



**SPRAWOZDANIE Z ANALIZY WYNIKÓW ANKIET  
OCENIAJĄCYCH WARUNKI STUDIOWANIA  
W AKADEMII TARNOWSKIEJ**

rok akademicki 2022/2023

Wioletta Jachym  
Maria Gubernat

AKADEMIA  
TARNOWSKA

DZIAŁ JAKOŚCI  
KSZTAŁCENIA

UL. MICKIEWICZA 8  
33-100 TARNÓW

TEL. +48 14 63 16 538

Tarnów, lipiec 2023 rok

## Struktura Sprawozdania

1. Wprowadzenie .....	3
2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym .....	6
3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym.....	8
4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym .....	10
5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Ochrony Zdrowia .....	12
6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym .....	14
7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki.....	16
8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni.....	18
9. Otwarte wypowiedzi studentów.....	28
10. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia .....	28
11. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym .....	28

## 1. Wprowadzenie

W semestrze letnim roku akademickiego 2022/2023 Dział Jakości Kształcenia przeprowadził elektroniczną ankietę oceniającą warunki studiowania wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich wydziałów Akademii Tarnowskiej.

Badanie ankietowe przeprowadzono w czerwcu 2023 roku.

Formularz ankiety został przygotowany w aplikacji Forms. Link do ankiety udostępniono wszystkim studentom za pośrednictwem poczty elektronicznej studentów, za pośrednictwem dziekanatów i starostów wszystkich kierunków studiów oraz w formie plakatów zamieszczono na tablicach ogłoszeń poszczególnych wydziałów. Ponadto umieszczono informację o ankietyzacji na stronie internetowej Uczelni oraz opublikowało ją w mediach społecznościowych Uczelni.

W badaniu wzięli udział studenci studiów pierwszego, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich – **łącznie 682 osoby**. W ankietyzacji uczestniczyli studenci wszystkich kierunków studiów.

Liczbę osób, reprezentujących poszczególne kierunki studiów przedstawiono na wykresie poniżej.



**Kryteria podlegające ocenie** dotyczyły następujących zagadnień:

**1. OCENA KATEDRY**

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie

**1. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH**

- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS

**2. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)**

**Dziekanat**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu

**Biblioteka**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki
- c) Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych

**Dział Pomocy Materialnej**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

**Dział Toku Studiów**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

**Dział Współpracy z Zagranicą**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

**Biuro Karier, Projektów i Współpracy**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura

**Dział Finansowy – Kwestura**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

**Dom Studenta**

- a) Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS

**Dział Praktyk**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu

**Studium Języków Obcych**

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu

**3. OCENA INFRASTRUKTURY**

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)
- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)

#### **4. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU**

- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji
- b) Przydatność informacji
- c) Aktualność informacji
- d) Szata graficzna

#### **5. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ**

Wymienione kryteria zostały ocenione **wg skali 1-5**, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę.

Możliwy był również wybór odpowiedzi „**nie mam zdania**” w przypadku, gdy nie korzystano z usług danej jednostki.

## 2. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Administracyjno-Ekonomicznym

	AP1	AP2	EK1	EK2	PS1	PS2	PR	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	3,41	3,82	4,16	4,50	4,65	4,67	3,82	<b>4,15</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	1,95	2,50	2,80	3,50	3,38	3,60	3,75	<b>3,07</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	3,91	3,26	4,05	3,94	4,37	4,50	3,50	<b>3,93</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,49	2,88	3,90	3,82	4,44	4,00	3,77	<b>3,76</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>								
<b>Dziekanat</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,31	2,67	3,70	3,47	4,24	4,25	3,56	<b>3,60</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,06	2,77	3,55	3,56	4,33	4,25	3,70	<b>3,60</b>
<b>Biblioteka</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,06	4,00	4,26	4,54	4,70	nie mam zdania	4,60	<b>4,36</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,29	4,08	4,63	4,54	4,80	nie mam zdania	4,55	<b>4,48</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	3,67	3,78	3,86	3,86	4,55	nie mam zdania	4,55	<b>4,04</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,17	3,27	3,92	4,71	4,82	4,50	4,40	<b>4,26</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,20	3,42	4,17	4,57	4,45	4,50	4,44	<b>4,25</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,60	3,05	3,43	4,50	4,40	4,50	4,00	<b>3,93</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,67	3,15	3,50	4,50	4,40	4,33	4,00	<b>3,94</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,18	2,22	2,60	3,00	4,33	4,00	2,00	<b>3,05</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,18	2,22	3,33	3,00	4,33	4,00	2,00	<b>3,15</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,08	2,08	3,29	4,25	4,33	nie mam zdania	2,00	<b>3,17</b>

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,23	2,36	3,29	4,00	4,50	nie mam zdania	2,00	<b>3,23</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,37	3,31	3,44	3,00	4,00	4,50	3,00	<b>3,52</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,42	3,23	3,67	3,00	3,75	4,50	3,00	<b>3,51</b>
<b>Dom Studenta</b>								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,08	2,43	2,60	3,00	2,67	nie mam zdania	3,67	<b>2,91</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,15	2,71	3,60	3,00	4,00	nie mam zdania	3,67	<b>3,36</b>
<b>Dział Praktyk</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	3,36	4,17	3,91	4,63	4,67	3,75	<b>4,07</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,86	3,32	4,08	3,82	4,63	4,67	3,75	<b>4,02</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,70	3,82	3,82	4,22	4,50	4,33	4,40	<b>4,11</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,79	3,82	3,94	4,30	4,67	4,25	4,08	<b>4,12</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,51	3,27	3,74	3,88	4,32	3,60	3,50	<b>3,69</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,26	3,57	3,80	3,83	4,14	3,60	3,60	<b>3,69</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,14	2,63	3,38	3,12	3,68	3,60	3,47	<b>3,29</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,44	3,11	3,78	3,93	4,36	3,60	3,50	<b>3,67</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,40	2,60	3,82	3,44	4,21	4,40	3,75	<b>3,66</b>
Przydatność informacji	3,61	3,30	3,98	3,67	4,59	4,20	3,85	<b>3,88</b>
Aktualność informacji	3,51	3,40	4,07	4,22	4,61	4,20	4,00	<b>4,00</b>
Szata graficzna	4,01	3,32	4,09	3,94	4,50	4,40	4,00	<b>4,04</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>								
	3,57	3,53	3,60	4,06	4,38	3,80	3,65	<b>3,80</b>

Legenda:

AP – Administracja; EK – Ekonomia; PS – Praca socjalna; PR – Prawo;

### 3. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Humanistycznym

	FI	FP1	FP2	PE2	PPW	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>						
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,15	5,00	4,00	4,90	4,59	<b>4,53</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,25	5,00	4,00	4,50	4,13	<b>4,18</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>						
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	4,00	5,00	3,00	4,36	4,19	<b>4,11</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,66	5,00	3,00	4,00	4,28	<b>3,99</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>						
<b>Dziekanat</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,19	5,00	2,50	4,67	4,41	<b>4,15</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,06	5,00	2,00	4,50	4,43	<b>4,00</b>
<b>Biblioteka</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	nie mam zdania	5,00	4,75	4,30	<b>4,60</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,11	nie mam zdania	3,00	4,75	4,25	<b>4,03</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,21	nie mam zdania	5,00	4,00	4,04	<b>4,31</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,14	nie mam zdania	5,00	4,63	3,27	<b>4,26</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	nie mam zdania	3,00	4,50	3,45	<b>3,80</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,23	5,00	5,00	4,89	4,00	<b>4,62</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,20	5,00	5,00	4,89	4,13	<b>4,64</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,36	nie mam zdania	nie mam zdania	5,00	2,00	<b>3,79</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,42	nie mam zdania	nie mam zdania	5,00	2,00	<b>3,81</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,92	nie mam zdania	5,00	4,00	4,67	<b>4,40</b>



Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,92	nie mam zdania	5,00	4,00	4,67	<b>4,40</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	2,75	nie mam zdania	5,00	5,00	4,71	<b>4,37</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	2,75	nie mam zdania	5,00	5,00	4,71	<b>4,37</b>
<b>Dom Studenta</b>						
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,25	nie mam zdania	nie mam zdania	nie mam zdania	3,50	<b>3,38</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,25	nie mam zdania	nie mam zdania	nie mam zdania	4,50	<b>3,88</b>
<b>Dział Praktyk</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,93	5,00	4,00	4,50	3,25	<b>4,14</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,80	5,00	3,50	4,40	3,25	<b>3,99</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>						
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,07	5,00	5,00	3,80	4,43	<b>4,46</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,14	5,00	5,00	3,60	4,14	<b>4,38</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>						
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,49	5,00	2,50	3,92	4,00	<b>3,78</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,64	5,00	3,00	3,67	3,97	<b>3,85</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,69	5,00	1,00	2,33	3,38	<b>2,88</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,51	5,00	2,50	4,00	4,30	<b>3,86</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>						
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,00	4,00	2,50	4,00	4,09	<b>3,52</b>
Przydatność informacji	3,52	5,00	3,00	4,17	4,41	<b>4,02</b>
Aktualność informacji	3,62	5,00	3,00	4,42	4,41	<b>4,09</b>
Szata graficzna	3,92	3,00	2,50	4,50	4,53	<b>3,69</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>	<b>3,31</b>	<b>4,00</b>	<b>1,00</b>	<b>4,25</b>	<b>4,41</b>	<b>3,39</b>

Legenda: FI – Filologia; FP – Filologia polska; PE – Pedagogika; PPW – Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna;

#### 4. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym

	MT	CH	OS	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>				
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,42	3,64	4,75	<b>4,27</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	4,31	3,77	4,60	<b>4,23</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>				
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	4,36	4,69	4,60	<b>4,55</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,50	4,36	4,50	<b>4,12</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>				
<b>Dziekanat</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,20	4,09	5,00	<b>4,10</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,40	3,73	5,00	<b>4,04</b>
<b>Biblioteka</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,67	5,00	<b>4,56</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,50	4,78	4,67	<b>4,65</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	5,00	4,44	4,67	<b>4,70</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,33	4,50	4,50	<b>4,44</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,33	4,50	4,50	<b>4,11</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,75	4,80	5,00	<b>4,85</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,75	4,80	5,00	<b>4,85</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	5,00	5,00	<b>5,00</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	nie mam zdania	5,00	5,00	<b>5,00</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	5,00	5,00	<b>5,00</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	nie mam zdania	5,00	5,00	<b>5,00</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	4,50	5,00	<b>4,83</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,50	5,00	<b>4,83</b>
<b>Dom Studenta</b>				
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	nie mam zdania	4,50	nie mam zdania	<b>4,50</b>

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	nie mam zdania	4,50	nie mam zdania	<b>4,50</b>
<b>Dział Praktyk</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,67	4,67	4,50	<b>4,28</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,67	4,56	4,75	<b>4,32</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>				
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	4,80	4,67	<b>4,71</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,33	4,80	4,67	<b>4,60</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>				
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,69	4,23	4,00	<b>3,97</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,92	4,31	4,60	<b>4,28</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,23	3,33	3,80	<b>3,45</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	4,14	3,40	4,50	<b>4,01</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>				
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,92	3,92	4,25	<b>4,03</b>
Przydatność informacji	4,00	4,08	4,75	<b>4,28</b>
Aktualność informacji	4,25	4,23	4,33	<b>4,27</b>
Szata graficzna	4,33	4,31	4,33	<b>4,32</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>	4,00	4,15	4,20	<b>4,12</b>

Legenda: CH – Chemia; MT – Matematyka, OŚ – Ochrona środowiska,

## 5. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Ochrony Zdrowia

	FZ	KO	PL1	PL2	PO	WF1	WF2	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,25	4,23	4,30	4,63	4,33	4,33	4,07	<b>4,31</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,11	3,56	3,22	4,29	3,75	3,18	2,88	<b>3,43</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	3,80	3,78	4,40	4,53	4,50	3,20	3,33	<b>3,94</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,91	3,85	3,59	4,44	4,25	3,00	3,22	<b>3,75</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>								
<b>Dziekanat</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,20	3,94	4,23	4,69	3,75	4,00	4,67	<b>4,21</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,08	3,89	4,52	5,00	4,25	4,00	4,50	<b>4,32</b>
<b>Biblioteka</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,67	3,83	4,21	4,96	4,00	3,17	4,69	<b>4,22</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,56	4,00	4,57	5,00	4,00	3,33	4,77	<b>4,32</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,13	4,06	3,86	4,96	4,25	3,00	4,69	<b>4,13</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,41	3,84	3,93	4,80	4,67	3,40	4,50	<b>4,22</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,41	4,00	4,00	4,80	4,33	3,20	4,33	<b>4,15</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,31	3,94	4,17	4,94	4,50	3,14	4,75	<b>4,25</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,36	3,88	4,17	4,94	4,50	3,00	4,75	<b>4,23</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,13	3,38	4,25	5,00	5,00	2,33	4,33	<b>4,06</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,88	2,75	4,25	5,00	5,00	2,33	4,33	<b>3,93</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	3,14	3,67	5,00	5,00	2,67	4,33	<b>3,97</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,89	2,71	3,67	5,00	5,00	2,67	4,33	<b>3,90</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	3,29	3,86	4,90	5,00	2,00	4,50	<b>3,95</b>

Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,00	3,14	3,43	4,90	5,00	2,00	4,50	<b>3,85</b>
<b>Dom Studenta</b>								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	3,33	3,42	3,50	4,50	4,00	2,75	4,75	<b>3,75</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,80	3,82	3,75	4,50	4,00	2,50	5,00	<b>3,91</b>
<b>Dział Praktyk</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,45	3,81	3,87	4,78	5,00	2,50	4,43	<b>4,12</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,15	3,89	3,87	4,78	5,00	3,00	4,57	<b>4,18</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,45	3,80	4,44	4,93	4,00	2,67	4,00	<b>4,04</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,43	3,80	4,56	4,96	5,00	2,67	3,83	<b>4,18</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,98	4,16	4,04	4,94	4,25	4,45	4,35	<b>4,31</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,06	4,37	4,38	4,87	4,50	4,45	4,12	<b>4,39</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,53	3,86	3,31	4,58	3,75	3,73	4,18	<b>3,85</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,68	4,12	3,19	4,68	3,75	4,36	4,86	<b>4,09</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,75	4,05	3,69	4,53	4,50	3,50	3,88	<b>3,98</b>
Przydatność informacji	4,05	4,07	3,85	4,68	4,50	3,82	4,25	<b>4,17</b>
Aktualność informacji	4,25	4,14	3,69	4,82	4,67	3,82	4,13	<b>4,21</b>
Szata graficzna	4,02	4,11	4,35	4,68	4,75	3,82	4,44	<b>4,31</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>	3,98	4,16	4,07	4,43	4,50	4,45	3,59	<b>4,17</b>

Legenda: FZ – Fizjoterapia; KO – Kosmetologia; PL – Pielęgniarstwo; PO – Położnictwo; WF – Wychowanie fizyczne;

## 6. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Politechnicznym

	AR1	EN1	ET1	IM1	IN1	ME1	TCH2	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>								
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,00	4,14	5,00	5,00	4,13	3,78	4,00	<b>4,29</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	4,00	2,96	4,25	5,00	3,16	2,82	2,43	<b>3,52</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>								
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	3,33	4,14	4,00	4,50	4,31	4,13	4,86	<b>4,18</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	nie mam zdania	3,67	2,33	4,00	3,90	3,88	4,25	<b>3,67</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>								
<b>Dziekanat</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	3,86	5,00	4,67	3,83	3,40	4,14	<b>4,13</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	4,00	4,00	4,67	4,33	3,72	3,90	3,29	<b>3,99</b>
<b>Biblioteka</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,50	nie mam zdania	4,50	4,80	3,57	5,00	<b>4,40</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,00	4,63	nie mam zdania	4,50	4,40	3,57	5,00	<b>4,35</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,00	4,33	nie mam zdania	4,50	4,20	3,71	4,50	<b>4,21</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	3,75	4,00	4,33	4,58	4,00	3,60	<b>4,04</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	nie mam zdania	3,91	4,00	4,67	4,46	4,00	3,60	<b>4,11</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	3,91	4,00	4,50	4,30	3,50	4,40	<b>4,10</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	nie mam zdania	4,10	4,00	4,50	4,30	3,33	4,40	<b>4,11</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	3,50	3,00	nie mam zdania	5,00	3,50	nie mam zdania	<b>3,75</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	nie mam zdania	3,83	3,00	nie mam zdania	5,00	3,50	nie mam zdania	<b>3,83</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>								

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,00	4,29	5,00	nie mam zdania	4,75	3,50	3,67	<b>4,20</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	4,00	4,29	5,00	nie mam zdania	4,50	3,50	4,00	<b>4,21</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	nie mam zdania	3,40	nie mam zdania	nie mam zdania	5,00	3,00	nie mam zdania	<b>3,80</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	nie mam zdania	3,60	nie mam zdania	nie mam zdania	5,00	3,00	nie mam zdania	<b>3,87</b>
<b>Dom Studenta</b>								
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	nie mam zdania	3,60	3,00	nie mam zdania	3,00	3,50	2,33	<b>3,09</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	nie mam zdania	4,00	5,00	nie mam zdania	2,00	3,50	4,00	<b>3,70</b>
<b>Dział Praktyk</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,50	4,00	5,00	5,00	3,57	3,80	4,00	<b>4,12</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,50	4,14	5,00	5,00	3,71	4,00	4,00	<b>4,19</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>								
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,00	4,38	4,50	5,00	4,57	3,50	3,40	<b>4,05</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,00	4,50	3,50	5,00	4,38	3,00	3,00	<b>3,77</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>								
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,33	4,24	4,25	4,33	3,95	3,45	3,57	<b>3,88</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	4,00	4,42	4,00	4,25	4,37	4,09	4,00	<b>4,16</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,50	3,37	3,00	3,00	3,21	3,73	2,33	<b>3,02</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,67	4,00	3,50	3,50	4,00	4,00	3,00	<b>3,67</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>								
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,00	3,65	3,00	4,25	3,26	3,45	3,57	<b>3,46</b>
Przydatność informacji	3,33	4,04	3,50	4,75	3,67	4,27	4,14	<b>3,96</b>
Aktualność informacji	4,00	4,13	3,67	4,75	3,71	3,82	4,43	<b>4,07</b>
Szata graficzna	4,00	4,32	4,75	5,00	3,50	4,50	4,00	<b>4,30</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>								
	4,00	3,72	4,25	4,25	3,89	3,60	4,00	<b>3,96</b>

Legenda: AR – Automatyka i robotyka; EN – Elektronika i telekomunikacja; ET – Elektrotechnika; IN – Informatyka; IM - Inżynieria materiałowa; ME – Mechatronika; TCH – Technologia chemiczna

## 7. Szczegółowe wyniki (średnia ocen) dla poszczególnych kierunków studiów na Wydziale Sztuki

	GR1	WZ1	ŚREDNIA
<b>OCENA KATEDRY</b>			
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,53	3,05	<b>3,79</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,05	3,22	<b>3,13</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>			
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	3,93	3,40	<b>3,66</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,10	3,29	<b>3,19</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>			
<b>Dziekanat</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,44	3,64	<b>3,54</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,35	3,59	<b>3,47</b>
<b>Biblioteka</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,78	4,33	<b>4,56</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,82	4,22	<b>4,52</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,27	3,75	<b>4,01</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,30	4,00	<b>4,15</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,09	3,78	<b>3,93</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	3,45	<b>3,98</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,50	3,45	<b>3,98</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	3,67	<b>4,33</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	5,00	4,00	<b>4,50</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	5,00	2,00	<b>3,50</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	5,00	2,00	<b>3,50</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,25	3,50	<b>3,88</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	3,50	<b>3,88</b>
<b>Dom Studenta</b>			
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,40	1,60	<b>2,00</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	4,20	3,40	<b>3,80</b>
<b>Dział Praktyk</b>			



Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,33	3,86	<b>3,60</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	3,50	4,14	<b>3,82</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>			
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,50	4,20	<b>4,35</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,30	4,20	<b>4,25</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>			
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,09	3,73	<b>3,41</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	2,77	3,48	<b>3,13</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	2,81	3,48	<b>3,14</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,15	3,55	<b>3,35</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>			
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,24	3,04	<b>3,14</b>
Przydatność informacji	3,71	3,30	<b>3,51</b>
Aktualność informacji	4,10	3,70	<b>3,90</b>
Szata graficzna	4,36	3,77	<b>4,07</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>	3,77	3,57	<b>3,67</b>

Legenda: GR – Grafika; WZ – Wzornictwo

## 8. Ocena warunków studiowania w skali całej Uczelni

	Średnia dla WAE	Średnia dla WH	Średnia dla WMP	Średnia dla WOZ	Średnia dla WP	Średnia dla WS	Średnia dla całej Uczelni
<b>OCENA KATEDRY</b>							
Ocena dostępności Kierownika Katedry	4,15	4,53	4,27	4,31	4,29	3,79	<b>4,22</b>
Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie	3,07	4,18	4,23	3,43	3,52	3,13	<b>3,59</b>
<b>OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH</b>							
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku	3,93	4,11	4,55	3,94	4,18	3,66	<b>4,06</b>
Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - RUSS	3,76	3,99	4,12	3,75	3,67	3,19	<b>3,75</b>
<b>OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (prosimy o ocenę JEŻELI KORZYSTANO z ich usług)</b>							
<b>Dziekanat</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,60	4,15	4,10	4,21	4,13	3,54	<b>3,95</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu	3,60	4,00	4,04	4,32	3,99	3,47	<b>3,90</b>
<b>Biblioteka</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,36	4,60	4,56	4,22	4,40	4,56	<b>4,45</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki	4,48	4,03	4,65	4,32	4,35	4,52	<b>4,39</b>
Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych	4,04	4,31	4,70	4,13	4,21	4,01	<b>4,24</b>
<b>Dział Pomocy Materialnej</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,26	4,26	4,44	4,22	4,04	4,15	<b>4,23</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,25	3,80	4,11	4,15	4,11	3,93	<b>4,06</b>
<b>Dział Toku Studiów</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,93	4,62	4,85	4,25	4,10	3,98	<b>4,29</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,94	4,64	4,85	4,23	4,11	3,98	<b>4,29</b>
<b>Działu Współpracy z Zagranicą</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,05	3,79	5,00	4,06	3,75	4,33	<b>4,00</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,15	3,81	5,00	3,93	3,83	4,50	<b>4,04</b>
<b>Biuro Karier, Projektów i Współpracy</b>							

Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,17	4,40	5,00	3,97	4,20	3,50	<b>4,04</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura	3,23	4,40	5,00	3,90	4,21	3,50	<b>4,04</b>
<b>Dział Finansowy – Kwestura</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	3,52	4,37	4,83	3,95	3,80	3,88	<b>4,06</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	3,51	4,37	4,83	3,85	3,87	3,88	<b>4,05</b>
<b>Dom Studenta</b>							
Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS	2,91	3,38	4,50	3,75	3,09	2,00	<b>3,27</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS	3,36	3,88	4,50	3,91	3,70	3,80	<b>3,86</b>
<b>Dział Praktyk</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,07	4,14	4,28	4,12	4,12	3,60	<b>4,05</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu	4,02	3,99	4,32	4,18	4,19	3,82	<b>4,09</b>
<b>Studium Języków Obcych</b>							
Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy)	4,11	4,46	4,71	4,04	4,05	4,35	<b>4,29</b>
Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu	4,12	4,38	4,60	4,18	3,77	4,25	<b>4,22</b>
<b>OCENA INFRASTRUKTURY</b>							
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,69	3,78	3,97	4,31	3,88	3,41	<b>3,84</b>
Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.)	3,69	3,85	4,28	4,39	4,16	3,13	<b>3,92</b>
Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi)	3,29	2,88	3,45	3,85	3,02	3,14	<b>3,27</b>
Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne)	3,67	3,86	4,01	4,09	3,67	3,35	<b>3,78</b>
<b>OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU</b>							
Intuicyjność wyszukiwania informacji	3,66	3,52	4,03	3,98	3,46	3,14	<b>3,63</b>
Przydatność informacji	3,88	4,02	4,28	4,17	3,96	3,51	<b>3,97</b>
Aktualność informacji	4,00	4,09	4,27	4,21	4,07	3,90	<b>4,09</b>
Szata graficzna	4,04	3,69	4,32	4,31	4,30	4,07	<b>4,12</b>
<b>OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ</b>	3,80	3,39	4,12	4,17	3,96	3,67	<b>3,85</b>

Wyniki badania ankietowego wykazały, w poszczególnych kryteriach poddanych ocenie, że:

- a. **najwyżej oceniona** została praca Biblioteki Uczelnianej, kryterium: Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) (4,45), a także kryterium: Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki (4,39);

- b. **najniższe wartości** dotyczyły kryterium: Dostęp do internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) (3,27) oraz kryterium: Warunki mieszkaniowe i wyposażenie Domu Studenta (3,27).

Najwyższą ocenę stopnia zadowolenia ze studiów w Akademii Tarnowskiej wyrazili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,17), a najniższą studenci Wydziału Humanistycznego (3,39).

**Kryteria warunków studiowania** zostały ocenione w następujący sposób:

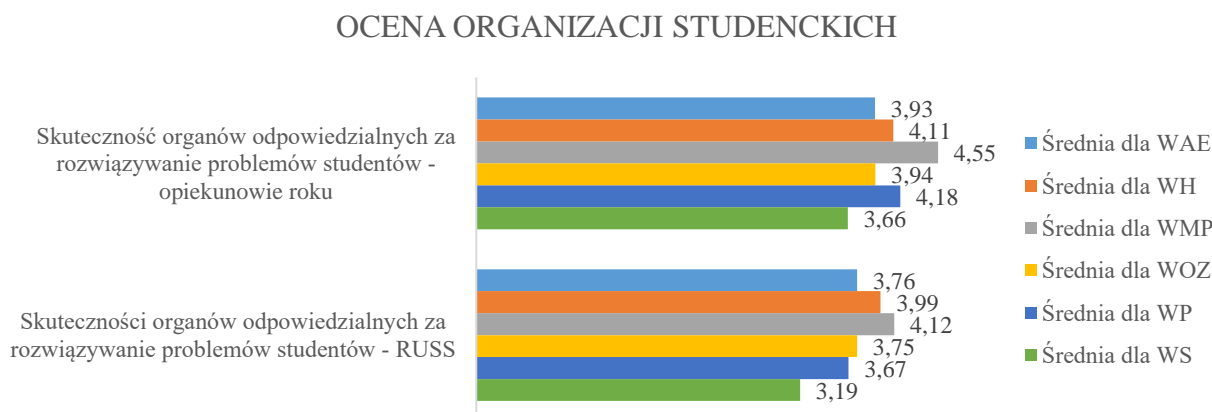
## 1. OCENA KATEDRY

- a) Ocena dostępności Kierownika Katedry – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,53), najniższe Wydziału Sztuki (3,79);
- b) Ocena rozkładu zajęć pod względem rozłożenia w czasie – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,23), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,07);



## 2. OCENA ORGANIZACJI STUDENCKICH

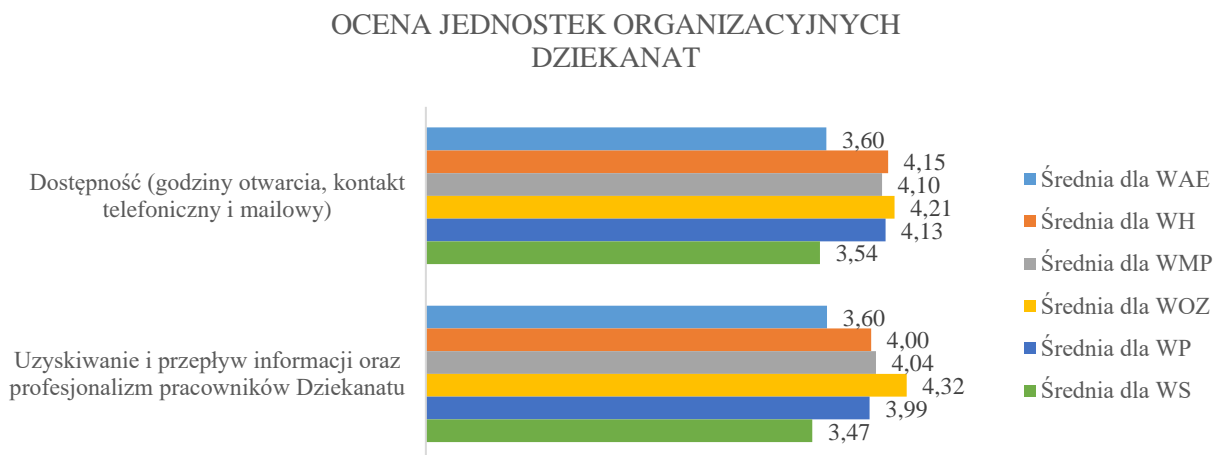
- a) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów - opiekunowie roku – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,55), najniższe Wydziału Sztuki (3,66);
- b) Skuteczność organów odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów studentów – RUSS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,12), najniższe Wydziału Sztuki (3,19);



### 3. OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH (JEŻELI KORZYSTANO)

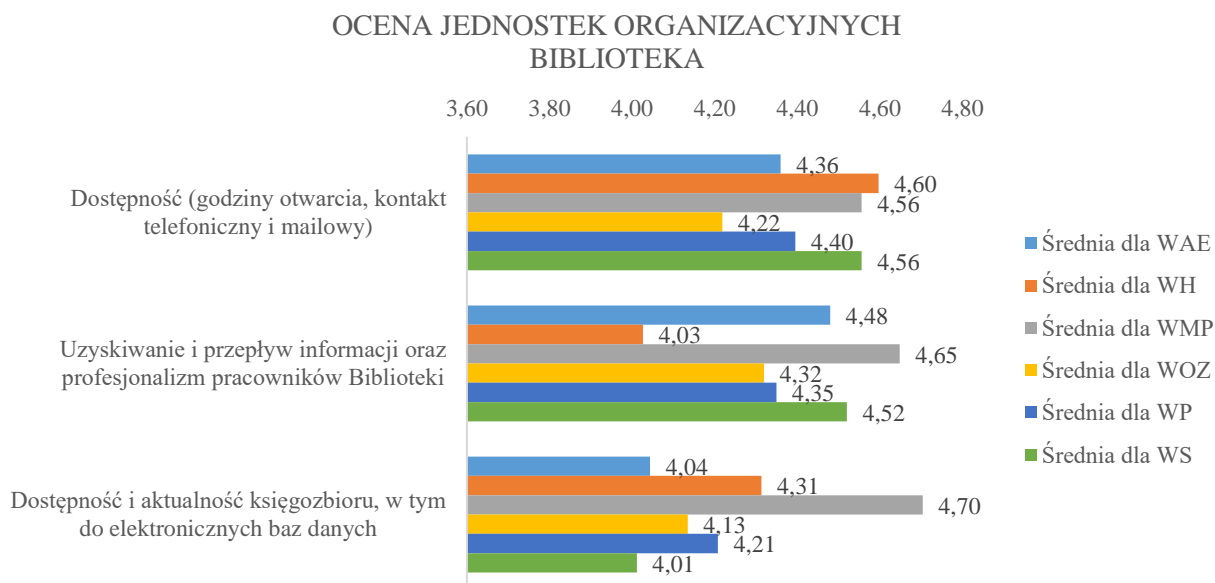
#### Dziekanat

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,21), najniższe Wydziału Sztuki (3,54);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Dziekanatu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,32), najniższe Wydziału Sztuki (3,47);



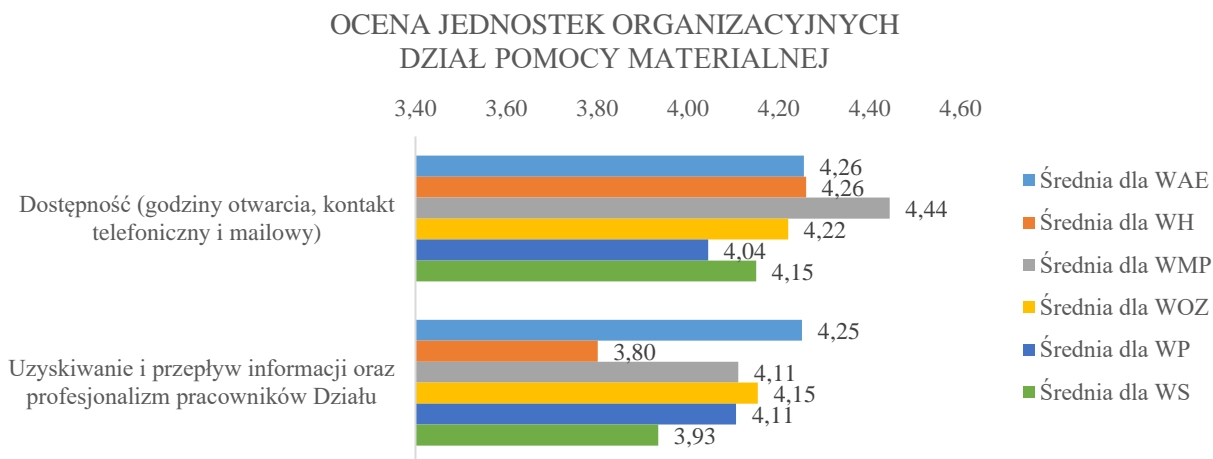
#### Biblioteka

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Humanistycznego (4,60), najniższe Wydziału Ochrony Zdrowia (4,22);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biblioteki – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,65), najniższe Wydziału Humanistycznego (4,03);
- Dostępność i aktualność księgozbioru, w tym do elektronicznych baz danych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,70), najniższe Wydziału Sztuki (4,01);



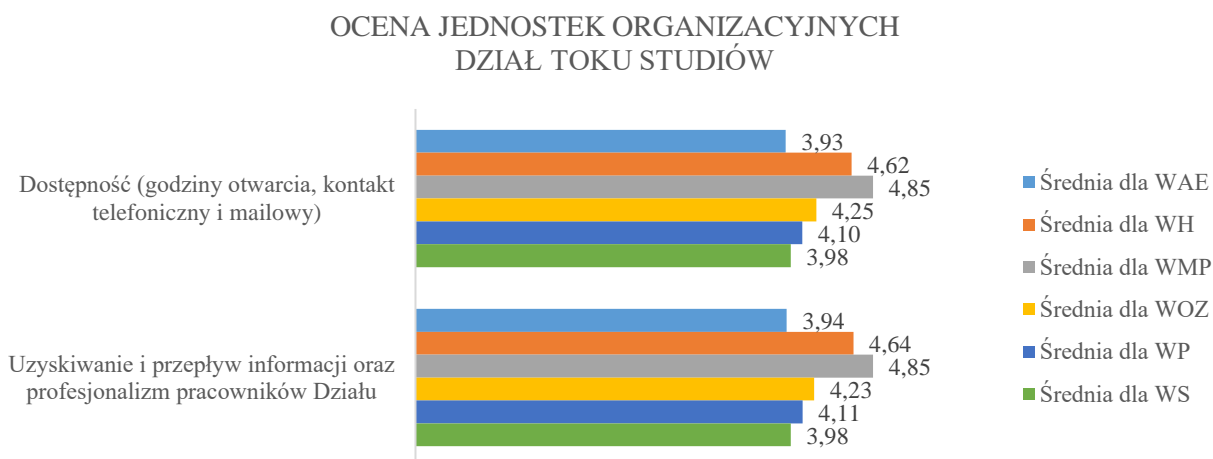
### Dział Pomocy Materialnej

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,44), najniższe Wydziału Politechnicznego (4,04);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (4,25), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,80);



### Dział Toku Studiów

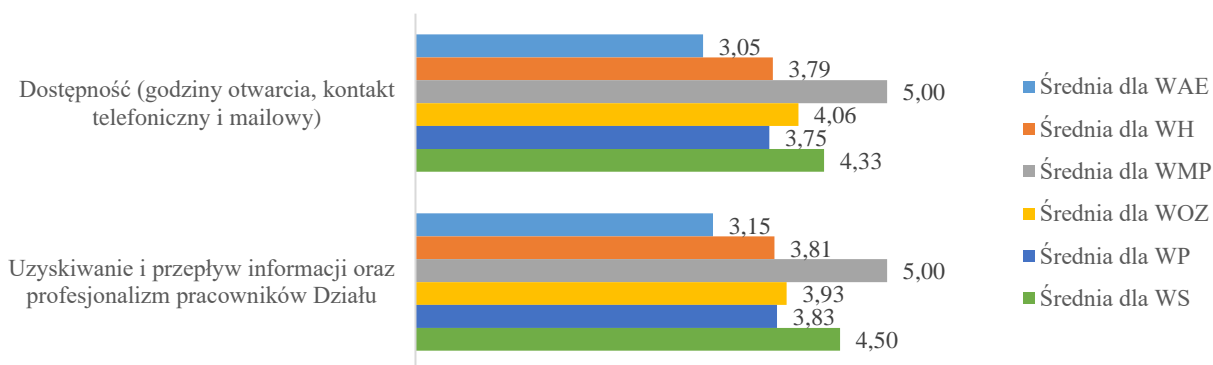
- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,85), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,93);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,85), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,94);



### Dział Współpracy z Zagranicą

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,05);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,15);

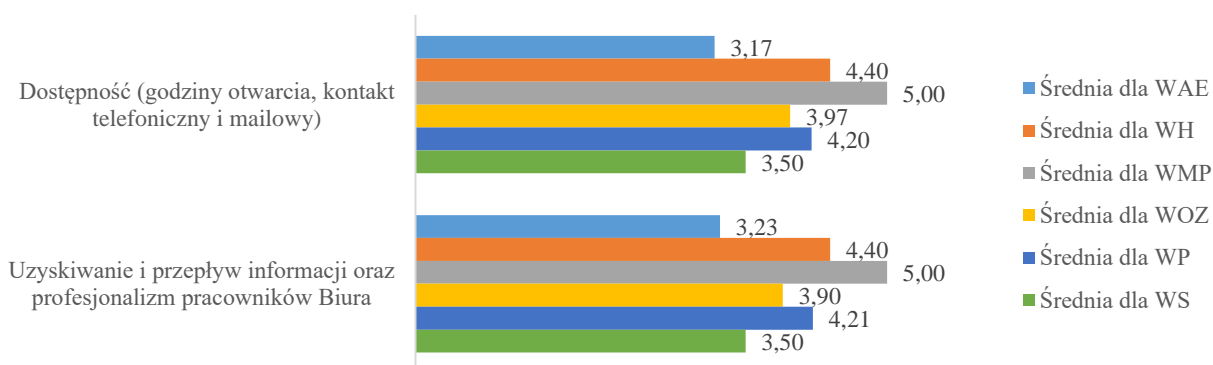
#### OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH DZIAŁ WSPÓŁPRACY Z ZAGRANICĄ



### Biuro Karier, Projektów i Współpracy

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Administracyjno-Przyrodniczego (3,17);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Biura – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (5,00), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,23);

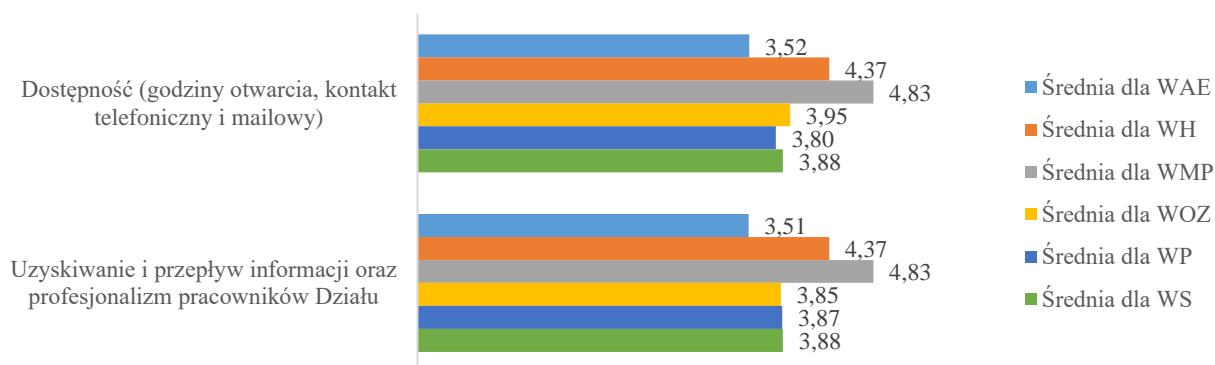
#### OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH BIURO KARIER, PROJEKTÓW I WSPÓŁPRACY



### Dział Finansowy – Kwestura

- Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,83), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,52);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,83), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,51);

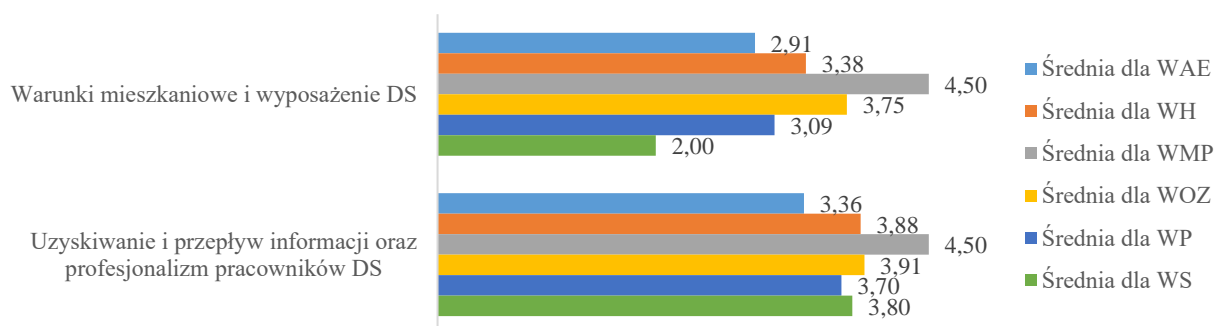
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH  
DZIAŁ FINANSOWY - KWESTURA



### Dom Studenta

- Warunki mieszkaniowe i wyposażenie DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Sztuki (2,00);
- Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników DS – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,50), najniższe Wydziału Administracyjno-Ekonomicznego (3,36);

OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH  
DOM STUDENTA

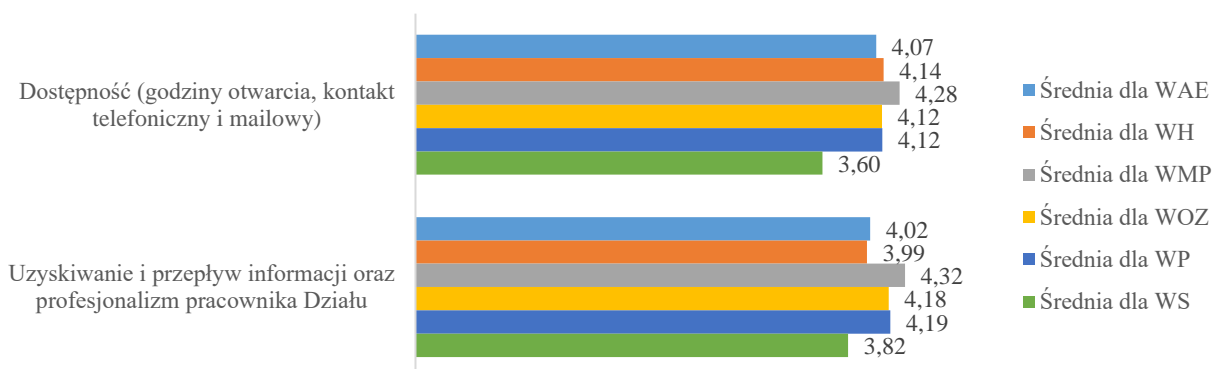




### Dział Praktyk

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,28), najniższe Wydziału Sztuki (3,60);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracownika Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,32), najniższe Wydziału Sztuki (3,82);

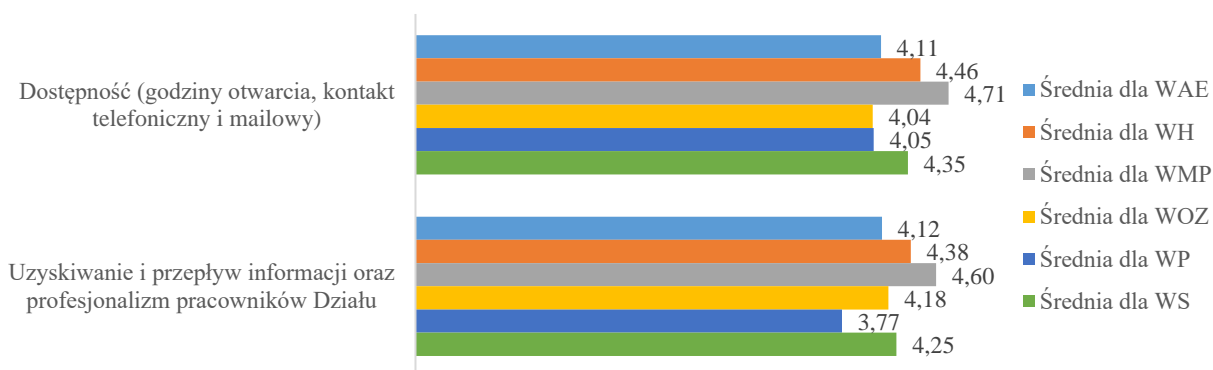
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH  
DZIAŁ PRAKTYK



### Studium Języków Obcych

- a) Dostępność (godziny otwarcia, kontakt telefoniczny i mailowy) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,71), najniższe Wydziału Ochrony Zdrowia (4,04);
- b) Uzyskiwanie i przepływ informacji oraz profesjonalizm pracowników Działu – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,60), najniższe Wydziału Politechnicznego (3,77);

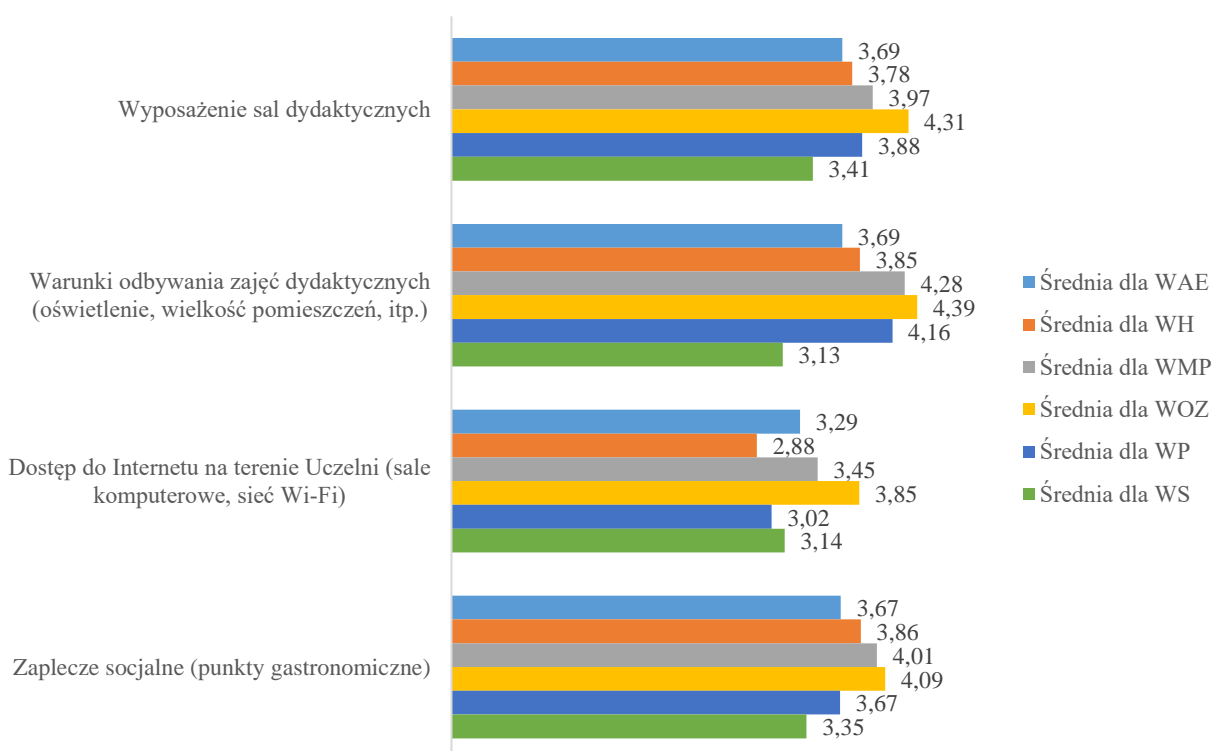
OCENA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH  
STUDIUM JĘZYKÓW OBCYCH



#### 4. OCENA INFRASTRUKTURY

- a) Wyposażenie sal dydaktycznych – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,31), najniższe Wydziału Sztuki (3,41);
- b) Warunki odbywania zajęć dydaktycznych (oświetlenie, wielkość pomieszczeń, itp.) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,39), najniższe Wydziału Sztuki (3,13);
- c) Dostęp do Internetu na terenie Uczelni (sale komputerowe, sieć Wi-Fi) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (3,85), najniższe Wydziału Humanistycznego (2,88);
- d) Zaplecze socjalne (punkty gastronomiczne) – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,09), najniższe Wydziału Sztuki (3,35);

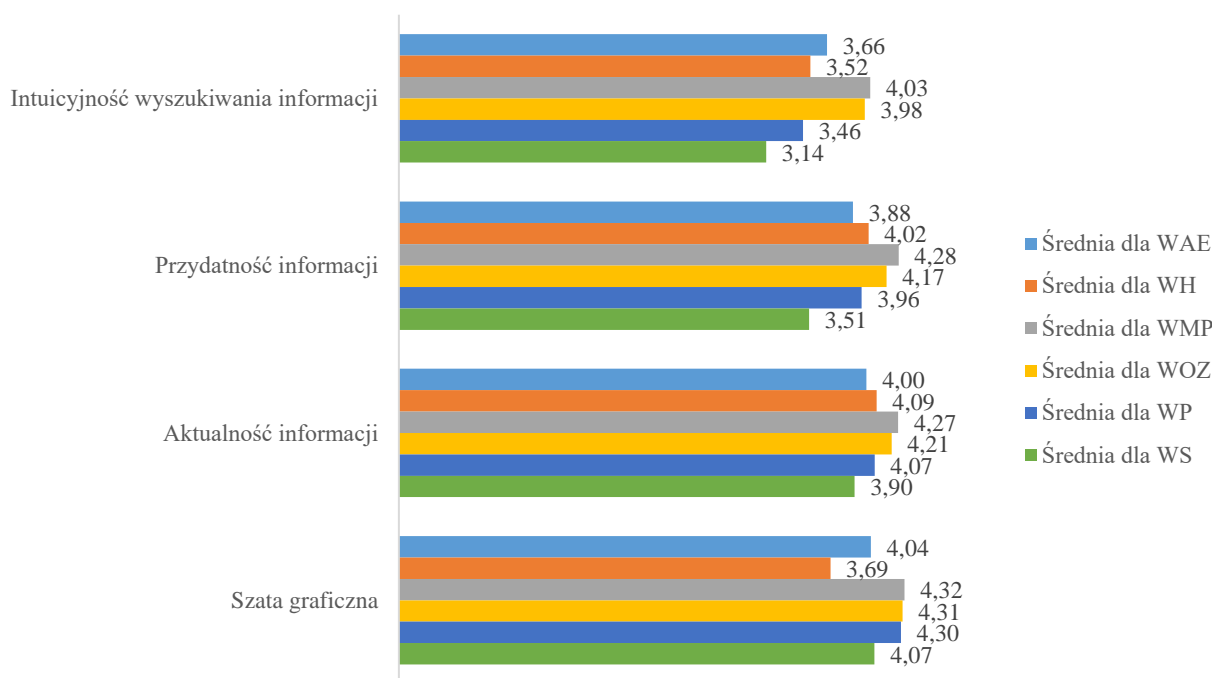
OCENA INFRASTRUKTURY



## 5. OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU / KIERUNKU

- a) Intuicyjność wyszukiwania informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,03), najniższe Wydziału Sztuki (3,14);
- b) Przydatność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,28), najniższe Wydziału Sztuki (3,51);
- c) Aktualność informacji – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,27), najniższe Wydziału Sztuki (3,90);
- d) Szata graficzna – najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (4,32), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,69);

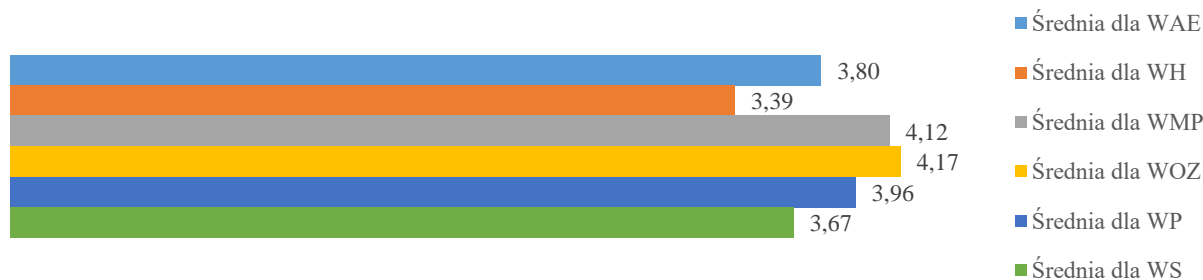
OCENA STRONY INTERNETOWEJ UCZELNI / WYDZIAŁU - KIERUNKU



## 6. OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW W AKADEMII TARNOWSKIEJ

– najwyższe oceny przydzielili studenci Wydziału Ochrony Zdrowia (4,17), najniższe Wydziału Humanistycznego (3,39); Ogólny wynik oceny wyrażony przez wszystkich studentów biorących udział w badaniu wynosi (3,85).

OCENA STOPNIA ZADOWOLENIA ZE STUDIÓW  
W AKADEMII TARNOWSKIEJ



## **9. Otwarte wypowiedzi studentów**

Wszystkie wypowiedzi studentów biorących udział w ankiecie zostały przekazane w oryginalnym zapisie do władz Uczelni, właściwych dziekanów wydziałów i kierowników katedr.

Najważniejsze uwagi ze strony studentów, które negatywnie wpływają na warunki studiowania w Uczelni:

- Zbyt duże przerwy czasowe w rozkładzie zajęć.
- Ograniczenia dostępności dziekanatu dla studentów studiów niestacjonarnych – zbyt krótkie godziny pracy w tygodniu, brak dyżurów w weekendy.
- Nieprzekazywanie informacji do studentów dotyczących aktualizacji rozkładów zajęć (tygodniowych, semestralnych).

Najczęstsze propozycje ze strony studentów mające na celu poprawę warunków studiowania w Uczelni:

- Dostępność dziekanatu dla studentów studiów niestacjonarnych w godzinach popołudniowych lub w weekendy.
- Zastosowanie nauczania stacjonarnego i online (zwłaszcza w przypadku wykładów), zjazdy co 2 tygodnie.
- Zwiększenie miejsc odpoczynku dla studentów i miejsc siedzących na korytarzach w oczekiwaniu na zajęcia.
- Utworzenie ogólnodostępnych aneksów socjalnych dla studentów z możliwością korzystania np. z kuchenki mikrofalowej.
- Remont toalet w bud. A.
- Wymiana krzeseł i stolików w salach wykładowych i ćwiczeniowych.
- Poprawa dostępności Wi-Fi na terenie Uczelni.

## **10. Sugestie, rekomendacje Działu Jakości Kształcenia**

1. Rozbudowa sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.
2. Optymalizacja rozkładu zajęć z uwzględnieniem eliminowania zbyt długich przerw pomiędzy zajęciami. Planowanie zjazdów na studiach niestacjonarnych w taki sposób, aby zapewnić studentom wolne weekendy.
3. Wzmocnienie przepływu informacji pomiędzy władzami uczelni (wydziału, katedry) i studentami, zwłaszcza w przypadku dokonania aktualizacji rozkładów zajęć.
4. Doposażenie infrastruktury Uczelni, wymiana wyposażenia sal dydaktycznych, remont pomieszczeń sanitarnych.
5. Utworzenie ogólnodostępnych aneksów socjalnych dla studentów.

## **11. Najważniejsze działania podjęte przez Uczelnię w zakresie poprawy warunków studiowania na podstawie wyników badań ankietowych w roku ubiegłym**

1. Zwiększenie liczby miejsc siedzących na korytarzach (bud. A).
2. Modernizacja toalet (bud. A, 1 piętro).
3. Termomodernizacja pomieszczeń (bud. A, 3 piętro) i utworzenie nowych sal dydaktycznych.
4. Wymiana wind i dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

5. Zwiększenie powierzchni i odnowienie miejsca wypoczynku dla studentów (bud. A, 1 piętro).
6. Uruchomienie kolejnego punktu gastronomicznego (bud. G).
7. Wdrożenie elektronicznych indeksów.
8. Odnowienie i zwiększenie miejsc siedzących w otoczeniu budynku A.
9. Nowe oznakowanie informacyjno-wizualne budynków i pomieszczeń Uczelni.
10. Realizacja kolejnej części rozbudowy sieci Wi-Fi na terenie Uczelni.

Ankieta warunków studiowania w Akademii Tarnowskiej została przeprowadzona wśród studentów zgodnie z *Procedurą PR-8: Procedura oceny warunków studiowania przez studentów w Akademii Tarnowskiej*, wprowadzonej Zarządzeniem nr 76/2023 Rektora Akademii Tarnowskiej z dnia 12 czerwca 2023 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.