

SYLABUS ZAJ /GRUPY ZAJ

Dane ogólne:

Jednostka organizacyjna:	Dziekan Wydziału Ochrony Zdrowia				
Kierunek studiów:	Kierunek lekarski				
Specjalno /Specjalizacja:					
Nazwa zaj / grupy zaj :	Komunikacja interpersonalna				
Course / group of courses:	Interpersonal Communication				
Forma studiów:	stacjonarne				
Nazwa katalogu:	WOZ-L-I-24/25Z				
Nazwa bloku zaj :					
Kod zaj /grupy zaj :	307628	Kod Erasmus:			
Punkty ECTS:	2	Rodzaj zaj :		obowi zkowy	
Rok studiów:	1	Semestr:		2	
Rok	Semestr	Forma zaj	Liczba godzin	Forma zaliczenia	ECTS
1	2	M	30 (w tym 15 godz. w SCM)	Egzamin	2
Razem			30		2
Koordinator:					
Prowadz cy zaj cia:	mgr Agnieszka Latos				
J zyk wykładowy:	semestr: 2 - j zyk polski				

Obja nienia:

Rodzaj zaj : obowi zkowe, do wyboru.

Forma prowadzenia zaj : W - wykład, - wiczenia audytoryjne, L - lektorat, S - seminarium dyplomowe, P - wiczenia praktyczne, M - wiczenia specjalistyczne (medyczne), K - wiczenia specjalistyczne (kliniczne), LO - wiczenia laboratoryjne, LI - laboratorium informatyczne, ZTI - zaj cia z technologii informacyjnych, P - wiczenia projektowe, ZS - zaj cia seminaryjne, ZT - zaj cia terenowe, T - wiczenia specjalistyczne (terenowe), AP - wiczenia specjalistyczne (artystyczne/projektowe), S - wiczenia specjalistyczne (sportowe), F - wiczenia specjalistyczne (fizjoterapeutyczne), L - wiczenia specjalistyczne (laboratoryjne), PD - pracownia dyplomowa, PR - praktyka zawodowa, SK - samokształcenie

Dane merytoryczne

Wymagania wst pne:			
brak			
Szczegółowe efekty uczenia si			
Lp.	Student, który zaliczył zaj cia, zna i rozumie/potrafi/jest gotowy do:	Kod efektu dla kierunku studiów	Sposób weryfikacji efektu uczenia si
1	specyfik i rol komunikacji werbalnej (wiadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarz dzanie cisz i przestrzeni)	L_D.W07	egzamin
2	komunikowa si z pacjentem i jego rodzin w atmosferze zaufania, z uwzgl dnieniem potrzeb pacjenta, oraz przekaza niekorzystne informacje, stosuj c zasady profesjonalnej komunikacji	L_1.2.U07	egzamin, wykonanie zadania
3	komunikowa si w zespole i dzieli si wiedz	L_1.2.U08	egzamin, wykonanie zadania
4	opisywa i krytycznie ocenia własne zachowanie oraz sposób komunikowania si , uwzgl dniaj c mo liwo alternatywnego zachowania	L_D.U09	egzamin, wykonanie zadania

5	stosowa adekwatnie do sytuacji pytania otwarte, zamkni te, parafraz , klaryfikacj , podsumowania wewn trzne i ko cowe, sygnalizowanie, aktywne sluchanie (np. wychwytywanie i rozpoznawanie sygnałów wysyłanych przez rozmówc , techniki werbalne i niewerbalne) i facylitacje (zach canie rozmówcy do wypowiedzi)	L_D.U10	egzamin, wykonanie zadania
6	dostosowa sposób komunikacji werbalnej do potrzeb pacjenta, wyra aj c si w sposób zrozumiały i unikaj c argonu medycznego	L_D.U11	egzamin, wykonanie zadania
7	rozpoznawa i analizowa sytuacje trudne i wyzwania zwi zane z komunikowaniem si , w tym płacz, silne emocje, l k, przerywanie wypowiedzi, kwestie kłopotliwe i dra liwe, milczenie, wycofanie, zachowania agresywne i roszczeniowe, oraz radzi sobie z nimi w sposób konstruktywny	L_D.U12	egzamin, wykonanie zadania
8	nawi za z pacjentem i osob towarzysz c pacjentowi kontakt słu cy budowaniu wła ciwej relacji (np. Model 4 nawyków - 4 Habits Model: Zainwestuj w pocz tek (Invest in thebeginning), Wyka empati (Demonstrate empathy), Rozpoznaj perspektyw pacjenta (Elicit the patient's perspective), Zainwestuj w koniec (Invest in the end))	L_D.U13	egzamin, wykonanie zadania
9	spojrze na sytuacj z perspektywy pacjenta, buduj c odpowiedni kontekst rozmowy i u ywaj c metody elicytacji, a nast pnie uwzgl dni j w budowaniu komunikatów werbalnych	L_D.U14	egzamin, wykonanie zadania

Stosowane metody osi gania zakładanych efektów uczenia si (metody dydaktyczne)

metody podaj ce, metody praktyczne, metody problemowe

Kryteria oceny i weryfikacji efektów uczenia si

wiedza: egzamin (egzamin praktyczny przeprowadzony w warunkach symulowanych, w tym z udziałem pacjenta symulowanego, z u yciem kart obserwacji lub list kontrolnych)
umiej tno ci: egzamin (egzamin praktyczny przeprowadzony w warunkach symulowanych, w tym z udziałem pacjenta symulowanego, z u yciem kart obserwacji lub list kontrolnych) ocena wykonania zadania (ocena wykonania zadania interakcyjnego / symulacje rozmów)

Warunki zaliczenia

Forma zaliczenia: egzamin.

Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest:

- obecno na zaj ciach,
- zaliczenie zada realizowanych podczas zaj .

Warunkiem uzyskania pozytywnej oceny z egzaminu praktycznego jest zaliczenie ka dego z zada egzaminacyjnych odpowiadaj cych poszczególnym blokom tematycznym realizowanym podczas zaj . Kryterium oceny jest zgodnie z Regulaminem Studiów AT.

Tre ci programowe (opis skrócony)

Istota procesu komunikowania (definicja, cechy, elementy, fazy), warunki skutecznego komunikowania w relacji pacjent - lekarz, bariery w skutecznym komunikowaniu si lekarz - pacjent, komunikacja werbalna (uwarunkowania, dwukierunkowo , skuteczno), komunikacja niewerbalna, grupy chorych wymagaj ce specjalnych technik komunikacyjnych (dziecko, pacjent terminalny, pacjent uzale niony, etc.), lekarz a rodzina chorego - uwarunkowania komunikacyjne.

Content of the study programme (short version)

The essence of the communication process (definition, features, elements, phases), conditions for effective communication in the patient-doctor relationship, barriers to effective doctor-patient communication, verbal communication (conditions, two-way, effectiveness), non-verbal communication, groups of patients requiring special communication techniques (child, terminal patient, addicted patient, etc.), the doctor and the patient's family - communication conditions.

Tre ci programowe

	Liczba godzin
Semestr: 2	
Forma zaj : wiczenia specjalistyczne (medyczne)	
1. Komunikacja werbalna – uwarunkowania, dwukierunkowo , skuteczno 2. Komunikacja niewerbalna – siła gestów. 3. Odczytywanie komunikatów niewerbalnych. 4. Zarz dzanie komunikacj niewerbaln 5. Grupy chorych wymagaj ce specjalnych technik komunikacyjnych (dziecko, pacjent terminalny, pacjent uzale niony, etc.) 6. Lekarz a rodzina chorego – uwarunkowania komunikacyjne	30

Literatura
Podstawowa
Stewart J., Mosty zamiast murów: podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN 2014,
Uzupełniająca
Włoszczak-Szubzda A., Jarosz M.J., Rola i znaczenie w komunikacji lekarz - pacjent - rodzina, "Medycyna Ogólna i Nauki o Zdrowiu: 2012;18(3):206-211,

Dane jako ciowe

Przyporządowanie zajęć /grup zajęć do dyscypliny naukowej/artystycznej	nauki o zdrowiu	
Sposób określenia liczby punktów ECTS		
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenia studenta [w godz.]	
Udział w zajęciach	30	
Konsultacje z prowadzącym	0	
Udział w egzaminie	0	
Bezpośredni kontakt z nauczycielem - inne (pole wypełniane tylko w ściśle określonych, dobrze udokumentowanych sytuacjach)	0	
Przygotowanie do laboratorium, wicze, zajęcia	10	
Przygotowanie do kolokwium i egzaminu	10	
Indywidualna praca własna studenta z literatury, wykładami itp.	0	
Inne	0	
Sumaryczne obciążenie prac studenta	50	
Liczba punktów ECTS		
Liczba punktów ECTS	2	
Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego	L. godzin	ECTS
	30	1,2
Zajęcia o charakterze praktycznym	L. godzin	ECTS
	30	1,2

1 godz = 45 minut; 1 punkt ECTS = 25-30 godzin

W sekcji 'Liczba punktów ECTS' suma punktów ECTS zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i o charakterze praktycznym może się różnić od łącznej liczby punktów ECTS dla zajęć /grup zajęć.