,60), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,53);



Biblioteka

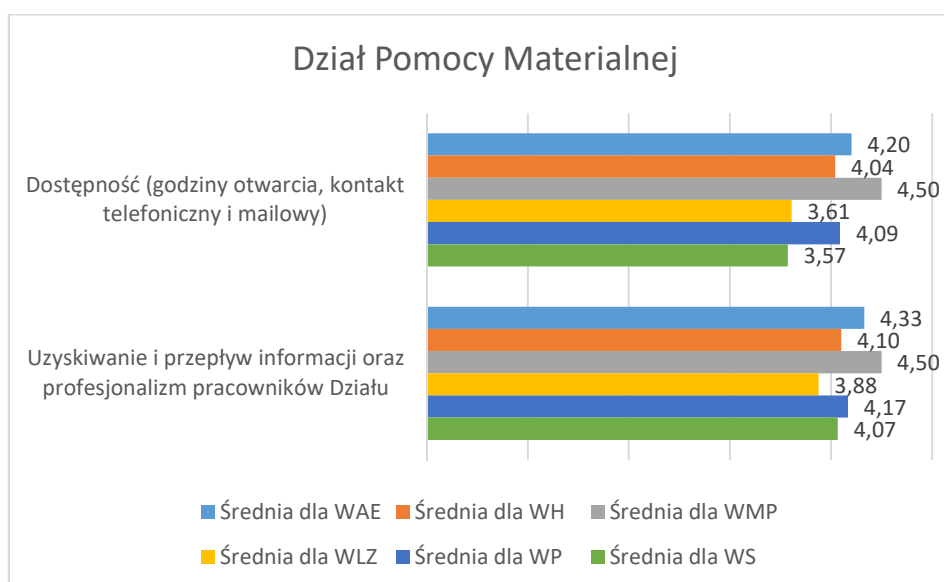
- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,71), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,33);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,71), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,40);

- c) Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,62), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,93);



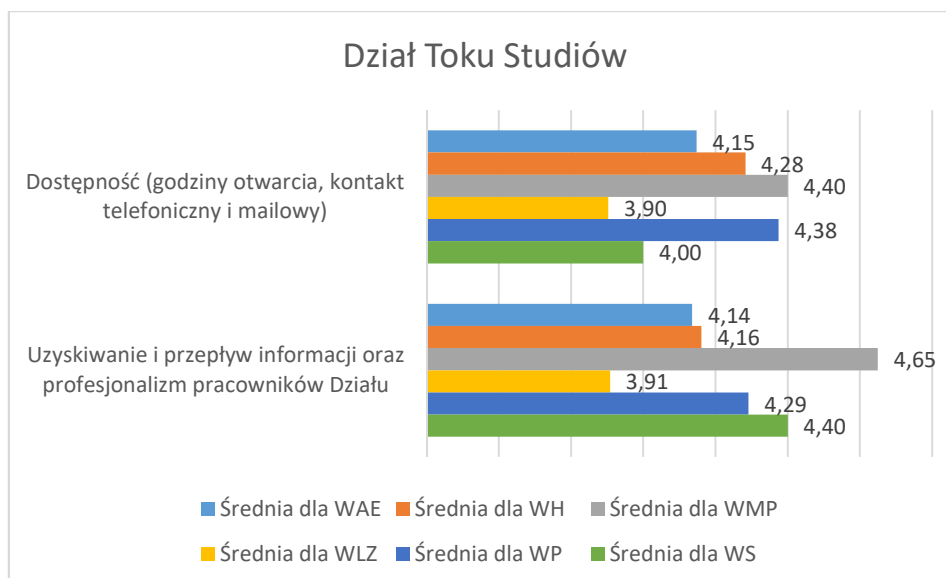
Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Sztuki (3,57);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,88);



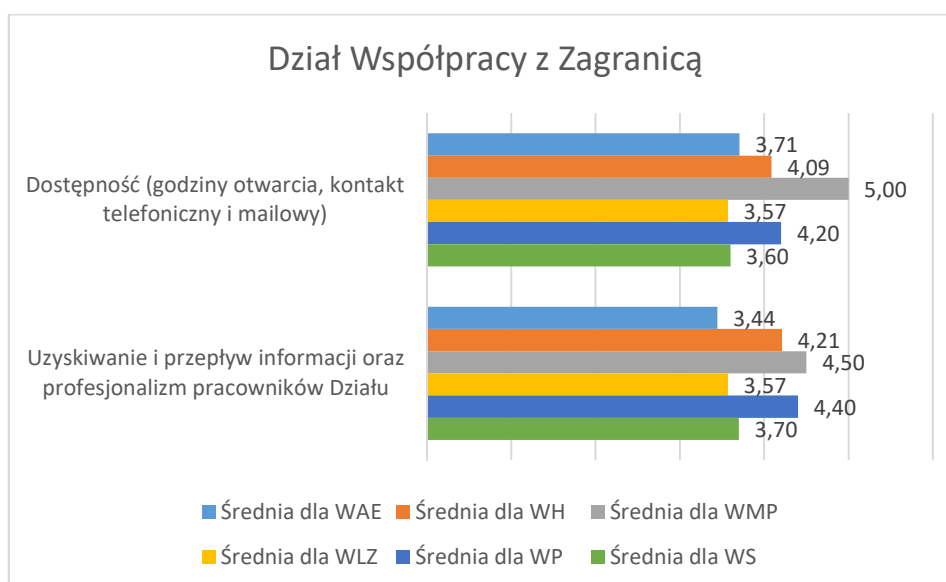
Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,40), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,90);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,65), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,91);



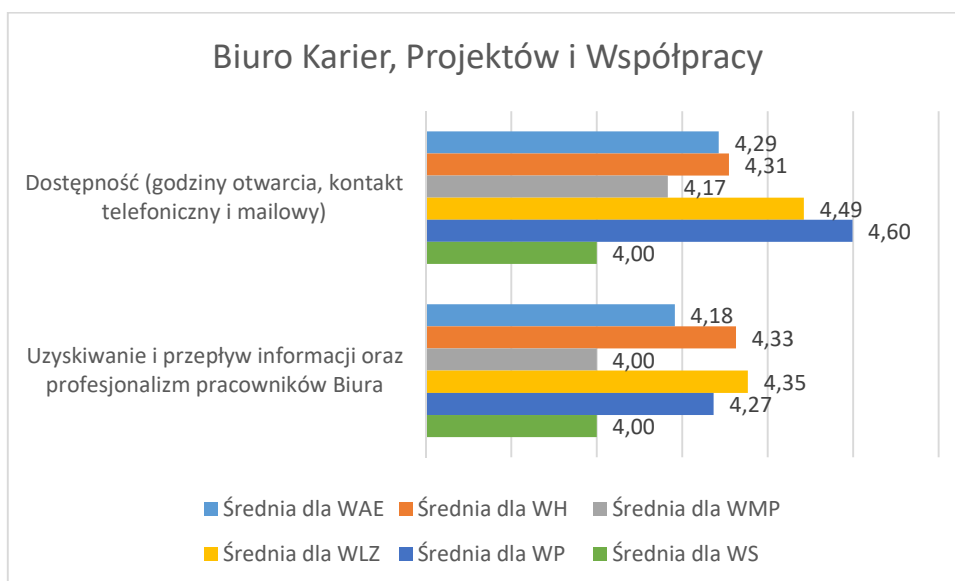
Dział Współpracy z Zagranicą

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,57);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,44);



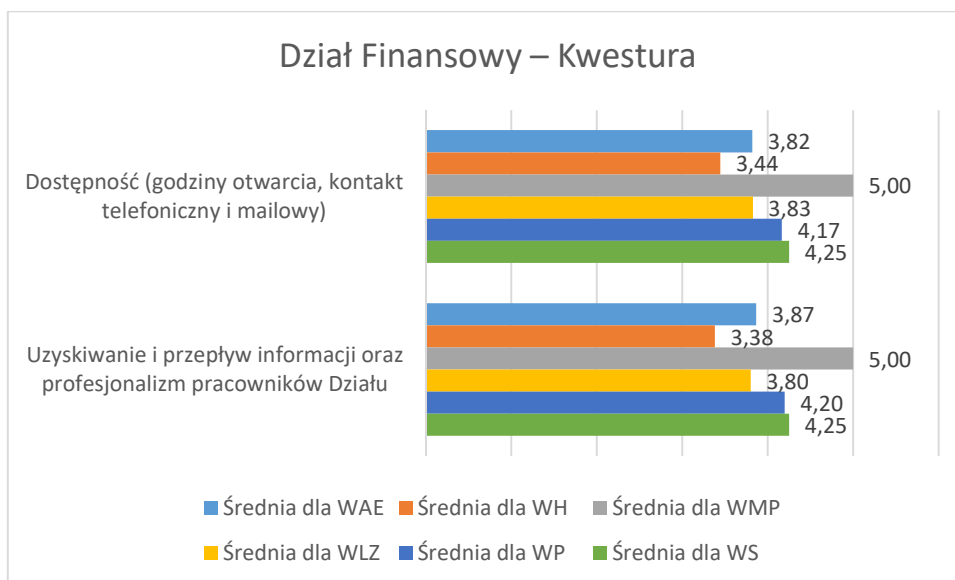
Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,60), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (4,35), najniższe Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,00);



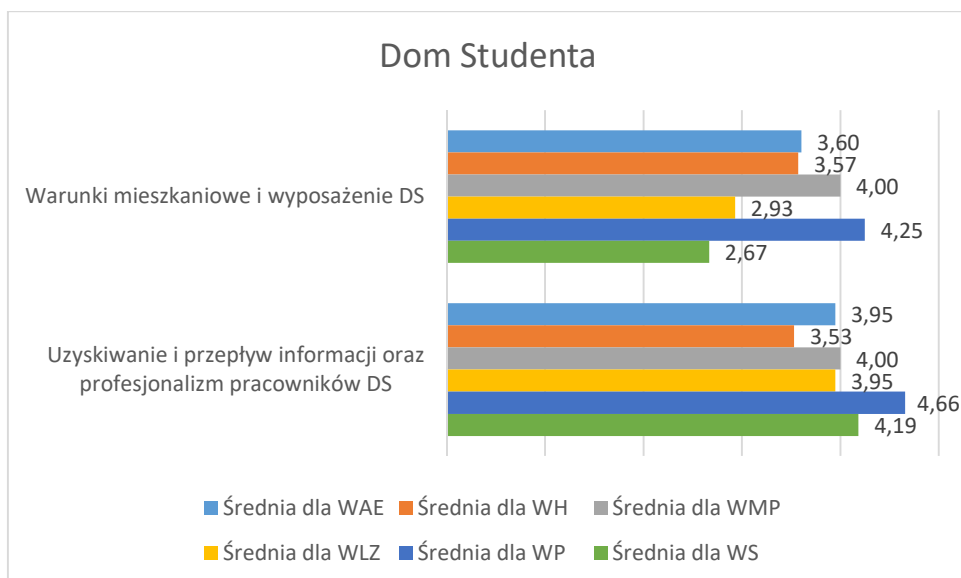
Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,44);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,38);



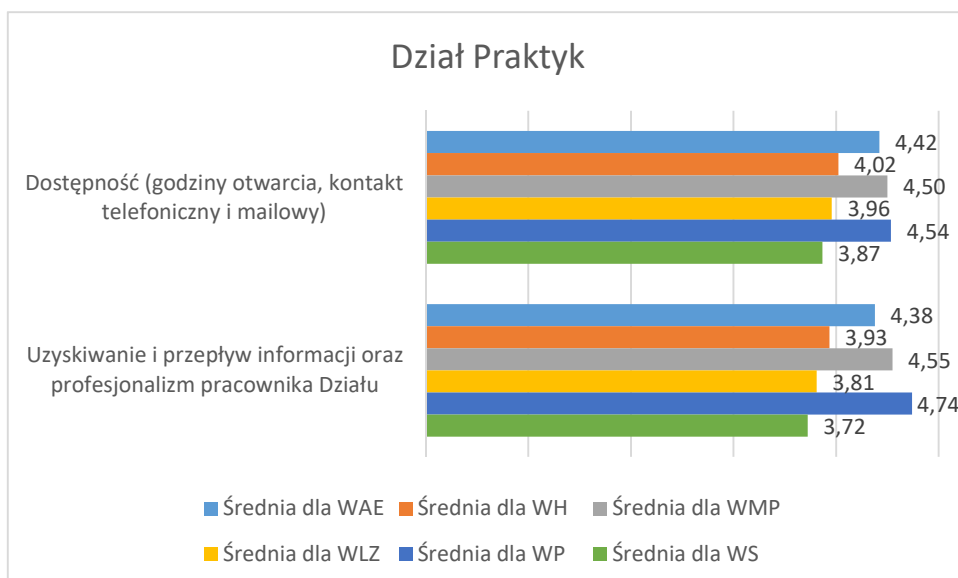
Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,25), najniższe Wydziału Sztuki (2,67);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,66), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,53);



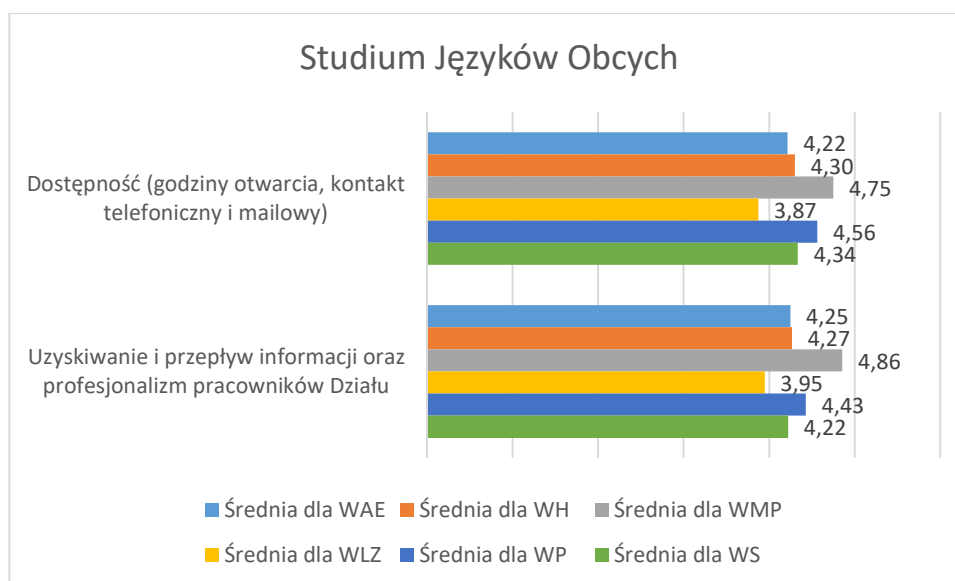
Dział Praktyk

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,54), najniższe Wydziału Sztuki (3,87);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,74), najniższe Wydziału Sztuki (3,72);



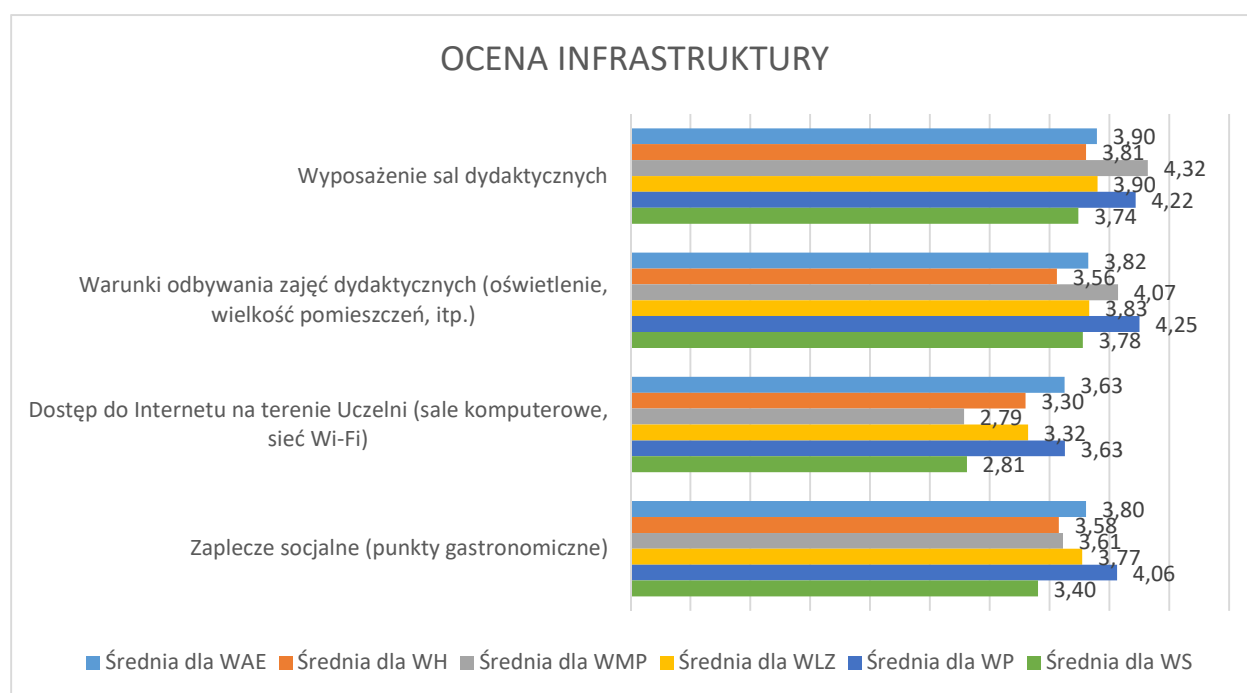
Studium Języków Obcych

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,75), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,87);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,86), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,95);



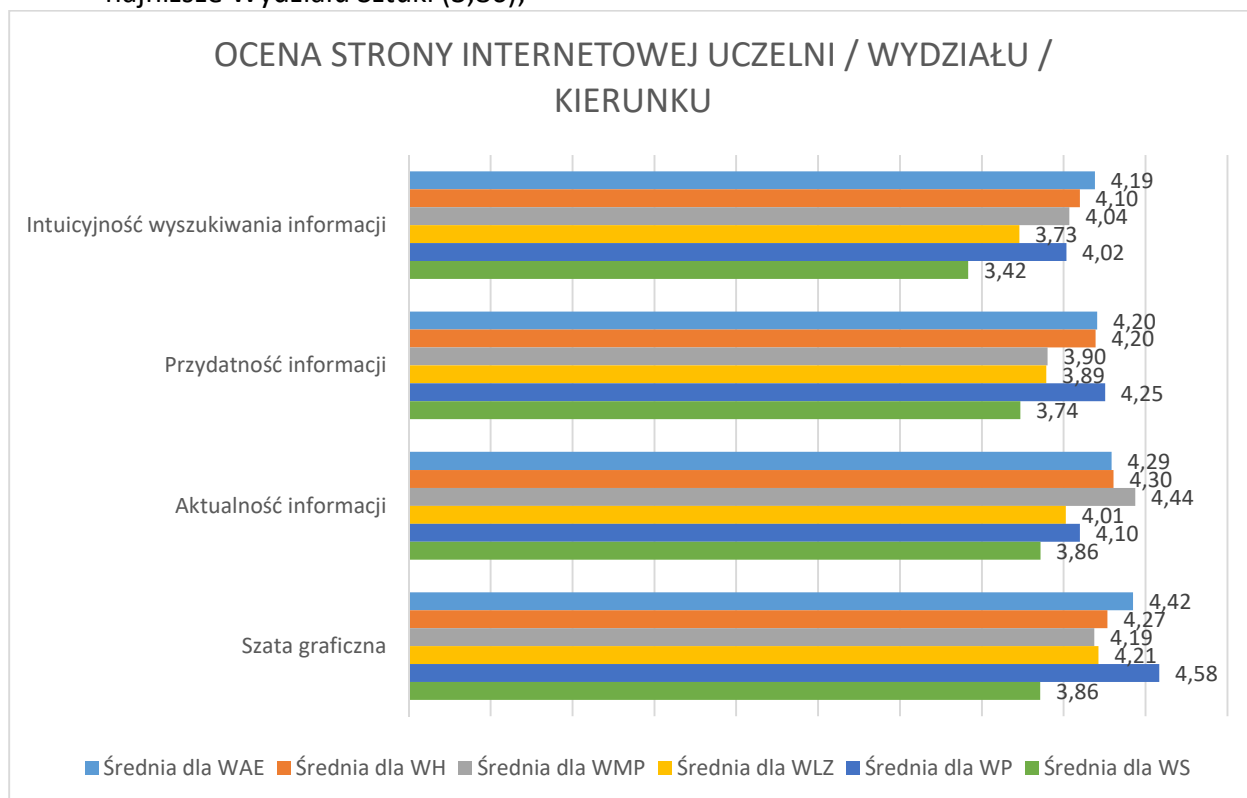
4. OCENA INFRASTRUKTURY

- Wyposażenie sal dydaktycznych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,32), najniższe Wydziału Sztuki (3,74);
- Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,25), najniższe Humanistycznego (3,56);
- Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego oraz Wydziału Politechnicznego (3,63), najniższe Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (2,79);
- Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,06), najniższe Wydziału Sztuki (3,40);



5. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

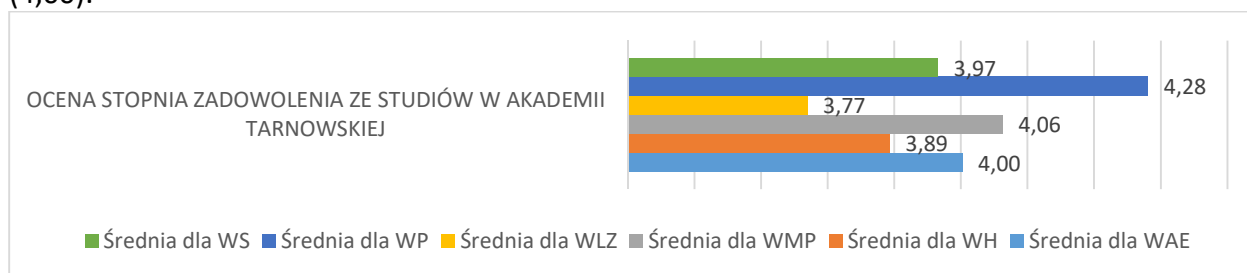
- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,19), najniższe Wydziału Sztuki (3,42);
- b) Przydatność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,25), najniższe Wydziału Sztuki (3,74);
- c) Aktualność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,44), najniższe Wydziału Sztuki (3,86);
- d) Szata graficzna – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,58), najniższe Wydziału Sztuki (3,86);



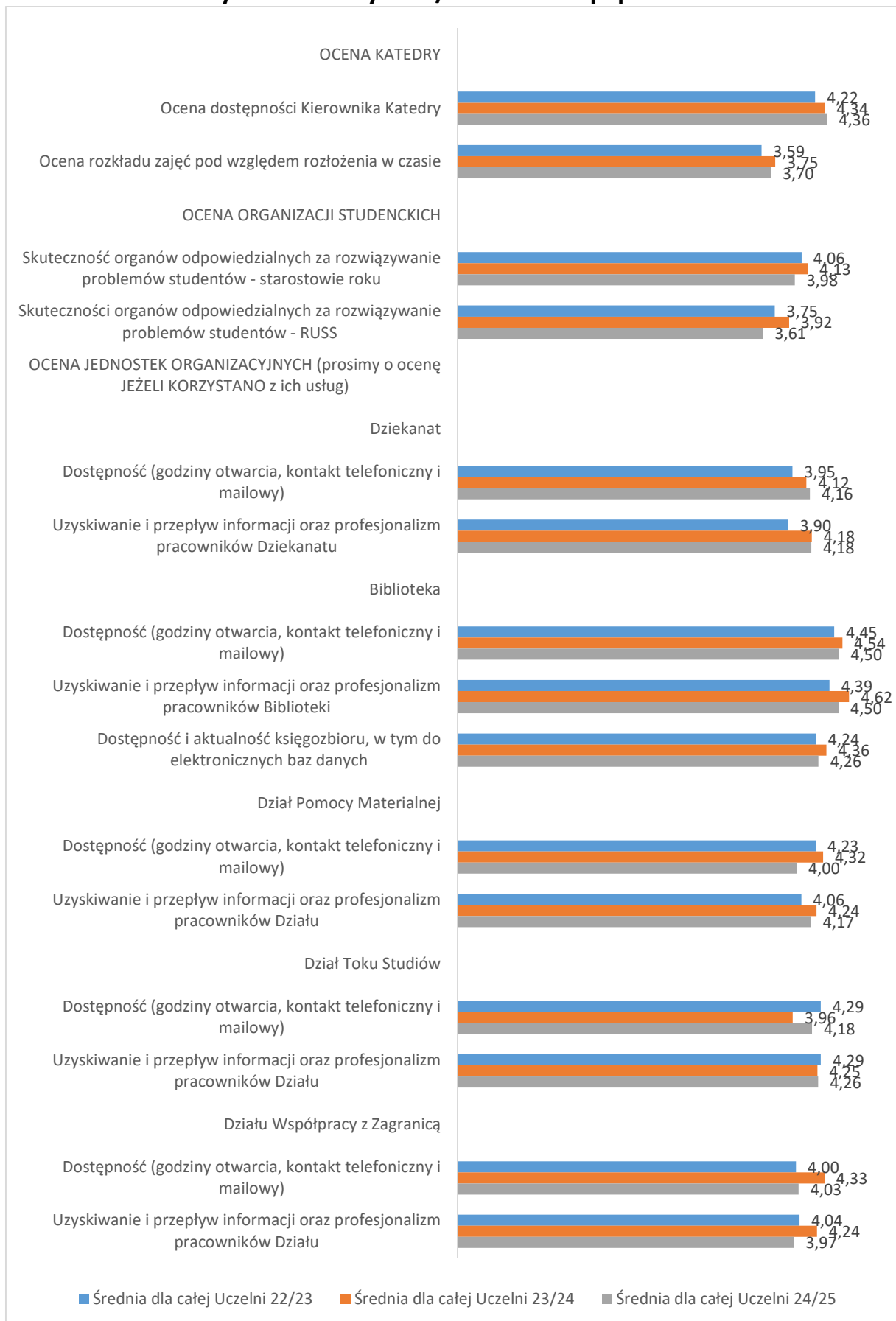
6. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

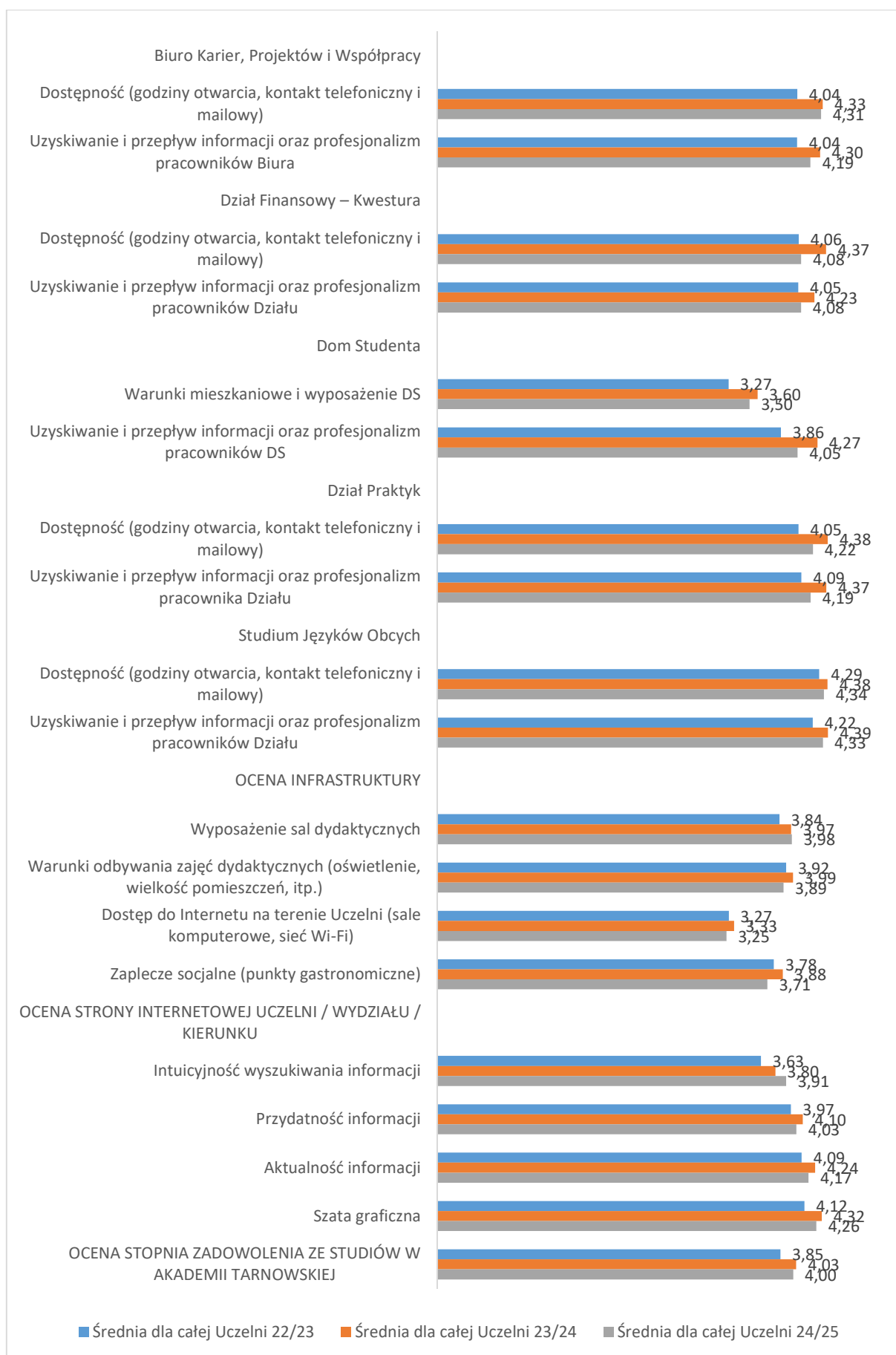
– najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Politechnicznego (4,28), najniższe Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu (3,77);

- Ogólny wynik oceny wyrażony przez wszystkich studentów biorących udział w badaniu wynosi (4,00).



9. Porównanie wyników ankiety 2024/2025 z latami poprzednimi





10. Otwarte wypowiedzi studentów

Wszystkie wypowiedzi studentów biorących udział w ankiecie zostały przekazane w oryginalnym zapisie do władz Uczelni, właściwych dziekanów wydziałów i kierowników katedr.

Najważniejsze uwagi ze strony studentów, które negatywnie wpływają na warunki studiowania w Uczelni:

- Brak otwieranych okien i klimatyzacji w salach dydaktycznych, zwłaszcza w Budynku G.
- Pojawiające się okienka między zajęciami w rozkładzie zajęć.
- Mała ilość miejsc parkingowych dla studentów.
- Brak ręczników papierowych w łazienkach.
- Słaba dostępność sieci Wi-fi również w salach dydaktycznych.

Najczęstsze propozycje ze strony studentów mające na celu poprawę warunków studiowania w Uczelni:

- Uruchomienie klimatyzacji w salach dydaktycznych Budynku G podczas ciepłych dni oraz w salach, które nie mają otwieranych okien.
- Korzystniejsze dopasowanie planu zajęć do studentów i wyeliminowanie dużych przerw między zajęciami.
- Wymiana krzeseł i ławek w salach dydaktycznych.
- Lepsza dostępność sieci wi-fi na terenie Uczelni, również w salach dydaktycznych.
- Udostępnienie parkingu większej ilości studentów, zwłaszcza w weekendy.
- Zainstalowanie rolet zaciemniających w salach budynku G.
- Udostępnienie ręczników papierowych w łazienkach.
- Więcej inicjatyw studenckich do wspólnego spędzania czasu.

11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia

1. Dalsza rozbudowa sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.
2. Optymalizacja rozkładu zajęć z uwzględnieniem eliminowania zbyt długich przerw pomiędzy zajęciami.
3. Montaż lub uruchomienie klimatyzacji w salach dydaktycznych, które mają nieotwierane okna.
4. Modernizacja wyposażenia sal dydaktycznych (głównie krzesła i ławki)
5. Możliwość parkingu w weekendy dla większej ilości studentów studiów niestacjonarnych.

12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym

1. Oddanie do użytku 7 pokoi 2-osobowych w Domu Studenta.
2. Całkowity remont wszystkich kuchni w Domu Studenta wraz z ich pełnym wyposażeniem.
3. Sukcesywne doposażenie Domu Studenta w sprzęt AGD.
4. Remont podjazdu i schodów przed Domem Studenta dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

5. Sukcesywne dostosowywanie podłóg w pomieszczeniach na 3 piętrze budynku A do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
6. Realizacja kolejnej części rozbudowy sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.
7. Doposażenie aneksu kuchennego dla studentów w budynku G.
8. Zakup przewijaków do łazienek w budynkach A i G.
9. Sukcesywna wymiana i modernizacja oświetlenia w salach dydaktycznych oraz w korytarzach.
10. Doposażenie sal dydaktycznych w sprzęt audio-video.
11. Sukcesywna wymiana oznakowania informacyjno-wizualnego pomieszczeń Uczelni.
12. Utworzenie nowych sal dydaktycznych: pracownia pedagogiki przedszkolnej i wczesnoszkolnej, pracownia VR dla Wydziału Politechnicznego oraz sukcesywne doposażanie pracowni i laboratoriów dla wszystkich kierunków.
13. Rozpoczęcie budowy nowego budynku dydaktycznego – Zakładu Anatomii.
14. Zakup ławek zewnętrznych na kampusie i przy Domu Studenta.

Ankieta warunków studiowania w Akademii Tarnowskiej została przeprowadzona wśród studentów zgodnie z *Procedurą PR-8: Procedura oceny warunków studiowania przez studentów w Akademii Tarnowskiej*, wprowadzoną Zarządzeniem nr 14/2025 Rektora Akademii Tarnowskiej z dnia 4 lutego 2025 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.