

L.Dz/K-dzpz/382-3/2021

Załącznik nr 1C do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ 3

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa, modernizacja istniejących serwisów internetowych Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie:

1. Modernizacja strony internetowej <https://pwsztar.edu.pl> - strona główna PWSZ w Tarnowie
 2. Modernizacja strony internetowej <https://biblioteka.pwsztar.edu.pl/> - strona Biblioteki Uczelnianej
- oraz wykonanie nowego serwisu internetowego:
3. Wykonanie nowej strony internetowej <https://kandydat.pwsztar.edu.pl/> - portal dla Kandydatów na studia

Na przedmiot zamówienia składa się:

1. Dostarczenie wymaganych serwisów internetowych oraz niezbędnych licencji.
2. Wykonanie instalacji serwisów internetowych na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
3. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i sporządzenie dokumentacji projektowej, w tym: Koncepcji Wdrożenia, Harmonogramu Wdrożenia i podziału czynności w ramach wdrożenia, w terminie określonym w Umowie.
4. Wykonanie konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji serwisów wskazanych w pkt. 1.
5. Wdrożenie wg Harmonogramu Wdrożenia, opracowanego przez Wykonawcę w terminach określonych w ust. 2.
6. Przeszkolenie Administratorów do samodzielnego zarządzania, konfigurowania i nadzoru nad eksploatacją stron internetowych.
7. Opracowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkowej dla wszystkich dostarczanych stron internetowych.
8. Przeprowadzenie Startu Produktywnego dla wszystkich stron internetowych, którego efektem będzie samodzielna praca Użytkowników.
9. Świadczenie Asysty powdrożeniowej przez okres 1 miesiąca od momentu Startu Produktywnego wszystkich obszarów objętych wdrożeniem.
10. Świadczenie usług gwarancyjnych w zakresie określonym w ofercie licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

2. Termin wykonania zamówienia:

Zamawiający wymaga wykonania przedmiotu zamówienia w następujących terminach:

2.1 Strona główna PWSZ w Tarnowie

- I etap – instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby serwisu internetowego, dostawa i instalacja wymaganych licencji na oprogramowanie do 3 tygodni od zawarcia umowy,

- II etap – analiza przedwdrożeniowa, określenie zasad importu danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do 3 tygodni od zakończenia etapu I,
- III etap – prace wdrożeniowe, import danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, zgłoszenie do odbioru do 6 tygodni od zakończenia etapu II,
- IV etap – szkolenia dla pracowników Zamawiającego, zakończenie do 4 tygodni od zakończenia etapu III (do 18 lutego 2022r.).

2.2. Strona Biblioteki Uczelnianej

- I etap – instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby serwisu internetowego, dostawa i instalacja wymaganych licencji na oprogramowanie do 3 tygodni od zawarcia umowy,
- II etap – analiza przedwdrożeniowa, określenie zasad importu danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do 3 tygodni od zakończenia etapu I,
- III etap – prace wdrożeniowe, import danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, zgłoszenie do odbioru do 6 tygodni od zakończenia etapu II,
- IV etap – szkolenia dla pracowników Zamawiającego, zakończenie do 4 tygodni od zakończenia etapu III (do 18 lutego 2022r.).

2.3. Portal dla kandydatów na studia

- I etap – instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby serwisu internetowego, dostawa i instalacja wymaganych licencji na oprogramowanie do 3 tygodni od zawarcia umowy,
- II etap – analiza przedwdrożeniowa, określenie zasad importu danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do 3 tygodni od zakończenia etapu I,
- III etap – prace wdrożeniowe, import danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, zgłoszenie do odbioru do 6 tygodni od zakończenia etapu II,
- IV etap – szkolenia dla pracowników Zamawiającego, zakończenie do 4 tygodni od zakończenia etapu III (do 18 lutego 2022r.).

3. Wymagania funkcjonalne

3.1. Zgodność z przepisami prawa

1. Serwisy internetowe muszą być zgodny z przepisami polskiego prawa, a w szczególności prawa dotyczącego szkolnictwa wyższego.

3.2. Wymagania ogólne

1. Serwisy internetowe muszą być zgodne z wytycznymi zawartymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Zamawiający wymaga migracji danych z istniejących serwisów internetowych do nowych.
3. Serwisy internetowe powinny zostać wykonane z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).

4. Mechanizmy ochrony zbieranych danych osobowych za pośrednictwem formularzy elektronicznych dostępnych na stronach, powinny być zgodne z art. 24 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) potocznie zwanym RODO.
5. Architektura informacji serwisów internetowych, ich funkcjonalności oraz szaty graficzne muszą być zgodne z Responsive Web Design (RWD), wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.
6. System musi automatycznie wyświetlać wersję mobilną strony dla użytkowników telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych dla podstawowych rozdzielczości, z możliwością przejścia do strony w wersji pełnej.
7. Serwisy internetowe muszą być dostosowane zgodnie z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG minimum poziom „AA”).
8. Serwisy powinny wykorzystywać system zarządzania treścią (CMS) umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu.
9. Serwisy internetowe wraz z systemem zarządzania treścią winien wykorzystywać wyłącznie:
 - technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy bez konieczności zakupu licencji, bądź
 - technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy przy użyciu oprogramowania, dla którego koszt zakupu licencji jest równy zeru, bądź
 - pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia systemu.
10. Wykonawca wraz z kompletnym kodem źródłowym i pełną kopią bezpieczeństwa serwisów internetowych musi przekazać Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego działania przedmiotowych serwisów.
11. Serwis internetowy winna cechować:
 - dostępność (obsługa przez najpopularniejsze, najnowsze oraz dostępne przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari),
 - otwartość, skalowalność, możliwość elastycznego zarządzania modułami funkcjonalnymi,
 - bezpieczeństwo.
12. System CMS powinien opierać się o system zarządzania bazą danych.
13. Serwisy internetowe muszą zawierać informacje dotyczące polityki prywatności.
14. Serwis internetowy przedstawiony do odbioru końcowego powinien być zgodny ze standardami:
 - W3C (World Wide Web Consortium) – wymagana jest zgodność kodu stron z rekomendacją W3C XHTML 1.0 Transitional oraz jego weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.
 - Responsive Web Design (RWD).

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). minimum poziom „AA”.
15. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.
 16. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
 17. Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisów internetowych w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych.
 18. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu ioncube.
 19. Zamawiający wymaga aby serwisy internetowe były zintegrowane z SSO Zamawiającego (Single Sign On) (keycloak) w zakresie uwierzytelniania użytkownika.
 20. Strony będą zawierały zaimplementowane przeglądarkę dokumentów (analogicznie do <https://issuu.com/martajankowska1/docs/ekofaktywiosna2016>).
 21. System kodowania znaków UTF-8.
 22. System musi być odporny na znane techniki ataku i włamań, w tym w szczególności podatnościami z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP, znajdującymi się w specyfikacji The OWASP Top 10 - 2017:
 - A1: Injection
 - A2: Broken Authentication
 - A3: Sensitive Data Exposure
 - A4: XML External Entities
 - A5: Broken Access Control
 - A6: Security Misconfiguration
 - A7: Cross-site Scripting (XSS)
 - A8: Insecure Deserialization
 - A9: Using components with known vulnerabilities
 - A10: Insufficient logging & monitoring
 - W przypadku pojawienia się nowych nie znanych wcześniej technik włamań, Wykonawca jest zobowiązany do ich analizy oraz dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS w ramach świadczonej pomocy technicznej.
 23. Serwisy muszą być wykonane w oparciu o graficzny edytor WYSIWYG pracujący w trybie on-line. Edytor powinien umożliwić Zamawiającemu samodzielne budowanie podstrony z poszczególnych komponentów wykorzystując technologię „przeciągnij i upuść” (drag and drop), bez konieczności znajomości języka HTML. W ramach edytora graficznego dostępne muszą być bloki funkcjonalne:
 - sekcja wewnętrzna – możliwość podziału na dodatkowe sekcje wewnątrz bloku
 - nagłówki – wstawienia nagłówków oraz edycja typografii, kolorystyki
 - wstawienia obrazu – o różnych rozmiarach
 - edytor tekstu (edycja tekstu, kolorystyki, typografii)
 - przycisk (button) – możliwość zmiany kolorystyki, akcji, typografii
 - wstawienia video
 - karuzela obrazów
 - galeria
 - lista ikon – możliwość zmiany typografii, kolorystyki

- liczniki (counter) - możliwość zmiany typografii, kolorystyki, określenie zakresu licznika
- opinie (testimonial) – możliwość zmiany typografii, kolorystyki,
- pasek postępu (progress bar)
- zakładki (tabs)
- przełączniki (toggle)
- tzw: akordeon (accordion)
- blok z możliwością wstawienia ikony oraz opisu
- możliwość wstawienia tzw. kotwicy
- blok z kodem HTML
- możliwość wstawiania alert-ów
- możliwość wstawiania oceny poprzez zaznaczenia gwiazdek
- pasek boczny (sidebar)

3.3 Strona główna PWSZ w Tarnowie

1. Aktualnie Zamawiający posiada stronę internetową opartą na silniku CMS WordPress w wersji 5.X.
2. Zmodernizowany serwis musi być również oparty o silnik CMS WordPress w wersji 5.X, który posiada Zamawiający, łącznie z wszystkimi funkcjonalnościami.
3. Zamawiający wymaga przygotowania szablonu graficznego oraz dodatkowo szablonu – wariant żałoby narodowej (kir), szablon powinien się łatwo przełączać bez utraty funkcjonalności.
4. Zaprojektowane szablony graficzny powinny się cechować:
 - jasny dostęp do treści, klarowne poziomy ważności materiału,
 - szybkie przejście na sam dół struktury i powrót do sekcji głównych,
 - organizacja rozbudowanych nawigacji w dużych podstronach (nawigacja główna, wspomagająca, kontekstowa),
 - nowoczesna architektura informacji.

3.4 Strona Biblioteki Uczelnianej

1. Aktualnie Zamawiający posiada stronę internetową opartą na silniku CMS WordPress w wersji 5.X.
2. Zmodernizowane serwis musi być również oparty o silnik CMS WordPress w wersji 5.X, który posiada Zamawiający, łącznie z wszystkimi funkcjonalnościami.
3. Zamawiający wymaga przygotowanie szablonu graficznego.
4. Zaprojektowany szablon graficzny powinien się cechować:
 - jasny dostęp do treści, klarowne poziomy ważności materiału,
 - szybkie przejście na sam dół struktury i powrót do sekcji głównych,
 - organizacja rozbudowanych nawigacji w dużych podstronach (nawigacja główna, wspomagająca, kontekstowa),
 - nowoczesna architektura informacji.

3.5 Portal dla kandydatów na studia

1. Serwis internetowy musi być oparty o silnik CMS WordPress w wersji 5.X, który posiada Zamawiający, łącznie z wszystkimi funkcjonalnościami.
2. Zamawiający wymaga przygotowanie szablonu graficznego.
3. Zaprojektowany szablon graficzny powinien się cechować:

- jasny dostęp do treści, klarowne poziomy ważności materiału,
- szybkie przejście na sam dół struktury i powrót do sekcji głównych,
- organizacja rozbudowanych nawigacji w dużych podstronach (nawigacja główna, wspomagająca, kontekstowa),
- nowoczesna architektura informacji.

4. Licencjonowanie

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz wszystkich licencji oraz nieodpłatnie przekaze Zamawiającemu wszystkie licencje (systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, itp.), niezbędne do prawidłowej pracy i pełnego korzystania z przedmiotowych serwisów internetowych.
2. W przypadku licencji GPL (ang. General Public Licence), zazwyczaj stosowanej w oprogramowaniu typu Open Source, Wykonawca nie ma możliwości przekazania autorskich praw majątkowych, ponieważ nie jest ich właścicielem.
3. Ze względu na fakt, że wykorzystanie komponentów GPL wiąże się z obowiązkiem ich wydania również na licencji GPL, Zamawiający dopuszcza przekazanie licencji GPL lub innej licencji na oprogramowanie autorskie z prawem modyfikacji kodu źródłowego. W przypadku, gdy zdjęcia i materiały są objęte licencjami otwartymi, Wykonawca musi zapewnić szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.
4. Wykonawca gwarantuje nabycie autorskich praw majątkowych oraz uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego (systemu).
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez serwis i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy. Przekazanie wszystkich kodów źródłowych zapewni Zamawiającemu nieograniczoną technicznie możliwość wprowadzania modyfikacji wyglądu i funkcjonalności serwisu wraz z systemem CMS.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do aktualnej wersji kompletnego kodu źródłowego opracowywanych narzędzi informatycznych.