

SYLABUS ZAJ /GRUPY ZAJ

Dane ogólne:

Jednostka organizacyjna:	Katedra Ekonomii				
Kierunek studiów:	Ekonomia				
Specjalno /Specjalizacja:	Ekonomika turystyki i hotelarstwa				
Nazwa zaj / grupy zaj :	Ekonomika przedsiębiorstwa usługowego				
Course / group of courses:	The Economics of a Service Enterprise				
Forma studiów:	stacjonarne				
Nazwa katalogu:	WAE-EK-I-21/22Z-S-ETH				
Nazwa bloku zaj :					
Kod zaj /grupy zaj :	153977	Kod Erasmus:			
Punkty ECTS:	3	Rodzaj zaj :		obowiązkowy	
Rok studiów:	2	Semestr:		3	
Rok	Semestr	Forma zaj	Liczba godzin	Forma zaliczenia	ECTS
2	3		15	Zaliczenie z ocen	2
		W	15	Zaliczenie z ocen	1
Razem			30		3
Koordinator:	dr inż. Jarosław Mikołajczyk				
Prowadzący zajęcia:	dr inż. Jarosław Mikołajczyk				
Język wykładowy:	semestr: 3 - język polski				

Objaśnienia:

Rodzaj zaj : obowiązkowe, do wyboru.

Forma prowadzenia zaj : W - wykład, - wiczenia audytoryjne, L - lektorat, S – seminarium/ zajęcia seminaryjne, P - wiczenia praktyczne (w tym zajęcia wf), M - wiczenia specjalistyczne (medyczne/ kliniczne), LO – wiczenia laboratoryjne, LI - laboratorium informatyczne, ZTI - zajęcia z technologii informacyjnych, P – wiczenia projektowe, ZT – zajęcia terenowe, T - wiczenia terenowe na obozach programowych, SK - samokształcenie (i inne), PR - praktyka zawodowa

Dane merytoryczne

Wymagania wstępne:			
Ukończony kurs Mikroekonomii			
Szczegółowe efekty uczenia się			
Lp.	Student, który zaliczył zajęcia, zna i rozumie/potrafi/jest gotowy do:	Kod efektu dla kierunku studiów	Sposób weryfikacji efektu uczenia się
1	Zna podstawowe pojęcia z zakresu ekonomiki usług	EK1_W01, EK1_W04	kolokwium
2	Zna i rozumie podstawowe funkcje usług i ich rolę we współczesnej gospodarce rynkowej	EK1_W02, EK1_W04, EK1_W05, EK1_W06, EK1_W10	kolokwium
3	Potrafi obliczyć podstawowe wskaźniki służące ocenie działalności sektora usługowego	EK1_U01, EK1_U02, EK1_U03, EK1_U05, EK1_U06	kolokwium
4	Potrafi opisać zasady funkcjonowania współczesnego rynku usługowego	EK1_U03, EK1_U01	kolokwium

5	Potrąfi wyliczyć koszty czynników produkcji w przedsiębiorstwie usługowym	EK1_U03, EK1_U02	kolokwium
6	Ma wiadomości o zmianach zachodzących w sektorze usługowym gospodarki jest gotów do ich obserwacji rynku usług	EK1_K01	obserwacja zachowa
7	Docenia znaczenie sektora usługowego w gospodarce	EK1_K05	obserwacja zachowa
Stosowane metody osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się (metody dydaktyczne)			
metody podające (wykład z wykorzystaniem prezentacji), metody problemowe (dyskusja, case study), metody praktyczne (ćwiczenia laboratoryjne-komputerowe z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego i kalkulatorów internetowych, z pozyskaniem informacji z baz internetowych (BIP))			
Kryteria oceny i weryfikacji efektów uczenia się			
wiedza: ocena kolokwium (Część laboratoryjna - ocena sprawdzianu realizowanego w arkuszu kalkulacyjnym z pozyskaniem informacji ze źródeł internetowych. Część wykładowa - ocena testu jednokrotnego wyboru.) umiejętności: ocena kolokwium (Część laboratoryjna - ocena sprawdzianu realizowanego w arkuszu kalkulacyjnym z pozyskaniem informacji ze źródeł internetowych. Część wykładowa - ocena testu jednokrotnego wyboru.) kompetencje społeczne: obserwacja zachowa (obserwacja zachowa indywidualnych i zespołowych pod kątem kompetencji społecznych oraz umiejętności poszukiwania i wykorzystania danych)			
Warunki zaliczenia			
Laboratorium informatyczne - opanowanie co najmniej 51% materiału. Wykazanie umiejętności pozyskania informacji ze źródeł internetowych, ustalenia kosztów czynników produkcji, obliczenia podstawowych wskaźników oceny sektora i przedsiębiorstwa usługowego, klasyfikowania i opisu usług. Wykład - opanowanie co najmniej 51% materiału wykładowego. Zasady ustalania ocen: 1. Ocena niedostateczna (2,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie co najmniej jednej z trzech składowych (W,U lub K) przedmiotowych efektów uczenia się student nie zrealizował zakładanych efektów. 2. Ocena dostateczna (3,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 51 do 60%. 3. Ocena ponad dostateczna (3,5): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 61 do 70%. 4. Ocena dobra (4,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 71 do 80%. 5. Ocena ponad dobra (4,5): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 81 do 90%. 6. Ocena bardzo dobra (5,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 91%.			
Treści programowe (opis skrócony)			
Celem przedmiotu jest zapoznanie Studentów z problematyką ekonomiki funkcjonowania przedsiębiorstw usługowych. Podczas wykładów zapoznają się z teoretycznymi podstawami działalności usługowej oraz rolą sektora usług w gospodarce i dla społeczeństwa. Podczas laboratoriów informatycznych Studenci wykonują ćwiczenia obliczeniowe w arkuszu kalkulacyjnym i przy pomocy kalkulatorów internetowych, pozwalające na nabycie praktycznych umiejętności z podstaw ekonomiki działania przedsiębiorstw usługowych.			
Content of the study programme (short version)			
The aim of this subject is to get students acquainted with the basic issues concerning service economics. During lectures not only will students gain knowledge of the theoretical basis of enterprise functioning and the course of service processes, but they will learn about enterprise organization as well. During classes students will do various tasks that will enable them to both consolidate their knowledge and master practical skills.			
Treści programowe			
			Liczba godzin
Semestr: 3			
Forma zajęć: wykład			
1. Usługi w teorii ekonomii. 2. Specyfikacja i typizacja usług. 3. Czynniki produkcji w przedsiębiorstwie usługowym. 4. Otoczenie przedsiębiorstwa usługowego.			15
Forma zajęć: wiczenia audytoryjne			
1. Koszty czynników produkcji – ziemia (Pozyskiwanie informacji z BIP urzędów gmin, wykorzystanie do			15

<p>oblicze arkusza kalkulacyjnego - podatek od nieruchomości i rolny, koszty wynajmu).</p> <p>2. Koszty czynników produkcji – kapitał (Pozyskiwanie informacji z BIP urzędów gmin, wykorzystanie do oblicze arkusza kalkulacyjnego – kalkulator podatkowy, kalkulator amortyzacji środków trwałych).</p> <p>3. Koszty czynników produkcji – praca. (Wykorzystanie internetowego kalkulatora płac i arkusza kalkulacyjnego - rachunek wynagrodze, analiza zatrudnienia i wydajności pracy)</p> <p>4. Organizacja procesu pracy w usługach. Wydajność pracy. (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze).</p> <p>5. Klasyfikacja i podstawy ekonomiki wytwarzania usług (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze, pozyskiwanie informacji ze źródeł internetowych).</p> <p>6. Zdolność usługowa i projektowanie usług. (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze, pozyskiwanie informacji ze źródeł internetowych).</p> <p>7. Rachunek kosztów, wyznaczenie optimum producenta i analiza prognozy rentowności (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze i graficznego wyznaczenia optimum ekonomicznego produkcji).</p> <p>8. Repetytorium i kolokwium zaliczeniowe.</p>	15
Literatura	
Podstawowa	
Filipiak B., Panasiuk A., Przedsiębiorstwo usługowe. Ekonomia, PWN, Warszawa 2008	
Flejtarski S., Panasiuk A., Perenc J. Rosa G., Współczesna ekonomika usług, PWN, Warszawa 2005	
Uzupełniająca	

Dane jakościowe

Przyporządkowanie zajęć /grup zajęć do dyscypliny naukowej/artystycznej		ekonomia i finanse	
Sposób określenia liczby punktów ECTS			
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obciążenie studenta [w godz.]	
Udział w zajęciach		30	
Konsultacje z prowadzącym		2	
Udział w egzaminie		0	
Bezpośredni kontakt z nauczycielem - inne		1	
Przygotowanie do laboratorium, ćwiczeń, zajęć		15	
Przygotowanie do kolokwium i egzaminu		20	
Indywidualna praca własna studenta z literatury, wykładami itp.		13	
Inne		0	
Sumaryczne obciążenie prac studenta		81	
Liczba punktów ECTS			
Liczba punktów ECTS		3	
Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego		L. godzin	ECTS
		33	1,2
Zajęcia o charakterze praktycznym		L. godzin	ECTS
		40	1,5

1 godz = 45 minut; 1 punkt ECTS = 25-30 godzin

W sekcji 'Liczba punktów ECTS' suma punktów ECTS zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i o charakterze praktycznym może się różnić od łącznej liczby punktów ECTS dla zajęć/grup zajęć.