

L.Dz/K-dzpz/382-3/2021

Załącznik nr 1B do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ 2

1. Opis przedmiotu zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest doposażenie Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie w narzędzia informatyczne w ramach Systemu Personalizacyjnego (SP). Zamówienie obejmuje rozbudowę SP o następujące moduły:

1. Elektroniczna Portiernia (EP)
2. Elektroniczna Karta Pracownika (EKP)
3. Dostawa blankietów oraz sprzętu - kluczowych podzespołów do działania systemu

1.2. Docelowe dostarczone oprogramowanie (działające w systemie produkcyjnym) musi mieć budowę kompleksową, tj. nie dopuszcza się zaoferowania różnych indywidualnych programów dla zagadnień dotyczących modułów wymienionych w ustępie powyżej. Dopuszcza się dostawę oprogramowania o budowie modularnej, jednakże wszystkie moduły muszą pochodzić od jednego dostawcy.

1.3. Podane w SWZ nazwy własne produktów, producenta, wskazania modeli służą jedynie określeniu odpowiedniego standardu (rodzaju), a nie wskazują na konkretne rozwiązanie.

1.4. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. Przez produkt równoważny rozumie się sprzęt lub oprogramowanie o parametrach technicznych, technologii, funkcjonalności, wydajności i jakości nie gorszej niż określone w SWZ. Przedstawione wymagania określają poziom minimalnych parametrów technicznych, technologii, funkcjonalności, wydajności i jakości.

1.5. Na przedmiot zamówienia składa się:

1. Dostarczenie nowych modułów Systemu Personalizacyjnego i licencji na nowe moduły Systemu Personalizacyjnego.
2. Wykonanie instalacji nowych modułów w ramach Systemu Personalizacyjnego w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
3. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i sporządzenie dokumentacji projektowej, w tym: Koncepcji Wdrożenia, Harmonogramu Wdrożenia i podziału czynności w ramach wdrożenia, w terminie określonym w Umowie.
4. Wykonanie konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji nowych modułów Systemu Personalizacyjnego Zamawiającego.
5. Wdrożenie nowych funkcjonalności Systemu Personalizacyjnego w poszczególnych modułach, wg Harmonogramu Wdrożenia, opracowanego przez Wykonawcę w terminach określonych w ust. 1.6.
6. Wykonanie integracji z obecnie używanym przez Zamawiającego Systemem Personalizacyjnym opartym o system OPTIcamp System Identyfikacji i Autentykacji.
7. Przeszkolenie Administratorów Systemu Personalizacyjnego do samodzielnego zarządzania, konfigurowania i nadzoru nad eksploatacją rozbudowanego Systemu Personalizacyjnego.

8. Opracowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkowej dla wszystkich dostarczanych modułów Systemu Personalizacyjnego.
9. Przeprowadzenie Startu Produktywnego dla wszystkich rozbudowanych obszarów Systemu Personalizacyjnego, którego efektem będzie samodzielna praca Użytkowników Systemu Personalizacyjnego.
10. Świadczenie Asysty powdrożeniowej przez okres 1 miesiąca od momentu Startu Produktywnego wszystkich obszarów objętych wdrożeniem. Testowanie i certyfikacja systemu.
11. Świadczenie usług gwarancyjnych w zakresie określonym w ofercie licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
12. Dostawa blankietów Elektronicznej Karty Pracowniczej, czytnika dualnego do modułu Administratora, czytników do modułu Operatora, podstawek pod czytniki oraz breloków do kluczy.

1.6. Termin wykonania zamówienia:

Zamawiający wymaga wykonania przedmiotu zamówienia w następujących terminach:

1. Elektroniczna portiernia (EP)

- I etap - dostawa, instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby modułu, dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie do 3 tygodni od zawarcia umowy,
- II etap – analiza przedwdrożeniowa, określenie zasad importu danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do 3 tygodni od zakończenia etapu I,
- III etap – integracja pomiędzy zakupionym modułem a Systemem Personalizacyjnym wykorzystywanym przez Zamawiającego, import danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, zgłoszenie do odbioru do 6 tygodni od zakończenia etapu II,
- IV etap – szkolenia dla pracowników Zamawiającego, zakończenie do 4 tygodni od zakończenia etapu III (do 18 lutego 2022r.).

2. Elektroniczna Karta Pracownika (EKP)

- I etap - dostawa, instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby modułu, dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie do 3 tygodni od zawarcia umowy,
- II etap – analiza przedwdrożeniowa, określenie zasad importu danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do 3 tygodni od zakończenia etapu I,
- III etap – integracja pomiędzy zakupionym modułem a Systemem Personalizacyjnym wykorzystywanym przez Zamawiającego, import danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, zgłoszenie do odbioru do 6 tygodni od zakończenia etapu III,
- IV etap – szkolenia dla pracowników Zamawiającego, zakończenie do 4 tygodni od zakończenia etapu III (do 18 lutego 2022r.).

3. Dostawa blankietów oraz sprzętu

- Dostawa blankietów oraz sprzętu - do 6 tygodni od zawarcia umowy:
 - Blankiety Elektronicznej Karty Pracowniczej,
 - Czytnik dualny do modułu Administratora,
 - Czytniki do modułu Operatora,
 - Podstawki pod czytniki,
 - Breloki do kluczy.

2. Wymagania funkcjonalne nowych modułów Systemu Personalizacyjnego

2.1. Zgodność z przepisami prawa

1. System musi być zgodny z przepisami polskiego prawa, a w szczególności prawa dotyczącego szkolnictwa wyższego.

2.2. Wymagania w zakresie modułu Elektroniczna Portiernia (EP)

1. System musi umożliwiać zarządzanie kluczami do pomieszczeń wraz z obsługą procesu wydawania i zwrotu kluczy.
2. System musi obsługiwać wydane karty ELS/EKP na Uczelni.
3. System musi być zintegrowany z systemem personalizacji kart ELS, EKP Uczelni.
4. System musi umożliwiać identyfikację osoby za pomocą kart ELS, EKP Uczelni.
5. System musi identyfikować osobę (wyświetlać zdjęcie i informacje o osobie) w momencie przyłożenia karty zbliżeniowej (ELS/EKP) do czytnika oraz wskazać listę kluczy, do których ta osoba ma uprawnienie.
6. System musi posiadać możliwość pobrania przez osobę więcej niż jednego klucza w trakcie jedнокrotnego logowania.
7. System musi posiadać możliwość wpisania uwag przez operatora systemu podczas wypożyczania klucza.
8. W trakcie operacji pobierania klucza, oprogramowanie musi oznaczyć, że klucz został pobrany przez upoważnionego pracownika/studenta.
9. System w razie braku uprawnienia do pobrania klucza musi ten fakt wyraźnie zasygnalizować za pomocą dźwięku i widocznego sygnału na ekranie o braku uprawnienia, a następnie odnotować to zdarzenie, jako incydent.
10. Użytkownik systemu wydający klucz musi być zalogowany do systemu za pomocą EKP lub loginu i hasła oraz jednoznacznie identyfikowana w systemie przy wykonywaniu operacji.
11. System nie może ograniczać jednoczesnej obsługi czytników/programatorów kart.
12. System musi umożliwiać obsługę nielimitowanej ilości kluczy.
13. System musi umożliwiać obsługę nielimitowanej ilości użytkowników.
14. System musi mieć możliwość zdefiniowania nielimitowanej ilości ograniczeń czasowych nakładanych na dostęp do pomieszczeń wraz z powiązaniem ich z użytkownikiem lub grupą użytkowników.
15. Oprogramowanie obsługujące wydawanie kluczy musi być zintegrowane z Systemem Personalizacji użytkowym na Uczelni. System powinien czerpać listę użytkowników oraz kart (identyfikatorów) z bazy danych.
16. System musi mieć możliwość tworzenia kont administratorów i użytkowników (gości) oraz nadawania im stosownych uprawnień. Operacje dokonywane w aplikacji muszą jednoznacznie identyfikować konto, z którego zostały wykonane.
17. System musi mieć możliwość zarządzania rolami użytkowników.
18. System musi mieć możliwość archiwizowania danych/logów/zdarzeń.
19. System musi mieć funkcjonalność uaktywnienia aplikacji (wyświetlenia na pierwszym planie) po przyłożeniu karty do czytnika.
20. System musi mieć możliwość pracy jako powłoka systemu operacyjnego (shell).

System zarządzania kluczami do pomieszczeń – część administracyjna

21. System powinien dysponować częścią Administracyjną.
22. Dostęp do części administracyjnej powinien być możliwy wyłącznie dla uprawnionych

- użytkowników, po zalogowaniu do systemu.
23. System musi umożliwić zarządzanie grupami użytkowników.
 24. System musi umożliwić zarządzanie kluczami do budynków i pomieszczeń.
 25. System musi mieć możliwość zarządzania rolami użytkowników.
 26. System musi mieć możliwość zarządzania uprawnieniami użytkowników do pobierania kluczy
 27. System musi pozwalać na nadawanie czasowych uprawnień dla użytkowników do pobierania kluczy poprzez podanie dat i godzin obowiązywania uprawnienia.
 28. System musi umożliwić zarządzanie opisem działań (akcji), jakie ma podjąć portier lub pracownik administracyjny w przypadku sytuacji alarmowych (np. pożar, ewakuacja).
 29. System musi mieć możliwość generowania zestawień i raportów z konfiguracji systemu.
 30. System musi mieć możliwość generowania zestawień i raportów stanu kluczy na portierni oraz wypożyczonych kluczy.
 31. System musi mieć możliwość konfiguracji indywidualnych zestawień i raportów na podstawie danych zgromadzonych w systemie.
 32. System musi mieć możliwość generowania Raportów dotyczących zdarzeń zachodzących w systemie np. „zalogowanie”, „wylogowanie”, „wypożyczenie”, „próba pobrania klucza bez uprawnień”.
 33. System musi umożliwić wygenerowanie raportu zawierającego listę kluczy z przyporządkowanymi osobami, którzy aktualnie posiadają uprawnienie do pobrania danego klucza.
 34. System musi pozwalać na eksport wyników raportów do pliku CSV i PDF.
 35. System musi być zrealizowane w technologii klient - serwer.
 36. System powinien pracować na tym samym serwerze bazy danych co System Personalizacji Kart funkcjonujący na Uczelni oraz odwzorowywać strukturę synchronizowanych danych zachowując ich spójność.
 37. Unieważnienie karty procesorowej w Systemie Personalizacyjnym, wykorzystywanym na Uczelni do personalizacji i przedłużania ważności kart procesorowych, musi skutkować odebraniem praw do wypożyczania kluczy, realizowanym przy pomocy tej karty.
 38. System powinien umożliwiać zdefiniowanie struktury organizacyjnej budynków i pomieszczeń Uczelni.
 39. System powinien posiadać możliwość importu listy budynków i pomieszczeń wraz z ich wzajemnymi powiązaniem.
 40. System powinien posiadać możliwość importu struktury uprawnień użytkowników do pomieszczeń z pliku Excel.
 41. Komunikacja z terminalami (wydanie i zwrot kluczy) musi się odbywać w oparciu o istniejącą u Zamawiającego infrastrukturę sieciową z wykorzystaniem standardu Ethernet (protokoły IP, TCP, UDP).
 42. System na serwerze musi mieć możliwość pracy w środowisku wirtualnym, na systemie operacyjnym Windows Server 2008 R2 lub nowszym.
 43. System musi mieć możliwość instalacji na dowolnie wskazanym stanowisku pracy opartym na środowisku Windows Win7 (32 lub 64) lub nowszym.

2.3 Wymagania w zakresie modułu Elektroniczna Karta Pracownicza (EKP)

1. System personalizacji musi posiadać mechanizmy wymiany danych z systemami: kadrowym, dziekanatowym i rekrutacyjnym zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11.10.2005 roku w sprawie minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej.
2. System musi umożliwiać personalizację Elektronicznych Kart Pracowniczych (EKP).

3. System musi umożliwiać przechowywanie danych osobowych oraz zdjęć w bazie danych systemu.
4. System musi posiadać możliwość odczytywania i zapisywania w bazie danych systemu numerów fabrycznych (CSN) wydawanych kart odrębnie dla części stykowej i bezstykowej podczas personalizacji.
5. System musi umożliwiać wydawanie nowych kart oraz duplikatów.
6. System musi umożliwiać generowanie raportów z wydań kart.
7. System musi zapewniać drukowanie obydwu stron kart w jednym cyklu personalizacji w tym wydruku na kartach kodu kreskowego.
8. System musi umożliwiać inicjalizację i tworzenie struktury danych na kartach EKP.
9. System musi umożliwiać zapis na kartach danych osobowych EKP podpisanych certyfikatem własnym Punktu Personalizacyjnego lub certyfikatem kwalifikowanym operatora Punktu Personalizacyjnego wraz z zapisaniem użytego certyfikatu do pamięci karty.
10. System musi umożliwiać personalizację elektroniczną i graficzną kart w jednym przebiegu.
11. System musi umożliwiać obróbkę zdjęć zapisanych w postaci cyfrowej.
12. System musi umożliwiać definiowanie, co najmniej 20 grup obsługiwanych kart.
13. System musi umożliwiać definiowanie, co najmniej 20 różnych szablonów zadruku kart.
14. System musi posiadać możliwość drukowania potwierdzenia opłaty za wydanie karty.
15. System musi posiadać możliwość definiowania różnych taryf za wydanie karty i duplikatu.
16. System musi umożliwiać generowanie kluczy wzorcowych (mother keys), zapisywanych tylko i wyłącznie na karcie procesorowej.
17. Struktura danych na kartach (EKP) powinna umożliwiać rozpoznanie wydawcy karty przy pomocy numeru identyfikacyjnego.
18. System musi umożliwiać:
 - rejestrację kart wzorcowych (z kluczami) w systemie,
 - wykonywania kopii kart z kluczami,
 - zmiany numerów PIN kart zawierających klucze
 - odblokowywania numerów PIN kart z kluczami
19. System musi umożliwiać generowanie:
 - co najmniej 3 różnych kluczy wzorcowych dla części stykowej kart (EKP),
 - co najmniej 16 różnych kluczy wzorcowych dla części bezstykowej standardu Mifare.
20. System powinien dla mechanizm generowania kluczy wykorzystywać chwilowe wartości bufora klawiatury oraz pozycji myszki.
21. System musi posiadać mechanizm zabezpieczenia kart EKP zarówno w części stykowej jak i bezstykowej. System powinien posiadać mechanizm dywersyfikacji kluczy w oparciu o wygenerowane klucze wzorcowe.
22. System powinien w trakcie instalacji oprogramowania wykorzystywać kartę z wygenerowanymi kluczami wzorcowymi jako narzędzie weryfikacji uprawnień do wykonania procesu instalacji oprogramowania.
23. System musi posiadać możliwość definiowania katalogu wejściowego zdjęć (przed obróbką).
24. System musi posiadać możliwość definiowania katalogu wyjściowego zdjęć (po obróbce).
25. System musi automatycznie uruchamiać aplikację do obróbki fotografii po zapisaniu zdjęć w katalogu wejściowym.
26. System musi posiadać obsługę następujących formatów plików graficznych: mapa bitowa (*.bmp), plik JPG (*.jpg, *.jpe, *.jpeg).
27. System musi posiadać możliwość edycji następujących parametrów zdjęć: jasność, kontrast, nasycenie barw, rozmiar, skala, obrót, przesuwanie zdjęcia w pionie i poziomie.

28. System musi posiadać możliwość wykadrowania zdjęcia poprzez zaznaczenie obszaru kadrowania.
29. System musi posiadać możliwość podglądu i akceptacji wstępnie skadrowanego zdjęcia.
30. System musi posiadać możliwość cofnięcia i powtórzenia operacji kadrowania.
31. System musi umożliwiać automatyczne uruchamianie interfejsu umożliwiającego połączenie zdjęcia z danymi osobowymi po zaakceptowaniu kadru.
32. System musi umożliwiać automatyczne kierowanie obrobionych zdjęć do zdefiniowanego katalogu wyjściowego.
33. System musi posiadać możliwość zapisania w bazie danych nowego zdjęcia.
34. System musi posiadać możliwość podmiany zdjęcia wcześniej zapisanego w bazie danych.
35. System musi posiadać możliwość wyszukiwania danych osobowych według filtru po następujących polach: Numer indeksu (albumu), Imię, Nazwisko, PESEL.
36. System musi umożliwiać ręczne wprowadzania danych osobowych.
37. System musi umożliwiać przeglądanie listy wyszukanych osób wraz z możliwością edycji danych.
38. System musi umożliwiać włączenia automatycznego kierowania zadań wydruków kart do kolejki wydruków.
39. System musi posiadać możliwość definiowania trybu pracy programu – dostępne opcje konfiguracyjne co najmniej w zakresie:
 - personalizacja graficzna,
 - inicjalizacja elektryczna karty stykowej,
 - inicjalizacja elektryczna karty bezstykowej,
 - tworzenie logów zapisów dokonywanych na karty.
40. System musi umożliwiać sterowanie pracą drukarki do zadruku kart – dostępne opcje co najmniej w zakresie:
 - ładowanie karty do programatora,
 - wysuwanie karty,
 - zerowanie drukarki,
 - wydruk kontrolny,
 - test palety kolorów.
41. System musi umożliwiać konfiguracji programu, dostępne opcje konfiguracyjne co najmniej w zakresie:
 - wybór rodzaju drukarki z listy dostępnych,
 - wybór szablonu wydruku,
 - możliwość testowego wydruku szablonu.
42. System musi umożliwiać filtrowanie bazy danych po następujących polach co najmniej w zakresie:
 - imię,
 - nazwisko,
 - rodzaj szablonu,
 - obecność zdjęcia przypisanego do rekordu.
43. System musi umożliwiać skierowanie do w druku całej list lub pojedynczych kart będących wynikiem filtrowania.
44. System musi posiadać możliwość podglądu statystyki bazy danych, dostępne pola co najmniej w zakresie:
 - liczba osób w bazie,
 - liczba osób, którym wydano kartę,

- liczba osób, którym nie wydano karty,
 - liczba wydanych duplikatów,
 - liczba kart błędnie spersonalizowanych,
 - liczba zdjęć w bazie danych.
45. System musi posiadać możliwość podglądu statusu danych, dostępne statusy co najmniej w zakresie:
- karta wydana,
 - karta ma zdjęcie,
 - karta jest repliką,
 - karta jest zawieszona,
 - karta jest duplikatem,
 - karta jest unieważniona,
 - wydano replikę/duplikat karty,
 - karta została zwrócona.
46. System musi umożliwiać wydruk duplikatu lub repliki karty.
47. System musi posiadać możliwość definiowania różnych kolejek wydruku i przypisywania im zadań według definiowanych przez użytkowników filtrów.
48. System musi umożliwiać integrację danych z systemem USOS.
49. System musi umożliwiać integrację z systemem Kontroli Dostępu i systemem zarządzania kluczami do pomieszczeń (Elektroniczna Portiernia).

2.4 Dostawa blankietów oraz sprzętu

L.p.	Nazwa	Minimalne wymagania	Liczbaztuk
1	Blankiet Elektronicznej Karty Pracowniczej	Blankiet Elektronicznej Karty Pracowniczej musi spełniać wymagania: <ul style="list-style-type: none"> • karta musi być obsługiwana (kompatybilna) z modułem Elektroniczna Portiernia (EP) • karta musi być obsługiwana (kompatybilna) z modułem Elektroniczna Karta Pracownicza (EKP) • zgodny z standardem Mifare • karta musi współpracować (być kompatybilna) z drukarką: Evolis Primacy • karta musi być zgodna (kompatybilna) z oprogramowaniem OPTIcamp System Identyfikacji i Autentykacji firmy OPTeam S.A. 	1000
2	Czytnik dualny do modułu Administratora	Czytnik dualny do modułu Administratora musi spełniać wymagania: <ul style="list-style-type: none"> • czytnik musi być obsługiwany (kompatybilny) z modułem Elektroniczna Portiernia (EP) • czytnik musi być obsługiwany (kompatybilny) z kartami ELS wydanymi na Uczelni oraz zaoferowanymi kartami EKP • zgodny z standardem Mifare 	1
3	Czytnik do modułu Operatora	Czytnik do modułu Operatora musi spełniać wymagania: <ul style="list-style-type: none"> • czytnik musi być obsługiwany (kompatybilny) z modułem Elektroniczna Portiernia (EP) 	5

		<ul style="list-style-type: none"> • czytnik musi być obsługiwany (kompatybilny) z kartami ELS wydanymi na Uczelni oraz zaoferowanymi kartami EKP • zgodny z standardem Mifare 	
4	Podstawka pod czytnik	Podstawka pod czytnik musi być kompatybilna z zaoferowanymi czytnikami do modułu Operatora	5
5	Brelok do kluczy	<p>Brelok musi spełniać wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • brelok musi być obsługiwany (kompatybilny) z modułem Elektroniczna Portiernia (EP) • brelok musi być obsługiwany (kompatybilny) z zaoferowanym czytnikiem dualnym oraz czytnikami zaoferowanymi do modułu Operatora • zgodny z standardem Mifare 	1000

3. Liczba licencji

Wykonawca musi dostarczyć podaną poniżej liczbę licencji dla użytkowników nazwanych na poszczególne moduły oprogramowania. Zamawiający ma prawo do zainstalowania:

L.p.	Nazwa modułu oprogramowania/systemu	Liczba licencji
1	Elektroniczna Portiernia – licencja na administratora systemu	1
2	Elektroniczna Portiernia – licencja na operatora (portiera)	5
3	Moduł Elektronicznej Karty – licencja	1