

# SYLABUS ZAJ /GRUPY ZAJ

## Dane ogólne:

Jednostka organizacyjna:	Katedra Ekonomii				
Kierunek studiów:	Ekonomia				
Specjalno /Specjalizacja:	Finanse przedsi biorstw				
Nazwa zaj / grupy zaj :	Podstawy ekonomiki usług				
Course / group of courses:	Service Economics Basics				
Forma studiów:	stacjonarne				
Nazwa katalogu:	WAE-EK-I-22/23Z-S-FP				
Nazwa bloku zaj :					
Kod zaj /grupy zaj :	198886	Kod Erasmus:			
Punkty ECTS:	2	Rodzaj zaj :		fakultatywny	
Rok studiów:	3	Semestr:		5	
Rok	Semestr	Forma zaj	Liczba godzin	Forma zaliczenia	ECTS
3	5		20	Zaliczenie z ocen	1
		W	10	Zaliczenie z ocen	1
Razem			30		2
Koordinator:	dr in . Jarosław Mikołajczyk				
Prowadz cy zaj cia:	dr in . Jarosław Mikołajczyk				
J zyk wykładowy:	semestr: 5 - j zyk polski				

## Obja nienia:

Rodzaj zaj : obowi zkowe, do wyboru.

Forma prowadzenia zaj : W - wykład, - wiczenia audytoryjne, L - lektorat, S – seminarium dyplomowe, P - wiczenia praktyczne, M - wiczenia specjalistyczne (medyczne), K - wiczenia specjalistyczne (kliniczne), LO – wiczenia laboratoryjne, LI - laboratorium informatyczne, ZTI - zaj cia z technologii informacyjnych, P – wiczenia projektowe, ZT – zaj cia terenowe, T - wiczenia specjalistyczne (terenowe), AP - wiczenia specjalistyczne (artystyczne/projektowe), S - wiczenia specjalistyczne (sportowe), F - wiczenia specjalistyczne (fizjoterapeutyczne), L - wiczenia specjalistyczne (laboratoryjne), PD - pracownia dyplomowa, PR - praktyka zawodowa, SK -samokształcenie

## Dane merytoryczne

Wymagania wst pne:			
Uko czony kurs Mikroekonomii			
Szczegółowe efekty uczenia si			
Lp.	Student, który zaliczył zaj cia, zna i rozumie/potrafi/jest gotowy do:	Kod efektu dla kierunku studiów	Sposób weryfikacji efektu uczenia si
1	zna podstawowe poj cia z zakresu ekonomiki usług.	EK1_W01, EK1_W04	kolokwium
2	zna i rozumie podstawowe funkcje usług i ich rol we współczesnej gospodarce rynkowej.	EK1_W02, EK1_W04, EK1_W05, EK1_W06, EK1_W10	kolokwium
3	potrafi obliczy podstawowe wska niki słu ce ocenie działalno ci sektora usługowego	EK1_U01, EK1_U02, EK1_U03, EK1_U05, EK1_U06	kolokwium
4	potrafi opisa zasady funkcjonowania współczesnego rynku usługowego	EK1_U01, EK1_U03	kolokwium

5	potrafi wyliczyć koszty czynników produkcji w przedsiębiorstwie usługowym.	EK1_U02, EK1_U03	kolokwium
6	ma wiadomości o zmianach zachodzących w sektorze usługowym gospodarki jest gotów do głębszej obserwacji rynku usług	EK1_K01	ocena aktywności, obserwacja zachowa
7	docenia znaczenie sektora usługowego w gospodarce.	EK1_K05	ocena aktywności, obserwacja zachowa
<b>Stosowane metody osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się (metody dydaktyczne)</b>			
metody podające (wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej), metody problemowe (dyskusja, case study)			
<b>Kryteria oceny i weryfikacji efektów uczenia się</b>			
<b>wiedza:</b> ocena kolokwium (czy wiczeniowa- ocena sprawdzianu pisemnego czy wykładowa - ocena testu jednokrotnego wyboru.) <b>umiejętności:</b> ocena kolokwium (czy wiczeniowa- ocena sprawdzianu pisemnego czy wykładowa - ocena testu jednokrotnego wyboru.) <b>kompetencje społeczne:</b> obserwacja zachowa (obserwacja zachowa pod kątem kompetencji społecznych oraz umiejętności poszukiwania i wykorzystania danych)  ocena aktywności (ocena aktywności na zajęciach)			
<b>Warunki zaliczenia</b>			
wiczenia - opanowanie co najmniej 50% materiału. Wykazanie umiejętności ustalenia kosztów czynników produkcji, obliczenia podstawowych wskaźników oceny sektora i przedsiębiorstwa usługowego, klasyfikowania i opisu usług. Wykład - opanowanie co najmniej 50% materiału wykładowego.  Zasady ustalania ocen: 1. Ocena niedostateczna (2,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie co najmniej jednej z trzech składowych (W,U lub K) przedmiotowych efektów uczenia się student nie zrealizował zakładanych efektów. 2. Ocena dostateczna (3,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty uczenia się oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 50 - 59%. 3. Ocena dostateczna plus (3,5): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 60 - 69%. 4. Ocena dobra (4,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 70 - 79%. 5. Ocena dobra plus (4,5): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 80 - 89%. 6. Ocena bardzo dobra (5,0): wystawiana jest wtedy, jeżeli w zakresie każdej z trzech składowych (W,U lub K) student zrealizuje zakładane efekty oraz opanuje obowiązujący materiał przynajmniej w 90%.			
<b>Treści programowe (opis skrócony)</b>			
Celem przedmiotu jest zapoznanie Studentów z problematyką ekonomiki funkcjonowania przedsiębiorstw usługowych i wytwarzania usług. Podczas wykładów zapoznaj się z teoretycznymi podstawami działalności usługowej oraz roli sektora usług w gospodarce i dla społeczeństwa. Podczas laboratoriów informatycznych Studenti wykonują ćwiczenia obliczeniowe pozwalające na nabycie praktycznych umiejętności podstaw funkcjonowania i oceny przedsiębiorstw usługowych.			
<b>Content of the study programme (short version)</b>			
The aim of this subject is to get students acquainted with the basic issues concerning service economics. During lectures not only will students gain knowledge of the theoretical basis of enterprise functioning and the course of service processes, but they will learn about enterprise organization as well. During classes students will do various tasks that will enable them to both consolidate their knowledge and master practical skills.			
<b>Treści programowe</b>			
			Liczba godzin
Semestr: 5			
Forma zajęć : <b>wykład</b>			
1. Usługi w gospodarce. 2. Specyfikacja i typizacja usług. 3. Czynniki produkcji w przedsiębiorstwie usługowym. 4. Otoczenie przedsiębiorstwa usługowego.			10
Forma zajęć : <b>wiczenia audytoryjne</b>			
1. Koszty czynników produkcji w przedsiębiorstwie usługowym (Pozyskiwanie informacji z BIP urzędów gmin, wykorzystanie do obliczeń arkusza kalkulacyjnego - podatek od nieruchomości i rolny, amortyzacja, koszty kredytu i kalkulatorów internetowych - rachunek wynagrodzenia). 2. Wprowadzenie do problematyki wytwarzania usług (Pozyskiwanie informacji ze źródeł internetowych, wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do obliczeń )			20

3. Podstawy kwalifikacji i ekonomiki wytwarzania usług (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze , pozyskiwanie informacji ze ródeł internetowych). 4. Zdolno usługowa i projektowanie usług (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze , pozyskiwanie informacji ze ródeł internetowych). 5. Koszty i rachunek wyników w przedsi biorstwie usługowym (Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego do oblicze i graficznego wyznaczenia optimum ekonomicznego). 6. Repetytorium i kolokwium zaliczeniowe.	20
<b>Literatura</b>	
Podstawowa	
Filipiak B., Panasiuk A. , Przedsi biorstwo usługowe. Ekonomika, PWN, Warszawa 2008	
Flejtarski S., Panasiuk A., Perenc J. Rosa G., Współczesna ekonomika usług, PWN, Warszawa 2005	
Uzupełniaj ca	

#### Dane jako ciowe

Przyporzkowanie zaj /grup zaj do dyscypliny naukowej/artystycznej		nauki o zarz dzaniu i jako ci	
Sposób okre lenia liczby punktów ECTS			
Forma nakładu pracy studenta (udział w zaj ciach, aktywno , przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obci enia studenta [w godz.]	
Udział w zaj ciach		30	
Konsultacje z prowadz cym		3	
Udział w egzaminie		0	
Bezpo redni kontakt z nauczycielem - inne		2	
Przygotowanie do laboratorium, wicze , zaj		5	
Przygotowanie do kolokwiiów i egzaminu		10	
Indywidualna praca własna studenta z literatur , wykładami itp.		0	
Inne		0	
Sumaryczne obci enie prac studenta		50	
Liczba punktów ECTS			
Liczba punktów ECTS		2	
Zaj cia wymagaj ce bezpo redniego udziału nauczyciela akademickiego		L. godzin	ECTS
		35	1,4
Zaj cia o charakterze praktycznym		L. godzin	ECTS
		32	1,3

1 godz = 45 minut; 1 punkt ECTS = 25-30 godzin

W sekcji 'Liczba punktów ECTS' suma punktów ECTS zaj wymagaj cych bezpo redniego udziału nauczyciela akademickiego i o charakterze praktycznym mo e si ró ni od ł cznej liczby punktów ECTS dla zaj /grup zaj .