



**SPRAWOZDANIE Z ANALIZY WYNIKÓW ANKIET OCENIAJĄCYCH WARUNKI
STUDIOWANIA
W AKADEMII TARNOWSKIEJ**

rok akademicki 2023/2024

Wioletta Jachym
Maria Gubernat

AKADEMIA
TARNOWSKA

DZIAŁ JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA

UL. MICKIEWICZA 8
33-100 TARNÓW

TEL. +48 14 63 16 538

Tarnów, lipiec 2024 rok

Struktura Sprawozdania

1. Wprowadzenie	3
2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym.....	7
3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym	9
4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym	11
5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Ochrony Zdrowia	13
6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym	15
7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki	17
8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni.....	19
9. Porównanie wyników ankiety z rokiem ubiegłym 2022/2023	29
10. Otwarte wypowiedzi studentów	31
11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia	31
12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym	31

1. Wprowadzenie

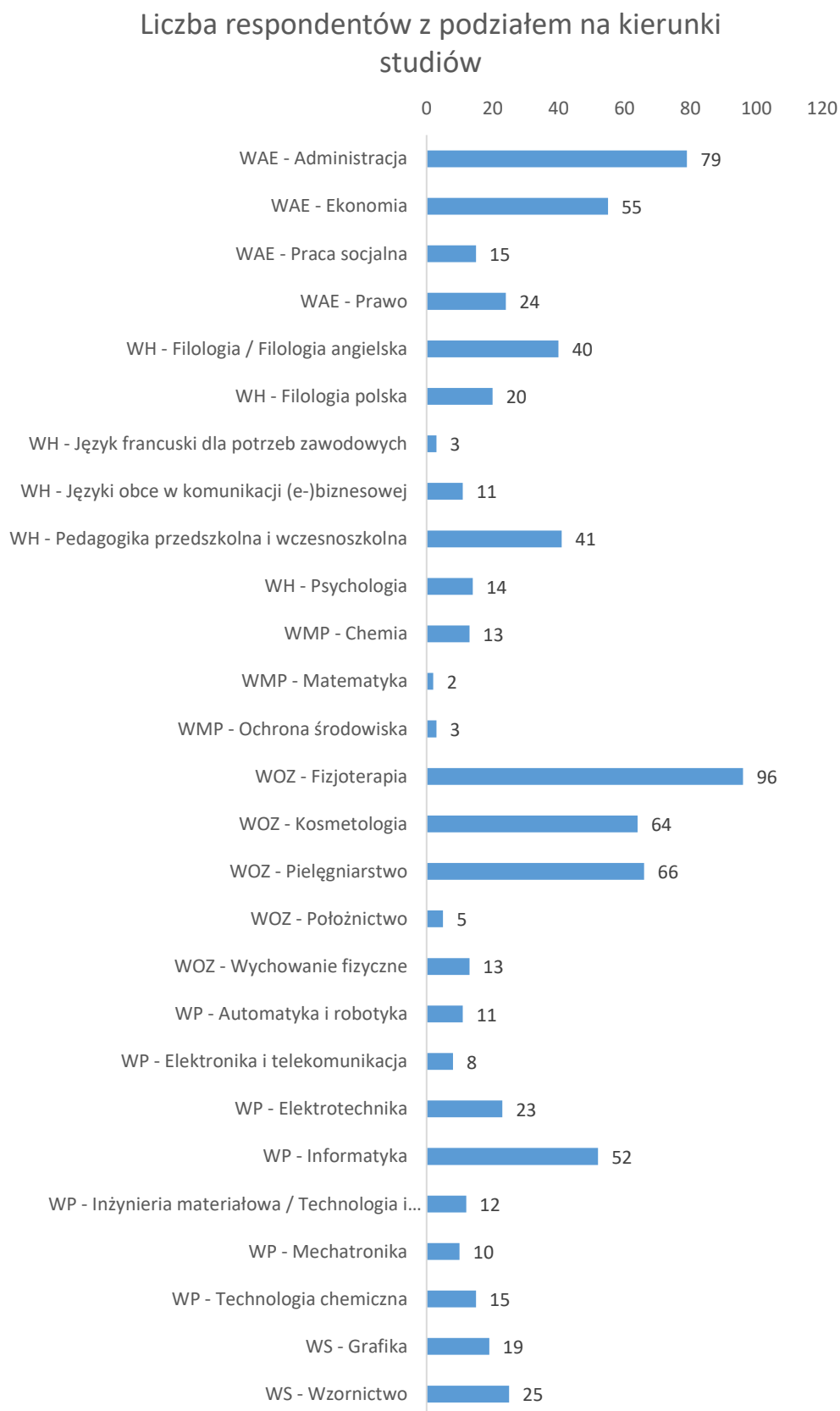
W semestrze letnim roku akademickiego 2023/2024 Dział Jakości Kształcenia przeprowadził elektroniczną ankietę oceniającą warunki studiowania wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich wydziałów Akademii Tarnowskiej.

Badanie ankietowe przeprowadzono w dniach 13 maja – 16 czerwca 2024 roku.

Formularz ankiety został przygotowany w aplikacji Forms. Link do ankiety udostępniono wszystkim studentom za pośrednictwem poczty elektronicznej studentów, za pośrednictwem dziekanatów i starostów wszystkich kierunków studiów oraz w formie plakatów zamieszczono na tablicach ogłoszeń w poszczególnych budynkach kampusu Uczelni. Ponadto umieszczono informację o ankietyzacji na stronie internetowej Uczelni oraz opublikowało ją w mediach społecznościowych Uczelni.

W badaniu wzięli udział studenci studiów pierwszego, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich – **łącznie 739 osoby**. W ankietyzacji uczestniczyli studenci wszystkich kierunków studiów.

Liczbę osób, reprezentujących poszczególne kierunki studiów przedstawiono na wykresie poniżej.



Kryteria podlegające ocenie dotyczyły następujących zagadnień:

1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie

1. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS

2. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

Dziekanat

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu

Biblioteka

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki
- c) Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych

Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura

Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS

Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu

Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

3. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)

- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)

4. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji
- b) Przydatność informacji
- c) Aktualność informacji
- d) Szata graficzna

5. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

Wymienione kryteria zostały ocenione **wg skali 1-5**, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę.

Możliwy był również wybór odpowiedzi „**nie mam zdania**” w przypadku, gdy nie korzystano z usług danej jednostki. W zestawieniach tabelarycznych prezentowanych poniżej oznaczono takie wyniki symbolem *.

2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym

	AP1	AP2	EK1	EK2	PS1	PS2	PR	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,92	3,70	4,57	4,73	4,80	5,00	3,68	4,34
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,00	3,94	3,66	4,07	4,50	4,60	2,25	3,72
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,25	4,21	4,24	4,07	4,30	5,00	3,30	4,20
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,03	4,08	3,95	4,11	3,20	3,67	4,17	3,89
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)								
Dziekanat								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,85	3,57	4,03	3,53	2,89	4,40	4,00	3,75
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,87	3,60	4,38	3,38	2,89	3,80	3,81	3,68
Biblioteka								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,39	4,90	4,27	4,73	4,71	5,00	4,27	4,61
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,42	5,00	4,67	4,82	4,71	5,00	4,07	4,67
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	3,97	4,27	4,00	4,09	4,29	3,50	4,38	4,07
Dział Pomocy Materialnej								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,29	4,50	4,10	4,14	4,80	4,50	4,17	4,36
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,36	4,00	4,06	4,43	5,00	5,00	4,30	4,45
Dział Toku Studiów								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,08	4,17	3,89	3,86	5,00	5,00	4,20	4,31
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,35	4,75	4,30	4,29	4,67	4,50	4,33	4,46
Działu Współpracy z Zagranicą								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,80	*	*	*	*	5,00	5,00	4,93
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,80	*	4,00	*	*	5,00	5,00	4,70
Biuro Karier, Projektów i Współpracy								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,13	*	4,78	3,00	5,00	4,50	4,67	4,34
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,30	*	4,78	4,00	4,50	4,50	4,67	4,29
Dział Finansowy – Kwestura								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	4,67	5,00	3,75	5,00	5,00	3,86	4,48

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	4,67	5,00	3,50	5,00	5,00	4,29	4,49
Dom Studenta								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,78	*	2,50	*	1,50	4,50	2,67	2,99
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,44	*	5,00	*	4,00	4,50	3,00	4,19
Dział Praktyk								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,09	4,73	4,38	4,38	4,00	4,25	4,50	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,03	4,73	4,43	4,63	4,00	4,25	4,50	4,37
Studium Języków Obcych								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,21	4,00	4,75	4,60	4,50	5,00	4,55	4,52
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,21	4,00	4,54	4,60	4,50	5,00	4,55	4,48
OCENA INFRASTRUKTURY								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,66	3,75	3,90	3,67	4,00	4,00	3,88	3,83
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,56	3,94	3,87	3,93	3,80	3,80	3,58	3,78
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,18	3,38	3,95	3,21	3,50	3,40	3,87	3,50
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,43	4,00	4,15	4,29	3,00	4,50	3,87	3,89
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,70	3,69	4,10	3,80	3,80	3,20	4,21	3,79
Przydatność informacji	3,95	4,31	4,41	4,27	4,10	4,00	4,38	4,20
Aktualność informacji	4,03	4,56	4,57	4,40	3,78	4,40	4,46	4,31
Szata graficzna	4,05	4,44	4,69	3,93	4,00	4,40	4,38	4,27
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,61	3,80	4,15	4,13	4,30	4,20	3,88	4,01

Legenda:

AP – Administracja; EK – Ekonomia; PS – Praca socjalna; PR – Prawo;

3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym

	FI/FA	FP1	FP2	JF	JO	PPW	P	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,35	4,83	4,75	4,67	4,63	4,25	3,38	4,41
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,20	4,14	4,31	3,33	4,18	4,28	2,86	3,76
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,88	4,67	4,92	5,00	4,50	4,29	3,83	4,44
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,95	4,00	4,50	5,00	4,20	4,09	3,11	4,12
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)								
Dziekanat								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,17	3,80	4,55	2,33	4,60	4,06	3,83	3,91
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,26	3,20	4,00	2,67	4,80	3,81	3,82	3,79
Biblioteka								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,77	4,57	5,00	*	4,71	4,73	3,50	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,15	4,86	5,00	*	4,83	4,73	3,67	4,54
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,42	5,00	5,00	*	4,67	4,73	4,00	4,64
Dział Pomocy Materialnej								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,57	5,00	4,71	*	*	4,57	4,00	4,57
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,60	5,00	4,86	*	5,00	4,38	4,33	4,69
Dział Toku Studiów								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,60	5,00	5,00	*	4,50	4,35	3,67	4,52
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,43	5,00	5,00	*	*	4,57	4,00	4,60
Działu Współpracy z Zagranicą								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,25	5,00	*	*	4,60	4,50	*	4,59
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,38	5,00	*	*	4,40	4,00	*	4,44
Biuro Karier, Projektów i Współpracy								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	5,00	5,00	*	5,00	4,75	*	4,75
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,20	5,00	5,00	*	5,00	4,75	*	4,79
Dział Finansowy – Kwestura								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	5,00	5,00	*	5,00	4,50	*	4,80

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	5,00	2,00	*	5,00	4,25	*	4,15
Dom Studenta								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,17	5,00	5,00	*	*	*	4,00	4,29
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,40	5,00	5,00	*	*	*	4,00	4,35
Dział Praktyk								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,50	4,92	*	*	4,64	*	4,52
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,05	4,50	4,92	*	*	4,64	*	4,53
Studium Języków Obcych								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,67	5,00	5,00	5,00	4,00	4,78	3,63	4,44
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,67	5,00	5,00	5,00	4,00	4,73	3,43	4,40
OCENA INFRASTRUKTURY								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,80	3,29	4,00	3,00	3,91	3,93	3,71	3,66
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,75	3,00	4,00	3,00	3,73	3,78	3,71	3,57
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,41	3,29	3,92	3,00	3,30	3,51	3,50	3,42
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,71	4,50	4,31	3,67	4,18	4,00	3,64	4,00
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,20	4,14	4,31	4,00	3,91	4,32	3,21	3,87
Przydatność informacji	3,83	4,57	4,62	4,00	4,00	4,51	3,71	4,18
Aktualność informacji	4,03	5,00	4,46	3,67	4,00	4,56	3,71	4,20
Szata graficzna	3,95	4,71	4,46	4,33	4,10	4,58	4,29	4,35
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ								
	3,64	3,71	4,77	3,33	4,00	4,49	4,00	3,99

Legenda: FI/FA – Filologia/ Filologia angielska; FP – Filologia polska; JF – Język francuski dla potrzeb zawodowych; JO – Języki obce w komunikacji e-biznesowej; PPW – Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna; P - Psychologia

4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym

	CH	MT	OŚ	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY				
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,17	4,50	5,00	4,56
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,85	4,50	4,67	4,34
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH				
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,55	5,00	5,00	4,85
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	4,50	*	5,00	4,75
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)				
Dziekanat				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,38	5,00	5,00	4,79
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,46	5,00	5,00	4,82
Biblioteka				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,86	5,00	5,00	4,95
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,86	5,00	5,00	4,95
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,57	5,00	5,00	4,86
Dział Pomocy Materialnej				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,67	5,00	5,00	4,56
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,60	5,00	5,00	4,87
Dział Toku Studiów				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,17	5,00	5,00	4,72
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,67	5,00	5,00	4,56
Działu Współpracy z Zagranicą				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	*	*
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	*	*	*
Biuro Karier, Projektów i Współpracy				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	5,00	*	4,67
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,33	5,00	*	4,67
Dział Finansowy – Kwestura				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	*	*
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	*	*	*
Dom Studenta				
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,50	*	*	3,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,50	*	*	4,50

Dział Praktyk				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,88	5,00	5,00	4,96
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,67	5,00	5,00	4,89
Studium Języków Obcych				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,80	*	5,00	4,90
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,80	*	5,00	4,90
OCENA INFRASTRUKTURY				
Wyposażenie sal dydaktycznych	4,08	4,50	4,67	4,41
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,31	4,50	4,67	4,49
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,08	5,00	1,67	3,25
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	4,20	5,00	4,67	4,62
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU				
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,50	4,50	5,00	4,33
Przydatność informacji	4,33	5,00	5,00	4,78
Aktualność informacji	4,58	5,00	5,00	4,86
Szata graficzna	4,50	5,00	4,67	4,72
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	4,23	5,00	4,33	4,52

Legenda: CH – Chemia; MT – Matematyka, OŚ – Ochrona środowiska,

5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Ochrony Zdrowia

	FZ	KO	PL1	PL2	PO	WF1	WF2	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,22	4,67	4,40	4,83	3,80	4,00	3,50	4,20
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,46	3,65	3,65	4,45	3,80	3,20	4,00	3,60
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	3,94	3,57	4,24	4,77	4,60	3,80	4,25	4,17
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,29	3,89	4,31	4,36	3,75	3,00	4,67	3,90
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)								
Dziekanat								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,81	4,37	4,47	4,67	3,80	4,20	4,63	4,28
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,91	4,47	4,77	4,93	4,00	4,40	4,75	4,46
Biblioteka								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,45	4,54	4,58	4,91	4,20	3,00	5,00	4,38
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,30	4,68	4,56	4,86	4,20	3,00	5,00	4,37
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,21	4,52	4,27	5,00	4,80	2,50	4,83	4,30
Dział Pomocy Materialnej								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,03	4,54	4,31	4,53	4,00	3,50	5,00	4,27
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,10	4,50	4,33	4,67	2,50	3,00	4,60	3,96
Dział Toku Studiów								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,46	4,13	4,27	3,00	3,00	4,60	3,92
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,89	4,48	4,23	4,63	4,00	3,50	4,75	4,21
Działu Współpracy z Zagranicą								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,07	4,54	4,14	4,78	5,00	*	5,00	4,59
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,14	4,38	4,14	4,78	5,00	*	5,00	4,57
Biuro Karier, Projektów i Współpracy								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,38	4,33	4,14	4,75	4,00	5,00	5,00	4,37
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,54	4,44	4,14	4,75	4,00	5,00	5,00	4,41
Dział Finansowy – Kwestura								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	4,11	4,00	4,64	5,00	*	5,00	4,48

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,89	4,22	4,00	4,64	5,00	*	5,00	4,46
Dom Studenta								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,86	4,00	2,50	5,00	4,00	*	4,00	3,73
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,80	4,70	3,50	5,00	*	*	4,00	4,20
Dział Praktyk								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,17	4,63	4,44	4,53	4,00	4,00	4,83	4,37
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,19	4,59	4,44	4,21	4,00	4,00	5,00	4,35
Studium Języków Obcych								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,70	4,50	4,28	4,86	5,00	*	4,67	4,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,68	4,19	4,28	4,91	5,00	*	4,67	4,45
OCENA INFRASTRUKTURY								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,82	4,43	4,14	4,71	4,40	4,20	4,13	4,26
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,67	4,29	4,19	4,79	4,40	4,00	3,75	4,16
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,42	3,76	3,47	4,79	3,80	3,20	3,71	3,74
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,38	4,08	3,94	4,41	3,80	3,60	4,63	3,98
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,51	4,03	4,15	4,86	4,40	4,00	4,38	4,19
Przydatność informacji	3,93	4,35	4,35	4,86	4,60	4,00	4,00	4,30
Aktualność informacji	4,07	4,52	4,45	4,82	4,00	4,00	3,38	4,18
Szata graficzna	4,11	4,46	4,47	4,86	4,20	4,20	4,43	4,39
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ								
	3,88	4,11	4,28	4,30	4,60	3,80	3,25	4,03

Legenda: FZ – Fizjoterapia; KO – Kosmetologia; PL – Pielęgniarstwo; PO – Położnictwo; WF – Wychowanie fizyczne;

6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym

	AR	EN	ET	IN	IM/TZP	ME	TCH	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,29	3,38	4,89	4,70	4,80	4,00	4,82	4,41
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	2,45	3,75	4,43	3,61	4,08	3,50	3,85	3,67
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,11	4,38	4,71	3,34	3,50	4,14	4,91	4,16
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,50	3,40	4,17	3,75	4,33	2,67	4,11	3,70
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)								
Dziekanat								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,86	4,00	4,50	4,37	4,73	3,67	4,36	4,21
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,00	4,14	4,58	4,49	4,58	3,89	4,13	4,26
Biblioteka								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,25	5,00	4,61
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	5,00	5,00	4,54	4,67	4,75	4,00	5,00	4,71
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	5,00	4,50	4,43	4,67	4,50	4,25	4,25	4,51
Dział Pomocy Materialnej								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	4,00	4,56	4,42	4,75	3,00	4,80	4,29
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	5,00	4,29	4,47	4,33	3,67	5,00	4,47
Dział Toku Studiów								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	4,00	4,14	4,39	3,67	3,67	5,00	4,05
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	3,33	4,50	4,33	4,75	3,00	4,80	4,17
Działu Współpracy z Zagranicą								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	4,40	4,80	*	4,00	5,00	4,55
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	*	4,40	4,60	*	4,00	5,00	4,50
Biuro Karier, Projektów i Współpracy								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	*	3,67	4,67	*	4,00	5,00	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	*	*	3,50	4,67	*	4,00	4,33	4,13
Dział Finansowy – Kwestura								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	4,50	3,75	4,14	5,00	2,67	4,33	4,07

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	4,50	3,75	4,14	5,00	2,67	4,33	4,07
Dom Studenta								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	4,50	4,00	3,40	3,50	5,00	4,00	*	4,07
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,50	4,50	4,20	4,00	5,00	4,00	*	4,37
Dział Praktyk								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,00	4,20	4,29	5,00	3,00	4,63	4,30
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	5,00	4,00	3,90	4,29	5,00	3,00	4,63	4,26
Studium Języków Obcych								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,33	5,00	4,25	4,40	4,50	2,25	4,67	4,06
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	4,00	4,67	4,47	4,67	2,25	4,50	4,08
OCENA INFRASTRUKTURY								
Wyposażenie sal dydaktycznych	4,18	3,38	4,22	4,16	3,92	3,90	4,13	3,98
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,27	4,00	4,70	4,43	4,00	4,00	4,53	4,28
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,45	3,86	3,64	3,46	3,25	2,33	3,18	3,17
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,00	2,75	3,95	3,63	4,17	2,90	3,87	3,47
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,18	3,63	4,04	3,56	4,00	3,30	4,33	3,72
Przydatność informacji	3,82	4,00	4,61	4,02	4,50	3,33	4,27	4,08
Aktualność informacji	4,27	4,00	4,55	4,04	4,50	3,56	4,40	4,19
Szata graficzna	4,64	4,50	4,48	4,29	4,58	3,90	4,53	4,42
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,91	3,86	4,23	4,24	4,33	3,90	4,36	4,12

Legenda: AR – Automatyka i robotyka; EN – Elektronika i telekomunikacja; ET – Elektrotechnika; IN – Informatyka; IM/TZP – Inżynieria materiałowa / Technologia i zarządzanie produkcją; ME – Mechatronika; TCH – Technologia chemiczna

7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki

	GR	WZ	ŚREDNIA
OCENA KATEDRY			
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,71	3,50	4,11
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,74	3,13	3,43
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH			
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,33	3,00	3,00
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,50	3,14	3,14
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)			
Dziekanat			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	3,76	3,76
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,87	4,09	4,09
Biblioteka			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,60	4,17	4,17
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,60	4,50	4,50
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,75	3,75	3,75
Dział Pomocy Materialnej			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	3,86	3,86
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	3,00	3,00
Dział Toku Studiów			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,25	2,22	2,22
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,67	3,50	3,50
Działu Współpracy z Zagranicą			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	3,00	3,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	3,00	3,00
Biuro Karier, Projektów i Współpracy			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	3,50	3,50
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,00	3,50	3,50
Dział Finansowy – Kwestura			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	*	4,00	4,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	*	4,00	4,00
Dom Studenta			
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,33	3,00	3,00
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,50	4,00	4,00
Dział Praktyk			

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,80	3,82	3,82
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,20	3,82	3,82
Studium Języków Obcych			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,60	3,88	3,88
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,60	4,00	4,00
OCENA INFRASTRUKTURY			
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,63	3,68	3,68
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,95	3,68	3,68
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,89	2,91	2,91
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,82	3,32	3,32
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU			
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,17	2,88	2,88
Przydatność informacji	3,78	3,08	3,08
Aktualność informacji	4,06	3,71	3,71
Szata graficzna	4,21	3,75	3,75
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ	3,74	3,50	3,50

Legenda: GR – Grafika; WZ – Wzornictwo

8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni

	Średnia dla WAE	Średnia dla WH	Średnia dla WMP	Średnia dla WOZ	Średnia dla WP	Średnia dla WS	Średnia dla całej Uczelni
OCENA KATEDRY							
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,34	4,41	4,56	4,20	4,41	4,11	4,34
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,72	3,76	4,34	3,60	3,67	3,43	3,75
OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH							
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - starostowie roku	4,20	4,44	4,85	4,17	4,16	3,00	4,13
Skuteczności organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,89	4,12	4,75	3,90	3,70	3,14	3,92
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)							
Dziekanat							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,75	3,91	4,79	4,28	4,21	3,76	4,12
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,68	3,79	4,82	4,46	4,26	4,09	4,18
Biblioteka							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,61	4,55	4,95	4,38	4,61	4,17	4,54
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,67	4,54	4,95	4,37	4,71	4,50	4,62
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,07	4,64	4,86	4,30	4,51	3,75	4,36
Dział Pomocy Materialnej							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,36	4,57	4,56	4,27	4,29	3,86	4,32
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,45	4,69	4,87	3,96	4,47	3,00	4,24
Dział Toku Studiów							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,31	4,52	4,72	3,92	4,05	2,22	3,96
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,46	4,60	4,56	4,21	4,17	3,50	4,25
Działu Współpracy z Zagranicą							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,93	4,59	*	4,59	4,55	3,00	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,70	4,44	*	4,57	4,50	3,00	4,24
Biuro Karier, Projektów i Współpracy							

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,34	4,75	4,67	4,37	4,33	3,50	4,33
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,29	4,79	4,67	4,41	4,13	3,50	4,30
Dział Finansowy – Kwestura							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,48	4,80	*	4,48	4,07	4,00	4,37
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,49	4,15	*	4,46	4,07	4,00	4,23
Dom Studenta							
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,99	4,29	3,50	3,73	4,07	3,00	3,60
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,19	4,35	4,50	4,2	4,37	4,00	4,27
Dział Praktyk							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	4,52	4,96	4,37	4,30	3,82	4,38
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,37	4,53	4,89	4,35	4,26	3,82	4,37
Studium Języków Obcych							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,52	4,44	4,90	4,50	4,06	3,88	4,38
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,48	4,40	4,90	4,45	4,08	4,00	4,39
OCENA INFRASTRUKTURY							
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,83	3,66	4,41	4,26	3,98	3,68	3,97
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,78	3,57	4,49	4,16	4,28	3,68	3,99
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,50	3,42	3,25	3,74	3,17	2,91	3,33
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,89	4,00	4,62	3,98	3,47	3,32	3,88
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU							
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,79	3,87	4,33	4,19	3,72	2,88	3,80
Przydatność informacji	4,20	4,18	4,78	4,30	4,08	3,08	4,10
Aktualność informacji	4,31	4,20	4,86	4,18	4,19	3,71	4,24
Szata graficzna	4,27	4,35	4,72	4,39	4,42	3,75	4,32
OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ							
	4,01	3,99	4,52	4,03	4,12	3,50	4,03

Wyniki badania ankietowego wykazały, w poszczególnych kryteriach poddanych ocenie, że:

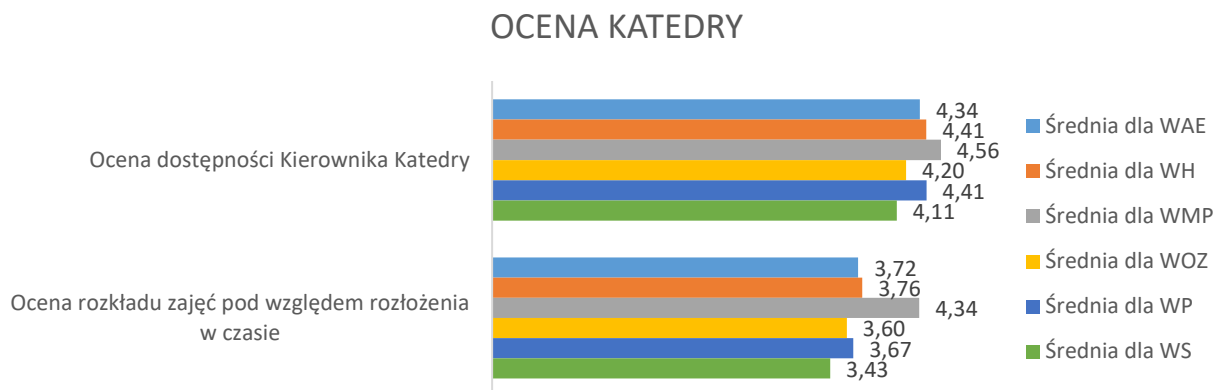
- a. **najwyżej oceniona** została praca Biblioteki Uczelnianej, kryterium: Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki (4,62), a także kryterium: Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) (4,54),
- b. **najniższe wartości** dotyczyły kryterium: Dostęp do internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) (3,33) oraz kryterium: Warunki mieszkaniowe i wyposażenie Domu Studenta (3,60).

Najwyższą ocenę stopnia zadowolenia ze studiów w Akademii Tarnowskiej wyrazili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,52), a **najniższą** studenci Wydziału Sztuki (3,50).

Kryteria warunków studiowania zostały ocenione w następujący sposób:

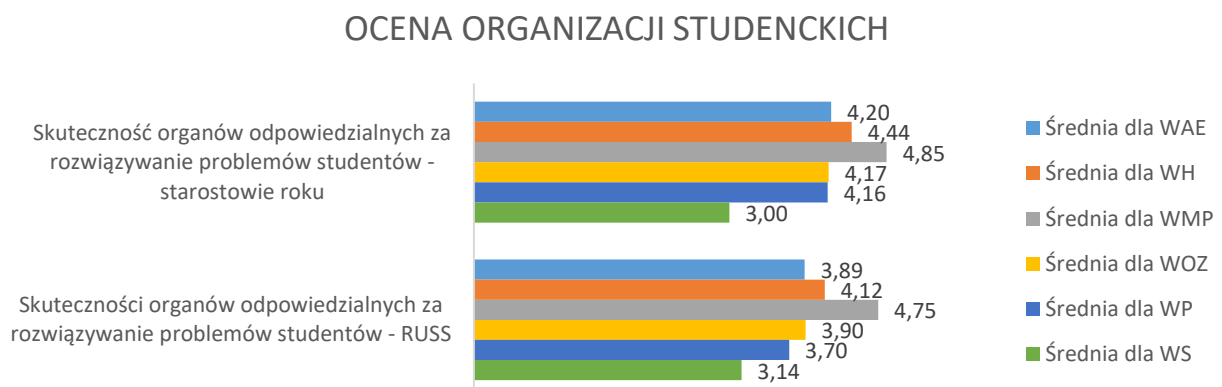
1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,56), najniższe Wydziału Sztuki (4,11);
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,34), najniższe Wydziału Sztuki (3,43);



2. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,85), najniższe Wydziału Sztuki (3,00);
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów – RUSS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,75), najniższe Wydziału Sztuki (3,14);

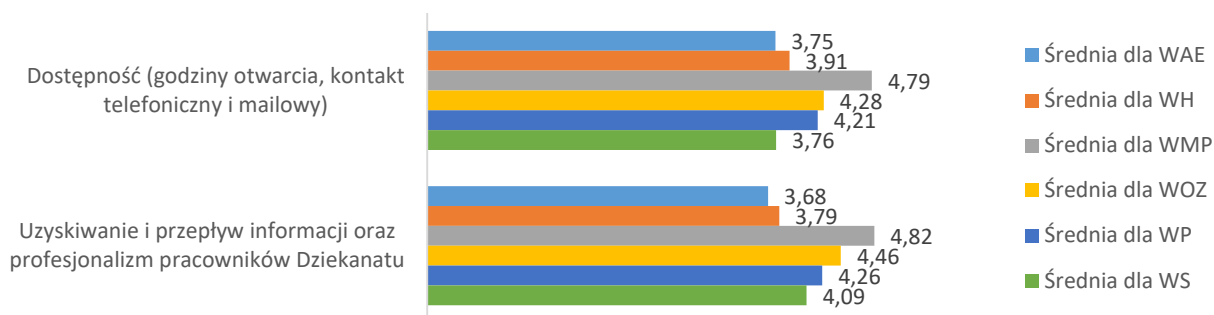


3. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

Dziekanat

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,79), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego i (3,75);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,82), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,68);

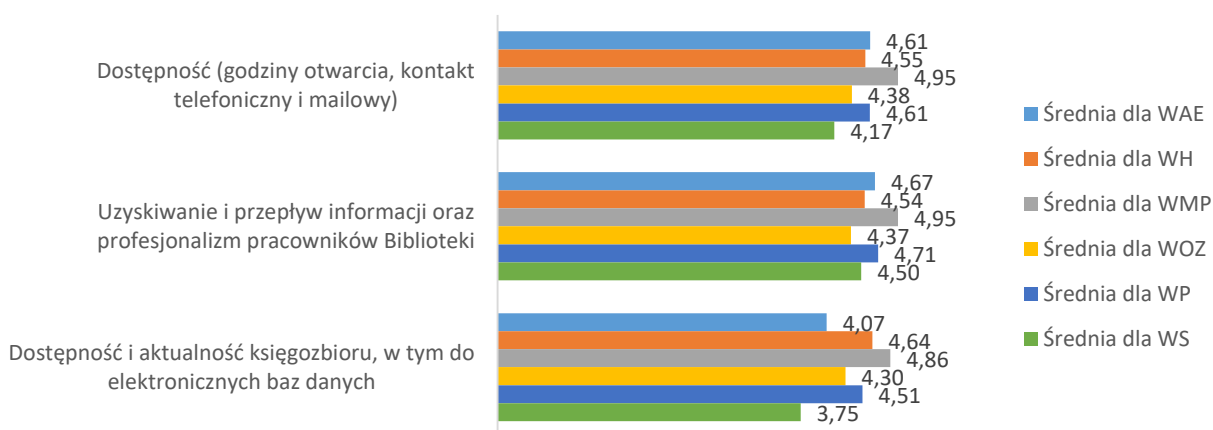
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dziekanat



Biblioteka

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,95), najniższe Wydziału Sztuki (4,17);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,95), najniższe Wydziału Ochrony Zdrowia (4,37);
- Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,85), najniższe Wydziału Sztuki (3,75);

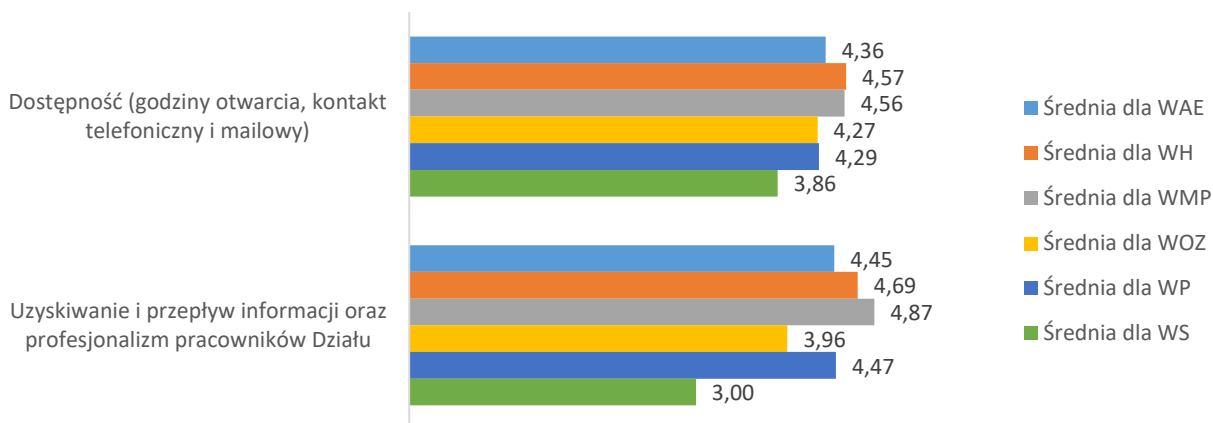
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Biblioteka



Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,57), najniższe Wydziału Sztuki (3,86);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,87), najniższe Wydziału Sztuki (3,00);

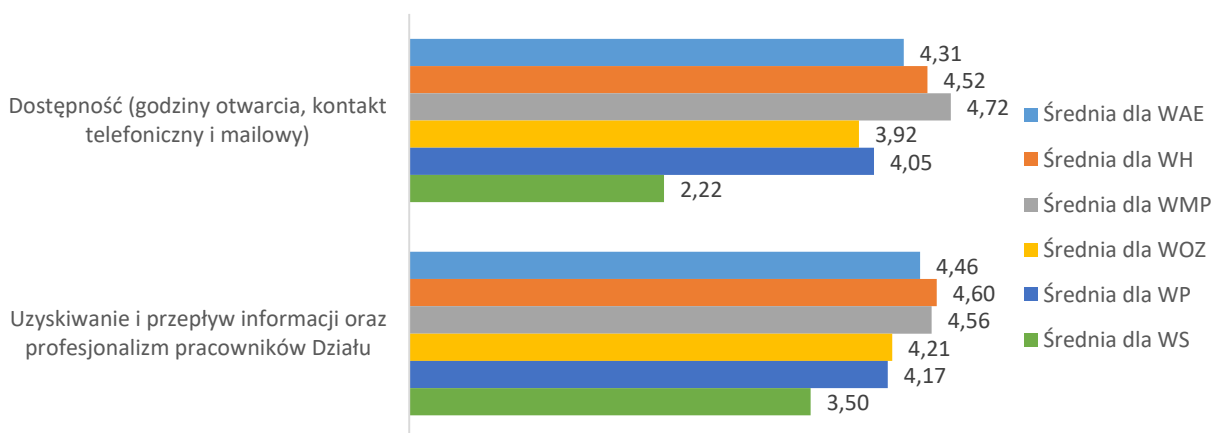
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dział Pomocy Materialnej



Dział Toku Studiów

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,72), najniższe Wydziału Sztuki (2,22);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,60), najniższe Wydziału Sztuki (3,50);

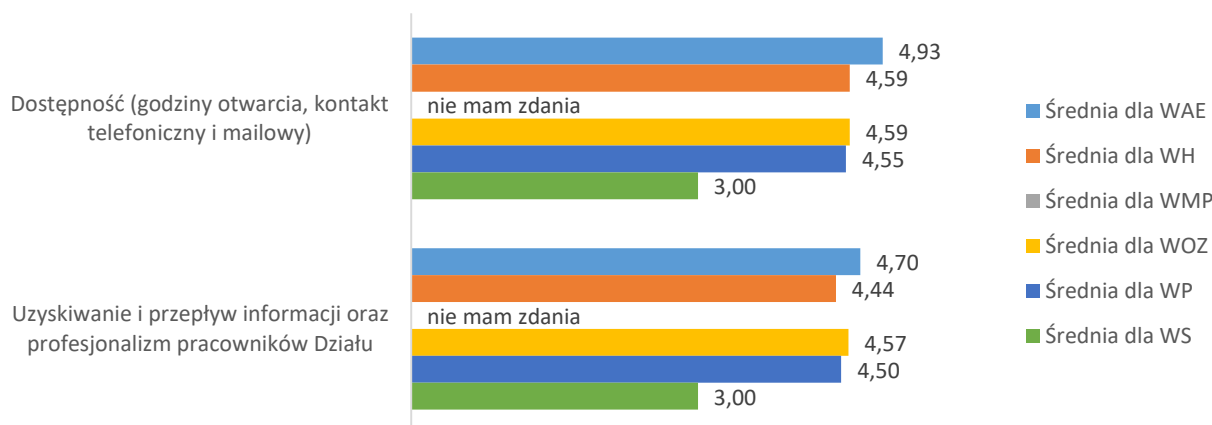
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dział Toku Studiów



Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,93), najniższe Wydziału Sztuki (3,00);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,70), najniższe Wydziału Sztuki (3,00);

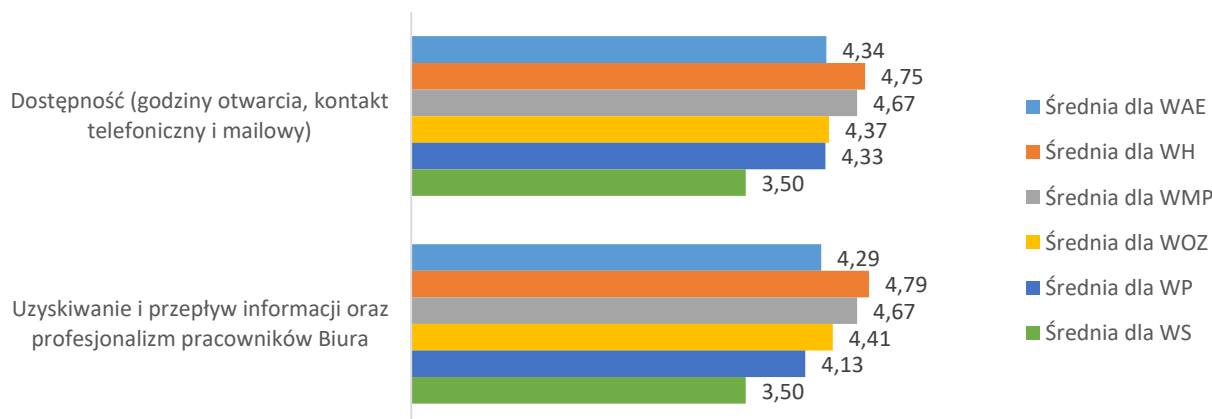
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Działu Współpracy z Zagranicą



Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,75), najniższe Wydziału Sztuki (3,50);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,79), najniższe Wydziału Sztuki (3,50);

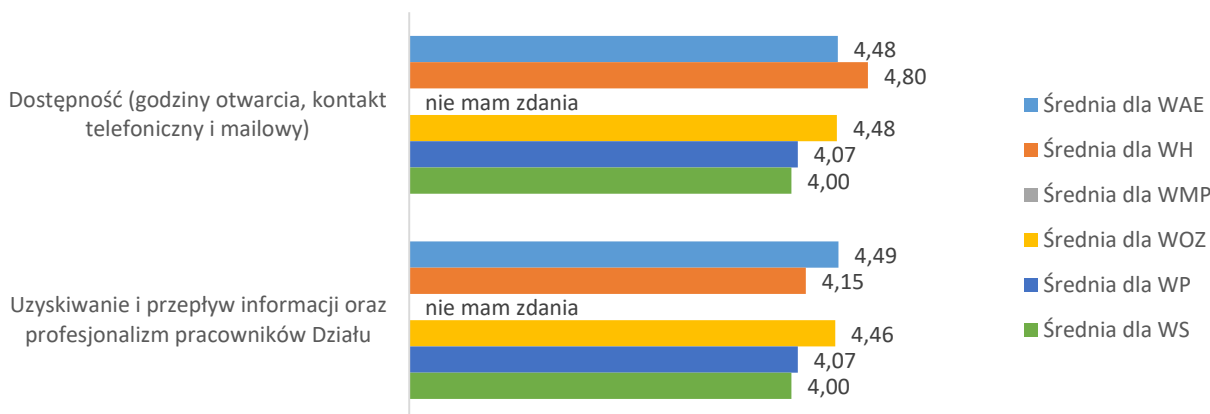
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Biuro Karier, Projektów i Współpracy



Dział Finansowy – Kwestura

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,80), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,49), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);

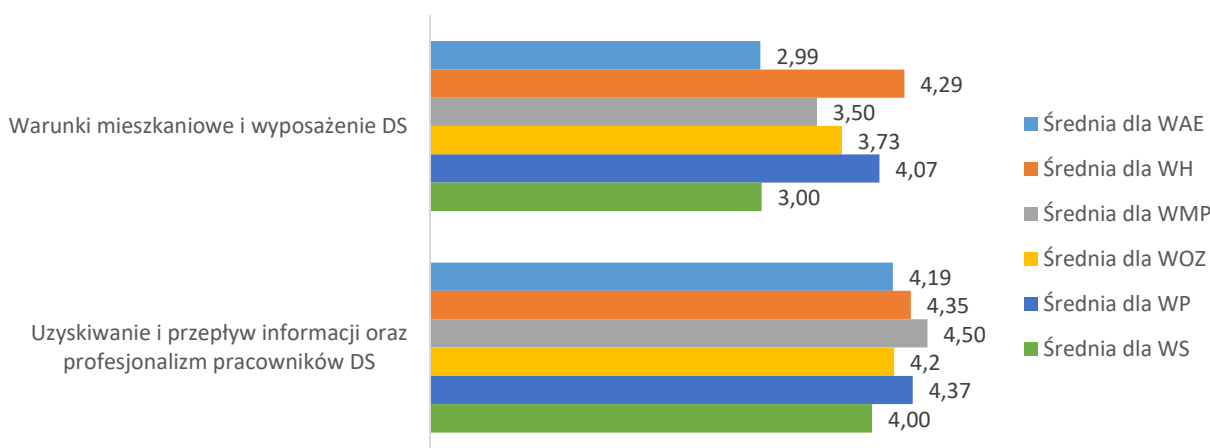
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dział Finansowy – Kwestura



Dom Studenta

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,29), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (2,99);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);

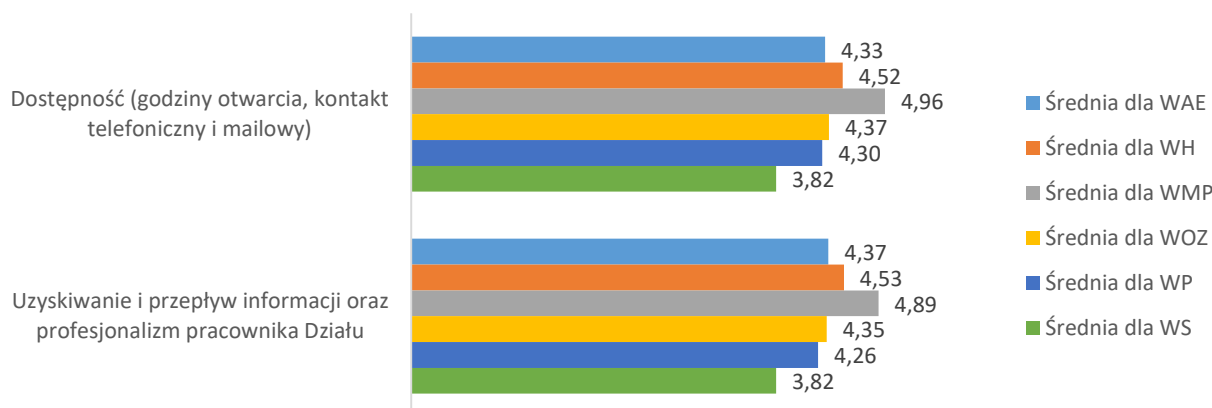
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dom Studenta



Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,96), najniższe Wydziału Sztuki (3,82);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,89), najniższe Wydziału Sztuki (3,82);

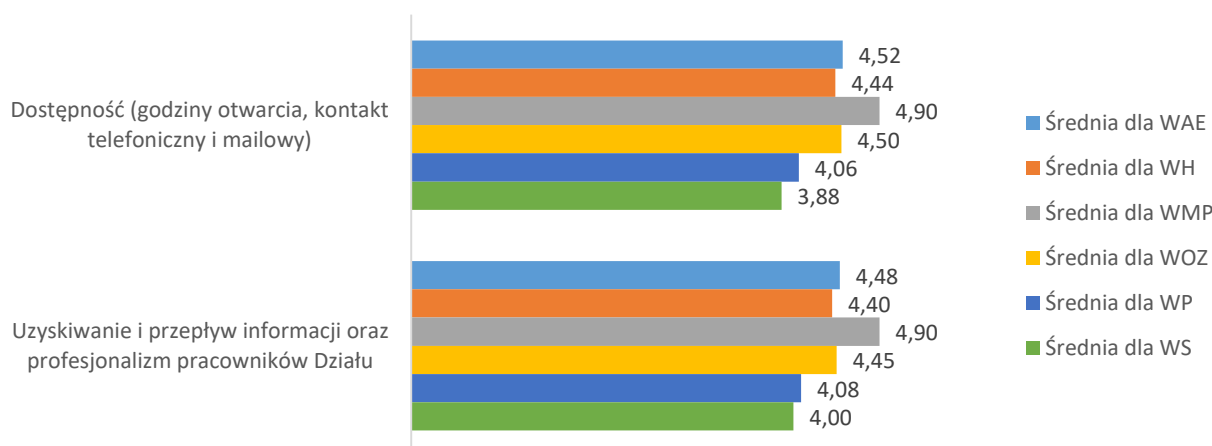
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Dział Praktyk



Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,90), najniższe Wydziału Sztuki (3,88);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,90), najniższe Wydziału Sztuki (4,00);

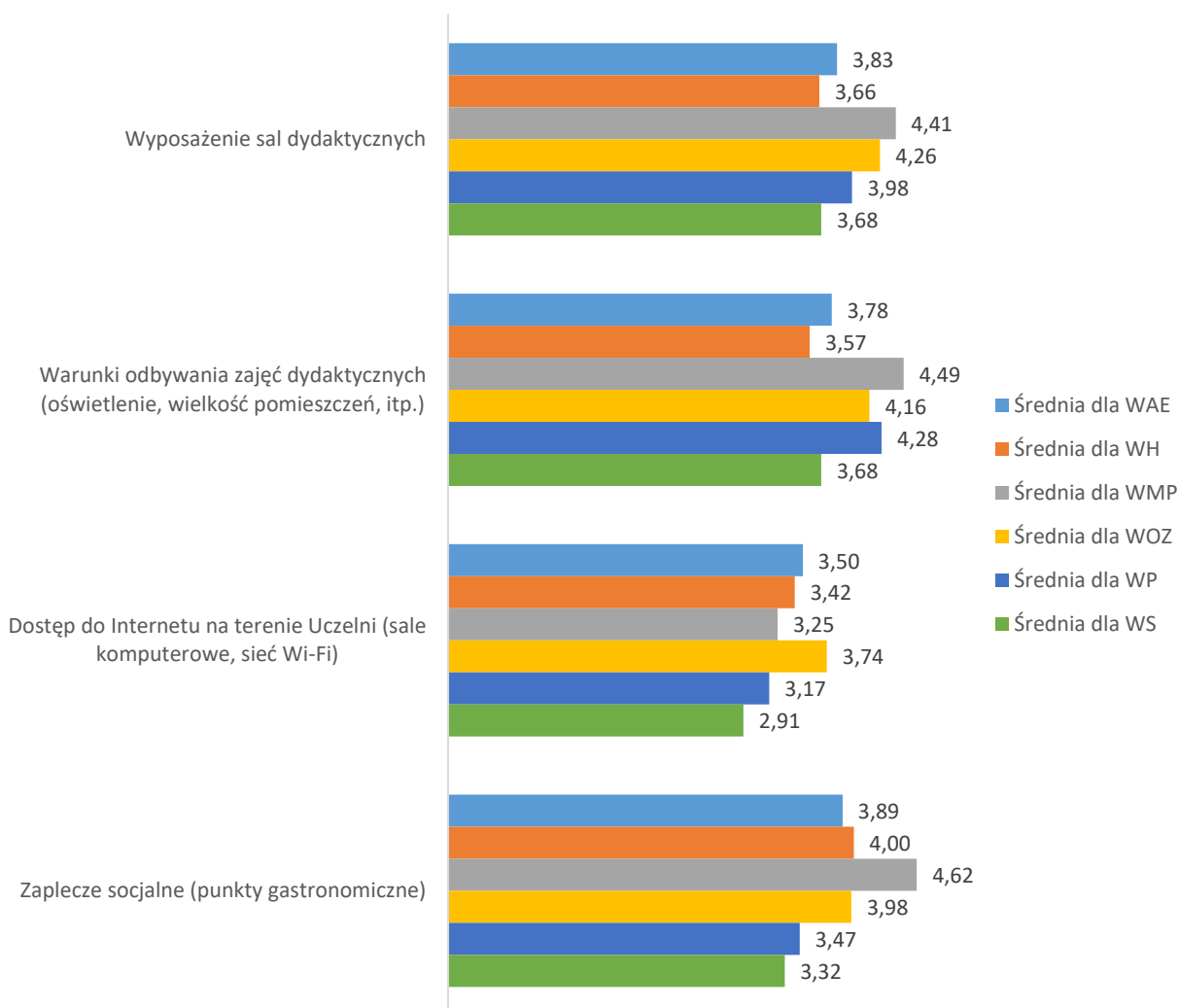
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH Studium Języków Obcych



4. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,41), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,66);
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,49), najniższe Humanistycznego (3,57);
- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (3,74), najniższe Wydziału Sztuki (2,91);
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,62), najniższe Wydziału Sztuki (3,32);

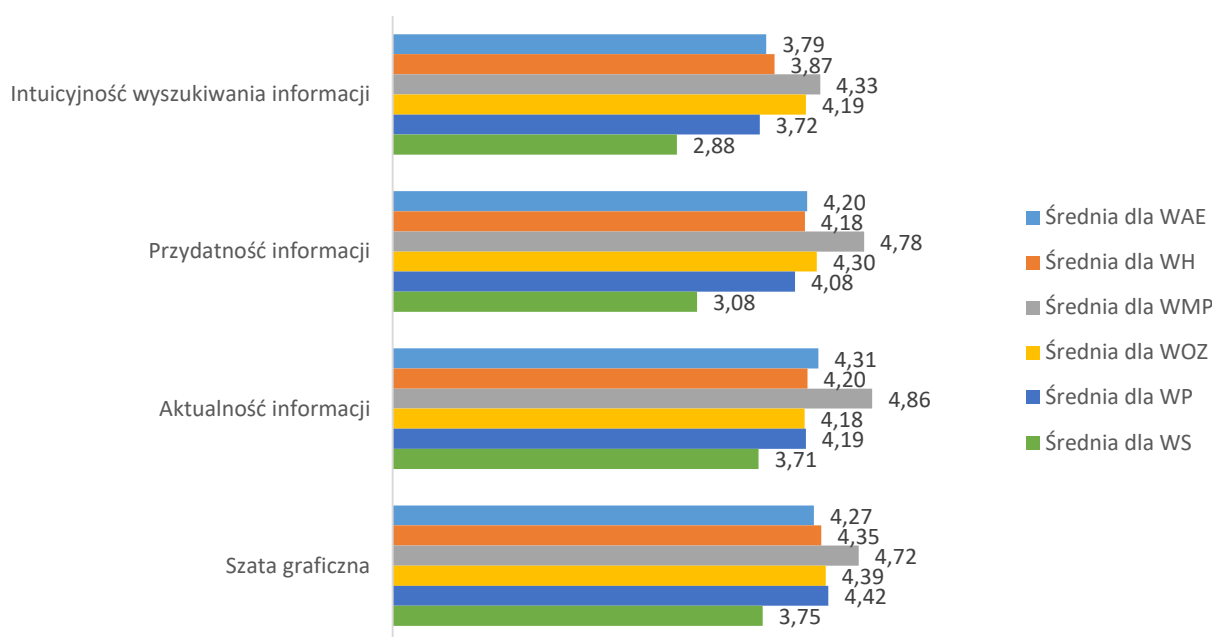
OCENA INFRASTRUKTURY



5. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

- Intuicyjność wyszukiwania informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,33), najniższe Wydziału Sztuki (2,88);
- Przydatność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,78), najniższe Wydziału Sztuki (3,08);
- Aktualność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,86), najniższe Wydziału Sztuki (3,71);
- Szata graficzna – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,72), najniższe Wydziału Sztuki (3,75);

OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

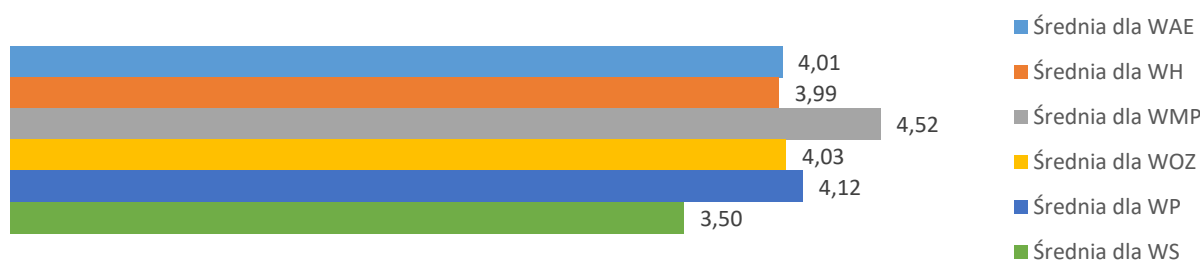


6. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

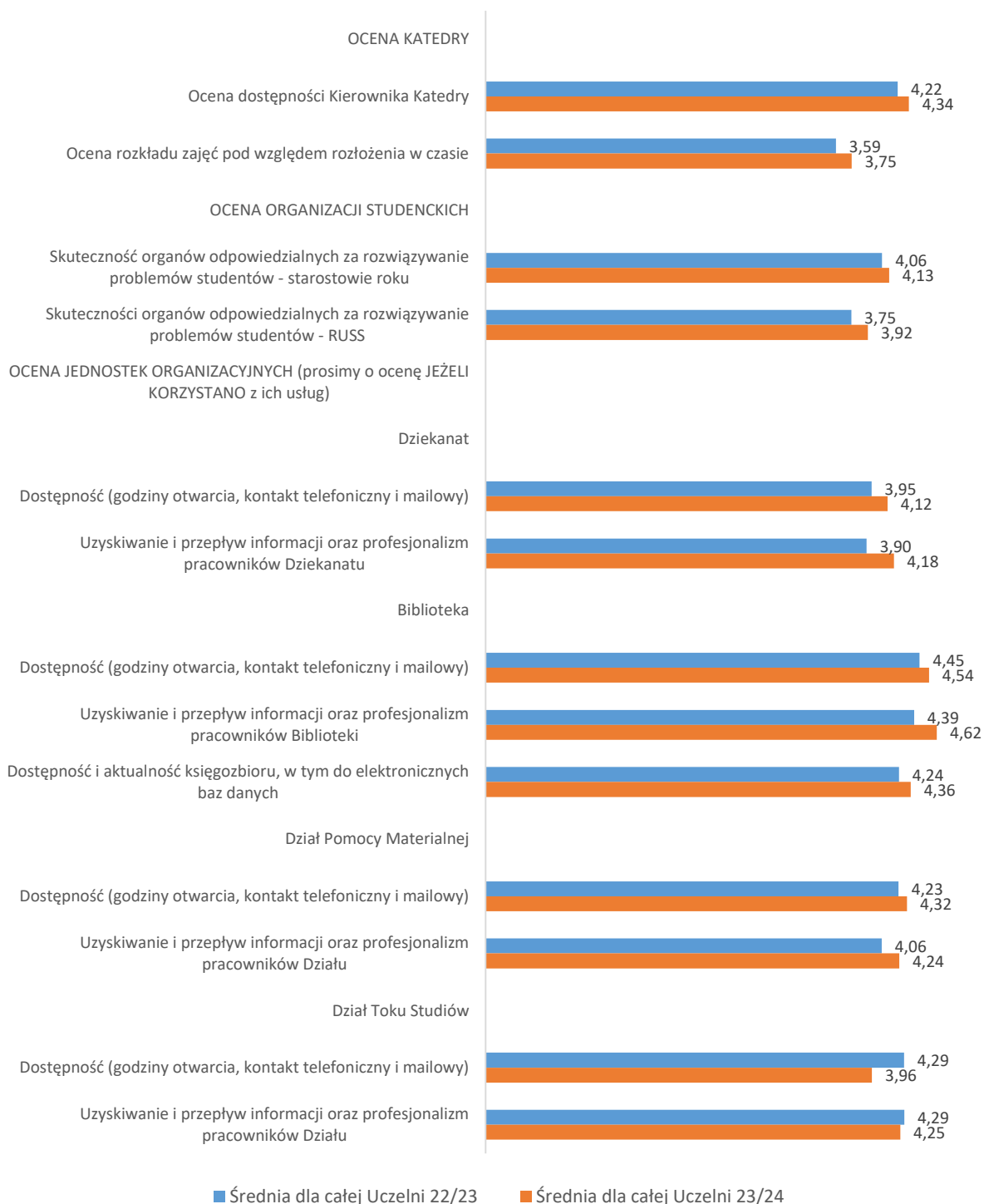
– najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,52), najniższe Wydziału Sztuki (3,50);

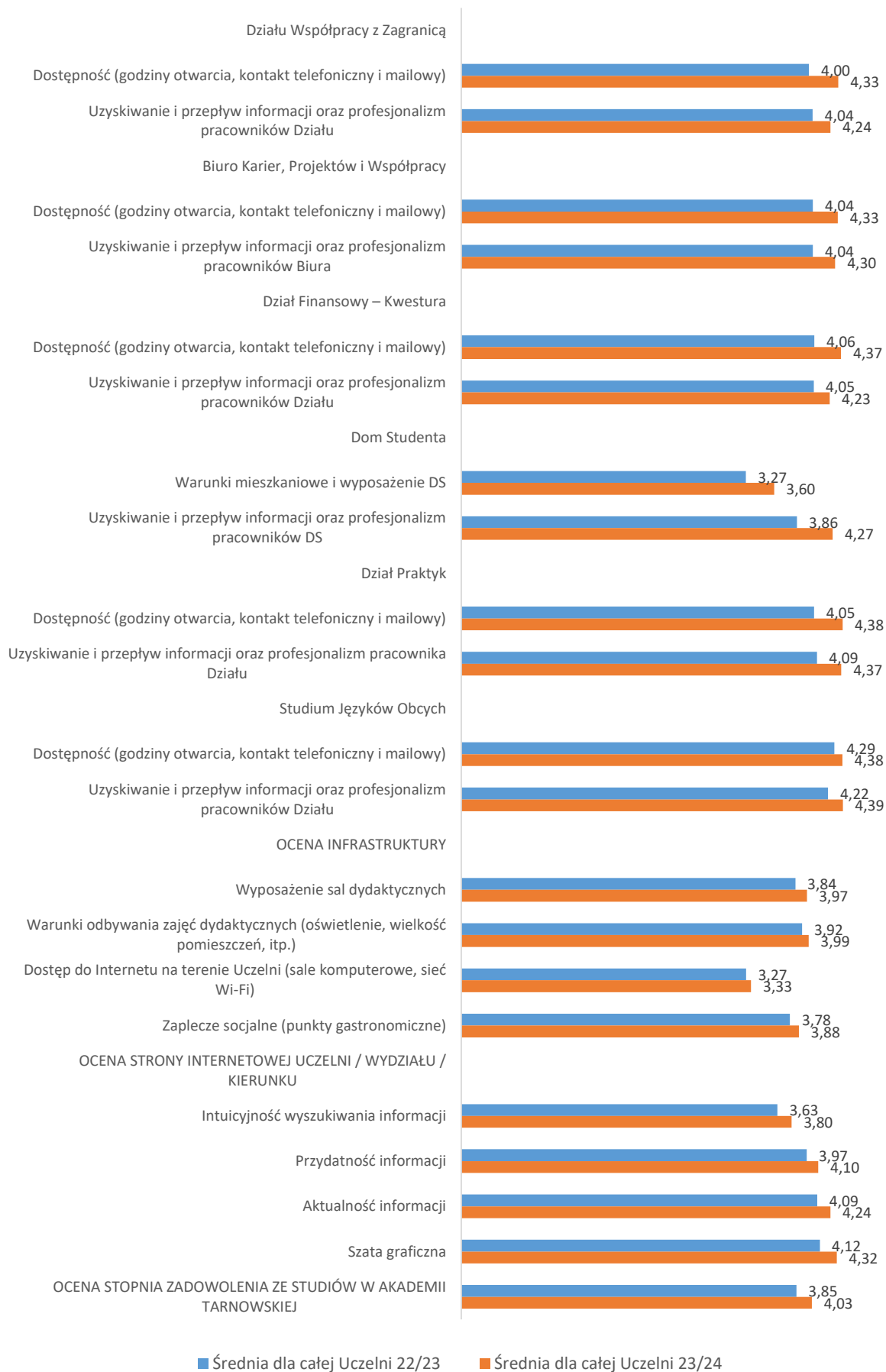
- Ogólny wynik oceny wyrażony przez wszystkich studentów biorących udział w badaniu wynosi (4,03).

OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ



9. Porównanie wyników ankiety z rokiem ubiegłym 2022/2023





10. Otwarte wypowiedzi studentów

Wszystkie wypowiedzi studentów biorących udział w ankiecie zostały przekazane w oryginalnym zapisie do władz Uczelni, właściwych dziekanów wydziałów i kierowników katedr.

Najważniejsze uwagi ze strony studentów, które negatywnie wpływają na warunki studiowania w Uczelni:

- Słaba moc Wi-fi oraz brak ogólnodostępnej sieci na terenie Uczelni, w niektórych miejscach kampusu.
- Brak klimatyzacji w niektórych salach dydaktycznych.
- Mała ilość miejsc do siedzenia i wspólnego spędzania czasu.

Najczęstsze propozycje ze strony studentów mające na celu poprawę warunków studiowania w Uczelni:

- Uruchomienie klimatyzacji w salach dydaktycznych.
- Otwarcie Dziekanatu w godzinach popołudniowych jeden dzień w tygodniu dla studentów pracujących.
- Wymiana krzeseł i ławek w salach dydaktycznych.
- Poprawa jakości sygnału wi-fi na terenie Uczelni.
- Zakup zamykanych szafek na rzeczy osobiste studentów.
- Wyeliminowanie dużych przerw między zajęciami.
- Zwiększenie miejsc siedzących dla studentów obok sal dydaktycznych oraz wokół Uczelni.

11. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia

1. Dalsza rozbudowa sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.
2. Optymalizacja rozkładu zajęć z uwzględnieniem eliminowania zbyt długich przerw pomiędzy zajęciami.
3. Montaż lub uruchomienie klimatyzacji w salach dydaktycznych.
4. Stworzenie cichych stref odpoczynku i nauki dla studentów.
5. Wymiana wyposażenia sal dydaktycznych.

12. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym

1. Modernizacja łazienek (bud. A, 2 piętro).
2. Utworzenie miejsca wypoczynku dla studentów (bud. A, 2 piętro).
3. Realizacja kolejnej części rozbudowy sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.
4. Zwiększenie liczby miejsc odpoczynku – nowe sofy i stoliki (bud. B, E i G).
5. Utworzenie aneksu kuchennego dla studentów (bud. G).
6. Ekspozycja prac studentów Wydziału Sztuki na ścianach w korytarzach Uczelni.
7. Sukcesywna wymiana oświetlenia w salach dydaktycznych oraz w korytarzach.
8. Sukcesywna wymiana oznakowania informacyjno-wizualnego pomieszczeń Uczelni.
9. Zwiększenie liczby automatów vendingowych w każdym z budynków Uczelni.
10. Zwiększenie liczby szafek studenckich w budynku E i G.

11. Utworzenie nowych sal dydaktycznych: pracownia kosmetyczna, pracownia VR oraz sukcesywne wyposażenie pracowni i laboratoriów dla wszystkich kierunków.

Ankieta warunków studiowania w Akademii Tarnowskiej została przeprowadzona wśród studentów zgodnie z *Procedurą PR-8: Procedura oceny warunków studiowania przez studentów w Akademii Tarnowskiej*, wprowadzonej Zarządzeniem nr 76/2023 Rektora Akademii Tarnowskiej z dnia 12 czerwca 2023 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.